

Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MARZO 2019
ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO

SECRETARÍA DE GOBIERNO
www.gobiernobogota.gov.co

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a MARZO de 2019.

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014 Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

49

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

1

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

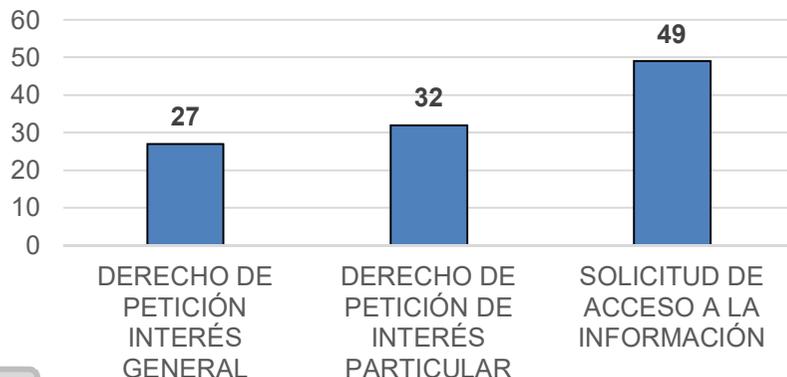
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **MARZO** de 2019.

108

Peticiones tramitadas



108

Tipología (Peticiones tramitadas)

61

Orientaciones Ciudadanas



0

Documentos Extraviados

173

Certificados de Residencia



Encuestas Aplicadas

63

Calificación de Percepción y Satisfacción

5,0

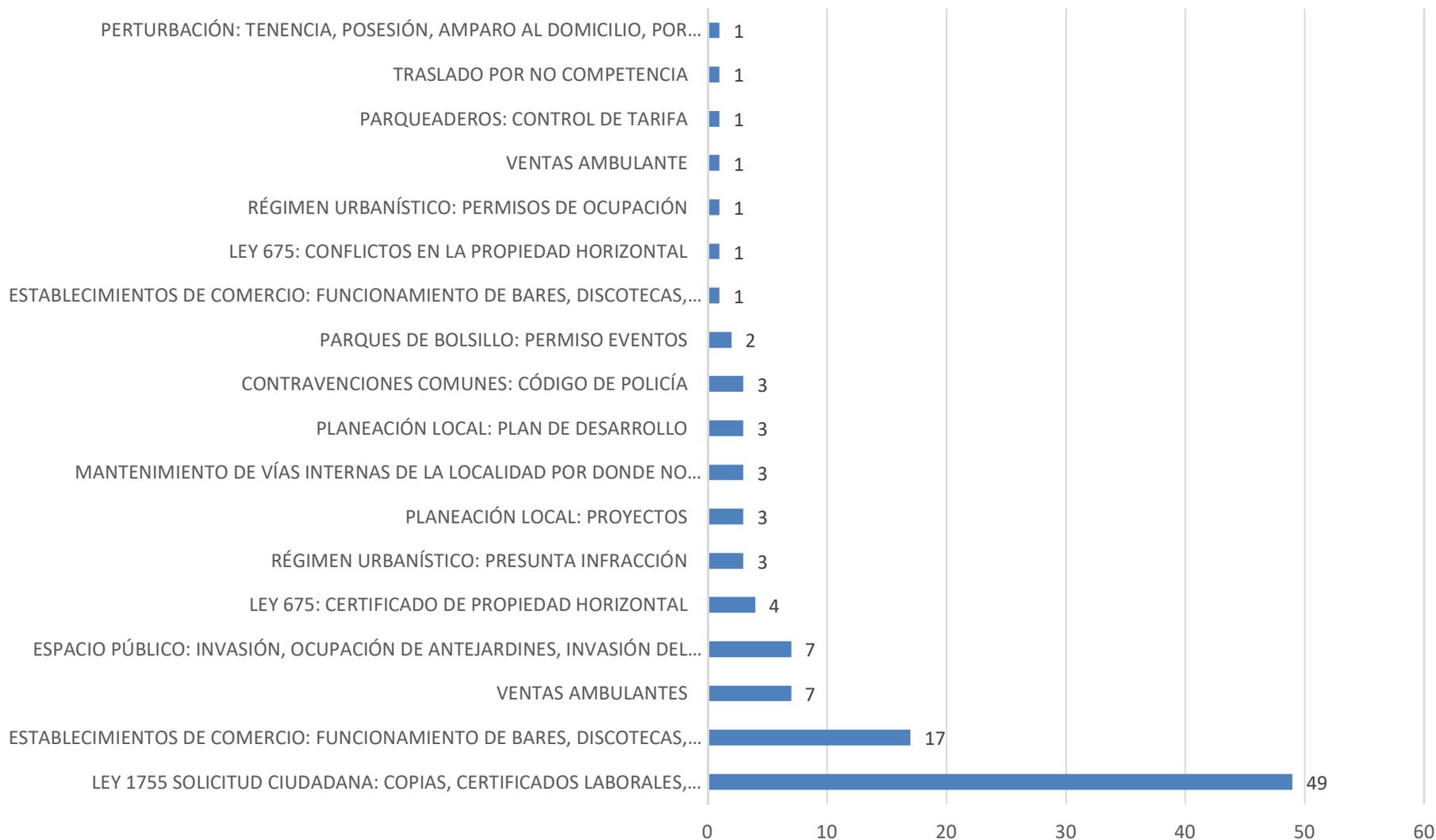
Porcentaje de Percepción y Satisfacción

100%

5,0

Encuesta de percepción del servicio

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **MARZO** de 2019.



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTA D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 de Marzo de 2019 al 31 de Marzo de 2019

Consolidación y Estructuración de información:

Santiago Rafael Poveda Quintero

Revisión y Aprobación:

Rosa Milena Molina Caro



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTA D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

SECRETARÍA DE GOBIERNO