

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ENERO 2016  
ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO

***Dorys Valero Olaya***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de **ENERO de 2016**.

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014  
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

16

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

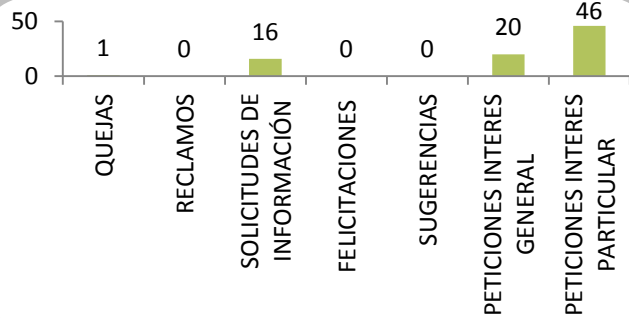
\* La presente información fue realizada con corte al 18 de febrero de 2016.

\* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **ENERO de 2016.**

**83**

Peticiones tramitadas



83

Tipología (Peticiones tramitadas)

**157**

Atenciones



0

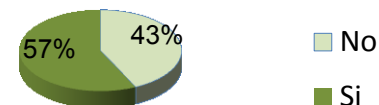
Documentos Extraviados

**96**

Certificados de Residencia



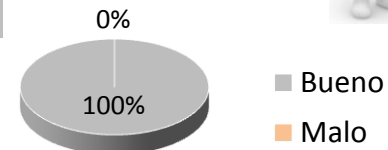
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



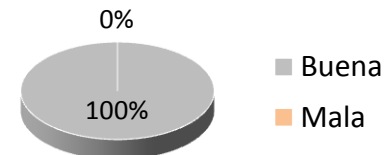
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

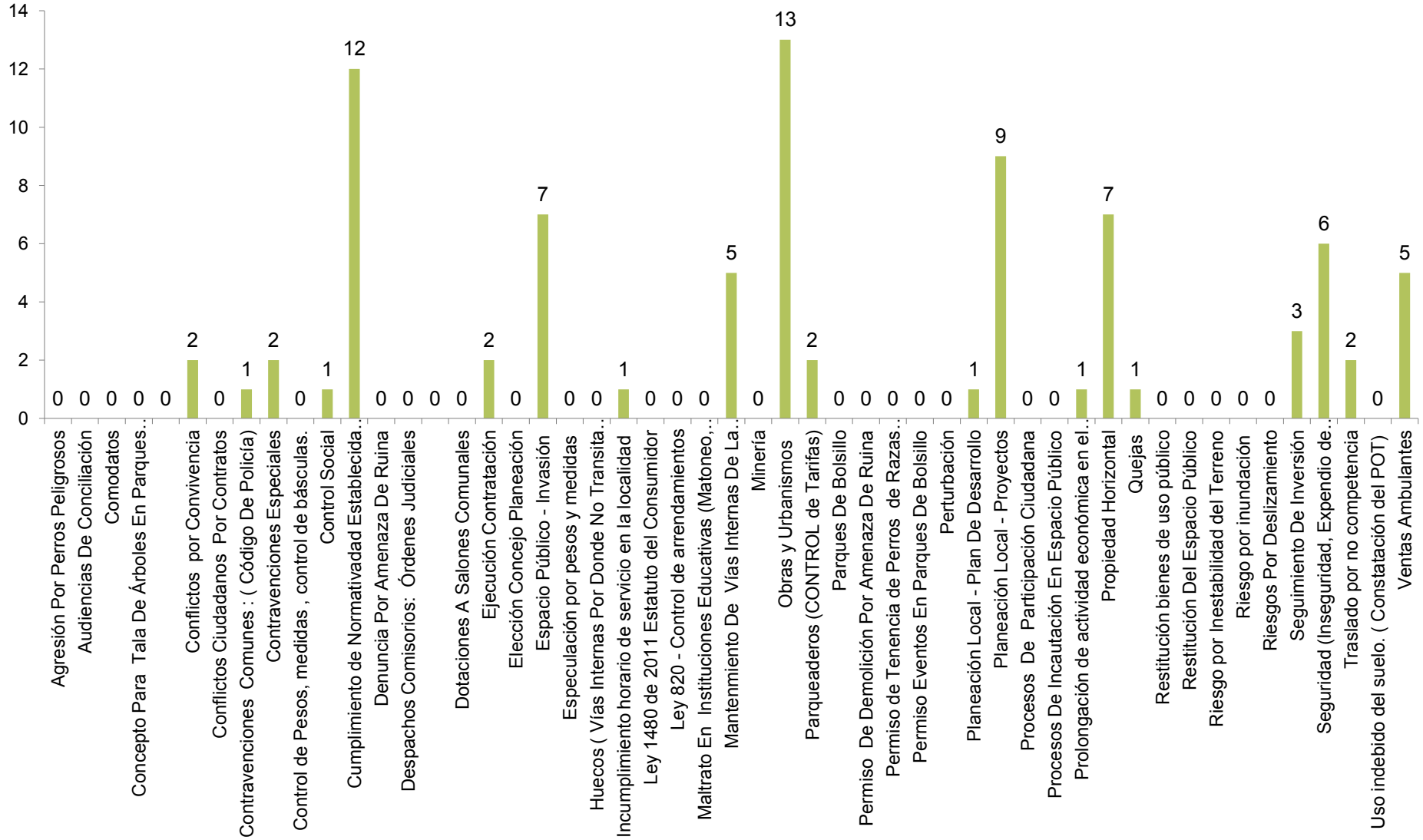


3.4. ¿La información suministrada fue?



28

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **ENERO de 2016**.



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE ENERO 2016  
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 21 DE DICIEMBRE DE 2015 AL 28 DE ENERO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
TUNJUELITO	119602016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360026872	28/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO TUNJUELITO	ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAVILA	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
TUNJUELITO	119612016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360027032	28/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO TUNJUELITO	ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAVILA	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
TUNJUELITO	128212016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360027152	28/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO TUNJUELITO	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	RESPUESTA TOTAL	16	
TUNJUELITO	133312016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160620004782	28/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO TUNJUELITO	PAOLA ANDREA BOADA CUEVAS	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
TUNJUELITO	131032016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20160680004902	28/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO TUNJUELITO	VICTOR MANUEL GAVIRIA DIAZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
TUNJUELITO	127012016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360027662	28/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO TUNJUELITO	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
TUNJUELITO	135712016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160620004912	28/01/2016	INSPECCIONES DE POLICIA TUNJUELITO	MARIA MERCEDES RODRIGUEZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
TUNJUELITO	127172016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360031312	01/02/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO TUNJUELITO	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	RESPUESTA TOTAL	14	
TUNJUELITO	4332016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160680000282	04/01/2016	INSPECCIONES DE POLICIA TUNJUELITO	MARIA MERCEDES RODRIGUEZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	33	
TUNJUELITO	52222016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR			GRUPO DE GESTION JURIDICO TEUSAQUILLO	JHONATAN DUCUARA CAITA	RESPUESTA TOTAL	25	
TUNJUELITO	65592016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160620002732	19/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO TUNJUELITO	NATALIE TRISTANCHO CLEVES	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	23	
TUNJUELITO	86682016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360021802	25/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO TEUSAQUILLO	BEATRIZ ELENA GONZALEZ PARRA	RESPUESTA TOTAL	19	
TUNJUELITO	89092016	WEB	QUEJA	20164360019652	22/01/2016	OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	RESPUESTA TOTAL	20	



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 5 de Febrero de 2016

**Fecha Inicial y Final:**

21 de Diciembre de 2015 al 28 de Enero de 2016

**Consolidación y Estructuración de información:**

Edward Roa

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya