

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ENERO 2016 ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO

Dorys Valero Olaya Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **ENERO de 2016**.

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014 Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

16

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

- 3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?
 - Ver Reporte Preventivo -
- 4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

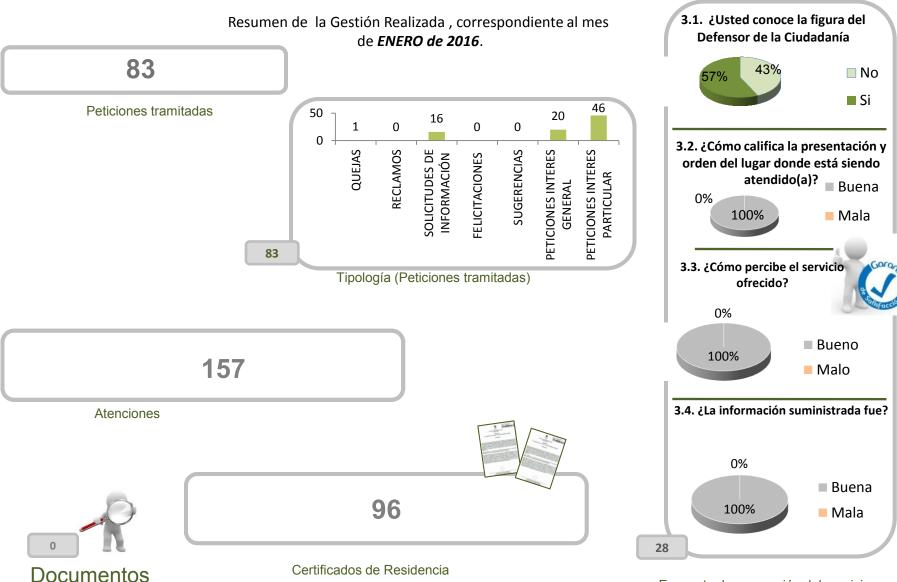
^{*} La presente información fue realizada con corte al 18 de febrero de 2016.

^{*} Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Extraviados

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

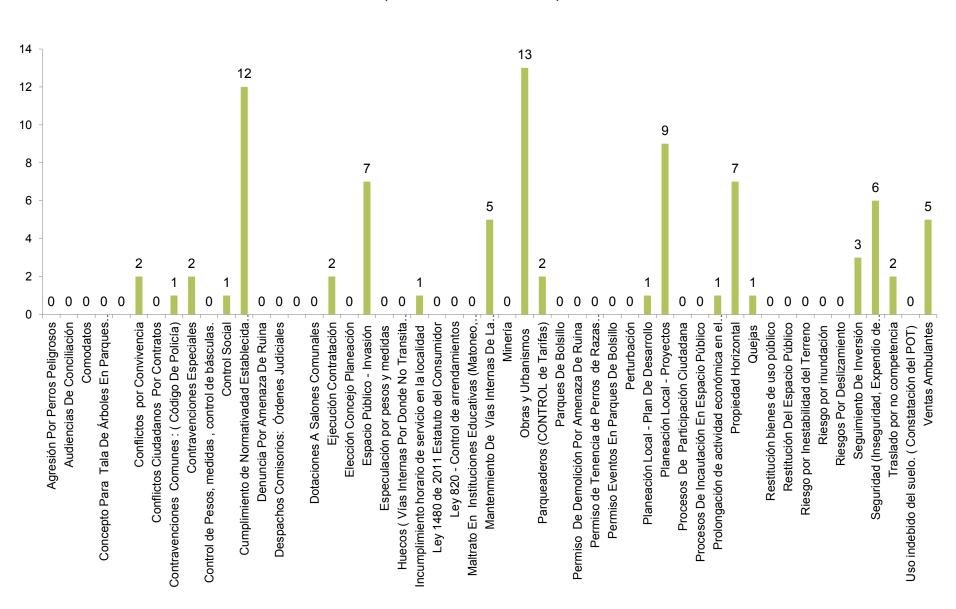


Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de ENERO de 2016.



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA BASE CONSOLIDADA MES DE ENERO 2016 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 21 DE DICIEMBRE DE 2015 AL 28 DE ENERO DE 2016

	PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 21 DE DICIEMBRE DE 2015 AL 28 DE ENERO DE 2016											
Model 1998/2019 March 1999/2019 Marc	LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA		DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL				
Table 172 Fidelity Service S	TUNJUELITO	2194262015	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20150680088612	21/12/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO TUNJUELITO	ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAVILA		41		
Transport												
Invalidation												
Moneton Compress Moneton Compress												
The Part											OL BININDO	
Table 10										39		
Table Table Certific Cert												
Inalization Property Section (Cont. 10) Property Propert												
INTERNATION 1987-1981 19												
SAMESTED SOURCE SAMESTED SOURCE SAMESTED SOURCE SAMESTED SAME												
MARKETO 1979 1989		2232642015	ESCRITO		20150620090292	31/12/2015		LILIANA RODRIGUEZ RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL		SE BRINDO	
Transport Processing Second Sec					20160680000312					33		
THARACITO DEFENDE CELESTON DEFENDE CELEST											SE BRINDO	
The NAME TO SECRET DESCRIPT DESCRI												
TRANSPORTO 1982009 1												
TRANSPERCO 1880008 1	TUNJUELITO	10152016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFO	20160620000562	05/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO TUNJUELITO	DIANA PAOLA MARTINEZ LOPEZ	RESPUESTA TOTAL	13	SE BRINDO	
Inamachin 1980000 1980000 1980000 19800000000000000 198000000000000000000000000000000000000											SE BRINDO	
TAMARIFO 1992/096 SECTION DIRECTION FITTH 3918/S00018 CONCUSTOR SETTING ARRIPOTO TAMARITO TAMARE DIRECTION CARRIED OF THE 3918/S00018 CONCUSTOR SETTING ARRIPOTO TAMARITO TAMARE DIRECTION CARRIED SECTION SETTING ARRIVED SET												
TAMARETID 2272098 ESCRIPTO DESCOOD ERT 29980000012 079209 ESTRIPA MONTH TAMARETID MANARETID MANA												
TABLESTITO 1992/996 6500000 00000000000000000000000000												
TRANSPERTO SECRETO S	TUNJUELITO	21972016			20160620001152	07/01/2016		TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	RESPUESTA TOTAL			
TAMABERTO SPECIAL DE PETER 0.0000000000000000000000000000000000												
THAMARITO 9880098 SEGRITO SERECIDE EFT 201608000132 0810918 ORIFODO ESTENA ARRIGO TAMARITO THAMIT CERRADO ARRIVOS ES COMMENTOS SERECIDE EFT 201608000132 10210918 ORIFODO ESTENA ARRIGO TAMARITO THAMIT CERRADO ARRIVOS ES COMMENTOS SERECIDE EFT 201608000132 10210918 ORIFODO ESTENA ARRIGO TAMARITO THAMIT CERRADO ARRIVOS ES COMMENTOS SERECIDE EFT 201608000132 10210918 ORIFODO ESTENA ARRIVOS TAMARITO THAMIT CERRADO ARRIVOS ES COMMENTOS SERECIDE EFT 201608000132 10210918 ORIFODO ESTENA ARRIVOS TAMARITO THAMIT CERRADO ARRIVOS ES COMMENTOS SERECIDE EFT 201608000132 10210918 ORIFODO ESTENA ARRIVOS TAMARITO THAMIT CERRADO ARRIVOS ES COMMENTOS SERECIDE EFT 201608000132 10210918 ORIFODO ESTENA ARRIVOS TAMARITO THAMIT CERRADO ARRIVOS ES COMMENTOS SERECIDE EFT 201608000132 THAMIT CERRADO ARRIVOS ES COMMENTOS THAMIT CERRADO AR											SE BRINDO	
TAMABETTO 2989078 ESCRITO DEFECTO DE FETT 201900000192 201900018 GRUPO DE GESTION ARRODO DIAMBETTO THAMTE GERRADO ARRODO DE DOCUMENTOS RESPUESTA TOTAL 20												
TANABELTO 3178298 TELEFONO DEFECIO DEFT 2019-050007823 12012016 GRUPO DE GESTION AURROCO TUANABETTO TRAVELLE TO 14012016 RESPONSATION 2912016 RES												
TRAJECTO 44802016 ESERTO SECRETO DE PETA 201808001952 31910295 GRUPO DE GESTON AUMENTO TRAJECTO CELIFIE ASPERTANA A BESPLESTA TOTAL 25 TRAJECTO 4892010 FELEPONO DE PETA 201808001952 14910295 GRUPO DE GESTON ADMINISTRATINA PROPRED TRAJECTO CALLES AND CONTROLLED CON							GRUPO DE GESTION JURIDICO TUNJUELITO			28		
TRAILEETO 4982098 ESCRITO SOLICITA DE RES 209420001822 19402016 GRUPO EL GESTION ADMINISTRATO Y PARAMETRA VI												
TRAILEUTO 4990296 TELEFONO ORRECHO DE PETT 2014-0001045 14-00/2016 GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y PANCERO TUNAUELITO CARGO SEDANDO PREDA CAUBLES RESPECTATOR 25 TANALEUTO 5-15502016 SECONT ORRECHO DE PETT 2015-00000000000000000000000000000000000											05 DDWD0	
TANALETIO											SE BRINDO	
TUNALELTO										25		
THANBELTO 09702016 SECRETO DERECHO DE PET 201600000000000000000000000000000000000					20160620002102	14/01/2016			RESPUESTA TOTAL			
TUNAUELITO												
TAUAUELITO												
TUNUBLETO 7742/016 SEGRITO DERECHO DE FETI 2016/02/016 SEGRIPO DE GESTION AUMINISTRATIVA Y FINANCIERO TUNUBLETO NITALE TRISTANCHO CLEVES SIN NINGUAR RESPUESTA 23												
TUNUELITO	TUNJUELITO	71242016	ESCRITO	DERECHO DE PETIO	20160620002742	19/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO TUNJUELITO	NATALIE TRISTANCHO CLEVES	SIN NINGUNA RESPUESTA			
TUNUELTO 75152016 TELEFONO DERECHO DE PETT 20100800000752 201012016 GRUPO DE GESTION JURIDIOT D'UNUELTO CARLOS EDUARDO PREDA CUBILLOS SIN NINGUAN RESPUESTA 22												
TUNAUEUTO												
TUNUELITO												
TUNJUELITO												
TUNUELITO			WEB		20164360016182	20/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO TUNJUELITO			22		
TUNJUELITO												
TUNJUELITO												
TUNUELITO										22	OL BRINDO	
TUNJUELITO										22		
TUNUELITO												
TUNJUELITO												
TUNJUELITO												
TUNJUELITO												
TUNJUELITO	TUNJUELITO	99172016	WEB	DERECHO DE PETIO	20164360021842	25/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO TUNJUELITO	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	SIN NINGUNA RESPUESTA			
TUNJUELITO												
TUNJUELITO 114532016 ESCRITO SOLICITUD DE INFC 20160620004182 26012016 GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO TUNJUELITO CELMIRA BARRERA AVILA SIN NINGUNA RESPUESTA 118 TUNJUELITO 115182016 ESCRITO SOLICITUD DE INFC 2010620004052 260112016 DESPACHO ALCALDIA DE TUNJUELITO JUNGEL IND MACHETA TELLEZ SIN NINGUNA RESPUESTA 118 TUNJUELITO 118432016 ESCRITO DERECHO DE PETI 20160620004062 2601/2016 GRUPO DE GESTION JURIDICO TUNJUELITO YULLY ANDREA CARRENO OBANDO SIN NINGUNA RESPUESTA 118 TUNJUELITO 118432016 ESCRITO DERECHO DE PETI 2016062004062 2601/2016 GRUPO DE GESTION JURIDICO TUNJUELITO YULLY ANDREA CARRENO OBANDO SIN NINGUNA RESPUESTA 18 TUNJUELITO 114842016 WEB SOLICITUD DE INFC 20164360023332 27/01/2016 GRUPO DE GESTION JURIDICO TUNJUELITO ANGEL ALEJANDR ROMERO DAVILA SIN NINGUNA RESPUESTA 17 TUNJUELITO 124682016 ESCRITO DERECHO DE PETI 20166020004532 27/01/2016 GRUPO DE GESTION JURIDICO TUNJUELITO CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS												
TUNIJELITO 115182016 ESCRITO SOLICITUD DE INFC 20160620004222 2601/2016 DESPACHO ALCALIJA DE TUNIJUELITO JORGE LINO MACHETA TELLEZ SIN NINGUNA RESPUESTA 11 SE BRINDO TUNIJUELITO 118432016 ESCRITO DERECHO DE PETII 20160620004052 2601/2016 GRUPO DE GESTION JURIDICO TUNIJUELITO YULLY ANDREA CARRENO OBANDO SIN NINGUNA RESPUESTA 18 TUNIJUELITO 118432016 ESCRITO DERECHO DE PETII 20160620004062 2601/2016 GRUPO DE GESTION JURIDICO TUNIJUELITO YULLY ANDREA CARRENO OBANDO SIN NINGUNA RESPUESTA 18 TUNIJUELITO 114842016 WEB SOLICITUD DE INFC 20164360025332 27/01/2016 GRUPO DE GESTION JURIDICO TUNIJUELITO ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAVILA SIN NINGUNA RESPUESTA 17 TUNIJUELITO 123592016 ESCRITO DERECHO DE PETII 20160620004532 27/01/2016 GRUPO DE GESTION JURIDICO TUNIJUELITO CARLOS EDUARDO RINEDA CUBILLOS SIN NINGUNA RESPUESTA 17 TUNIJUELITO 124682016 ESCRITO DERECHO DE PETII 20160620004632 27/01/2016 GRUPO DE GESTION JURIDICO TUNIJUELITO CARLOS EDUARDO RINEDA CUBI												
TUNJUELITO 118282016 ESCRITO DERECHO DE PETI 20160620004052 2601/2016 GRUPO DE GESTION JURIDICO TUNJUELITO YULLY ANDREA CARRENO OBANDO SIN NINGUNA RESPUESTA 18 TUNJUELITO 118432016 ESCRITO DERECHO DE PETI 20160620004062 2601/2016 GRUPO DE GESTION JURIDICO TUNJUELITO YULLY ANDREA CARRENO OBANDO SIN NINGUNA RESPUESTA 18 TUNJUELITO 114842016 WB SOLICITUD DE INFC 20164360025332 27/01/2016 GRUPO DE GESTION JURIDICO TUNJUELITO ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAVILA SIN NINGUNA RESPUESTA 17 TUNJUELITO 124682016 ESCRITO DERECHO DE PETI 20166620004602 27/01/2016 GRUPO DE GESTION JURIDICO TUNJUELITO CARLOS EDUARDO PIEDA CUBILOS SIN NINGUNA RESPUESTA 17 TUNJUELITO 124682016 ESCRITO DERECHO DE PETI 20160620004602 27/01/2016 GRUPO DE GESTION JURIDICO TUNJUELITO CARLOS EDUARDO PIEDA CUBILOS SIN NINGUNA RESPUESTA 17 TUNJUELITO 124682016 ESCRITO DERECHO DE PETI 20160620004602 27/01/2016 GRUPO DE GESTION JURIDICO TUNJUELITO NELSON MORENO LOPEZ SIN NINGUN											SE BRINDO	
TUNJUELITO 114842016 WEB SOLICITUD DE INFQ 20164360025332 27/01/2016 GRUPO DE GESTION JURIDICO TUNJUELITO ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAVILA SIN NINGUNA RESPUESTA 17 TUNJUELITO 123592016 ESCRITO DERECHO DE PETI 20160620004532 27/01/2016 GRUPO DE GESTION JURIDICO TUNJUELITO CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS SIN NINGUNA RESPUESTA 17 TUNJUELITO 124682016 ESCRITO DERECHO DE PETI 20160620004602 27/01/2016 GRUPO DE GESTION JURIDICO TUNJUELITO NELSON MORENO LOPEZ SIN NINGUNA RESPUESTA 17	TUNJUELITO		ESCRITO	DERECHO DE PETIO	20160620004052		GRUPO DE GESTION JURIDICO TUNJUELITO	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO		18		
TUNJUELITO 123592016 ESCRITO DERECHO DE PETI 20160620004532 27/01/2016 GRUPO DE GESTION JURIDICO TUNJUELITO CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS SIN NINGUNA RESPUESTA 17 TUNJUELITO 124682016 ESCRITO DERECHO DE PETI 20160620004602 27/01/2016 GRUPO DE GESTION JURIDICO TUNJUELITO NELSON MORENO LOPEZ SIN NINGUNA RESPUESTA 17												
TUNJUELITO 124682016 ESCRITO DERECHO DE PETI 20160620004602 27/01/2016 GRUPO DE GESTION JURIDICO TUNJUELITO NELSON MORENO LOPEZ SIN NINGUNA RESPUESTA 17												

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA BASE CONSOLIDADA MES DE ENERO 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGO LA INFORMACION
TUNJUELITO	119602016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360026872	28/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO TUNJUELITO	ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAVILA	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
TUNJUELITO	119612016	WEB	DERECHO DE PETIO	20164360027032	28/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO TUNJUELITO	ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAVILA	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
TUNJUELITO	128212016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360027152	28/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO TUNJUELITO	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	RESPUESTA TOTAL	16	
TUNJUELITO	133312016	ESCRITO	DERECHO DE PETIO	20160620004782	28/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO TUNJUELITO	PAOLA ANDREA BOADA CUEVAS	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
TUNJUELITO	131032016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20160680004902	28/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO TUNJUELITO	VICTOR MANUEL GAVIRIA DIAZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
TUNJUELITO	127012016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360027662	28/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO TUNJUELITO	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
TUNJUELITO	135712016	ESCRITO	DERECHO DE PETIO	20160620004912	28/01/2016	INSPECCIONES DE POLICIA TUNJUELITO	MARIA MERCEDES RODRIGUEZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
TUNJUELITO	127172016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360031312	01/02/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO TUNJUELITO	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	RESPUESTA TOTAL	14	
TUNJUELITO	4332016	ESCRITO	DERECHO DE PETIO	20160680000282	04/01/2016	INSPECCIONES DE POLICIA TUNJUELITO	MARIA MERCEDES RODRIGUEZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	33	
TUNJUELITO	52222016	ESCRITO	DERECHO DE PETIC	IÓN DE INTERÉS PARTI	CULAR	GRUPO DE GESTION JURIDICO TEUSAQUILLO	JHONATAN DUCUARA CAITA	RESPUESTA TOTAL	25	
TUNJUELITO	65592016	ESCRITO	DERECHO DE PETIO	20160620002732	19/01/2016	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO TUNJUELITO	NATALIE TRISTANCHO CLEVES	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	23	
TUNJUELITO	86682016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360021802	25/01/2016	GRUPO DE GESTION JURIDICO TEUSAQUILLO	BEATRIZ ELENA GONZALEZ PARRA	RESPUESTA TOTAL	19	
TUNJUELITO		WEB	QUEJA	20164360019652	22/01/2016	OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	RESPUESTA TOTAL	20	



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 5 de Febrero de 2016

Fecha Inicial y Final:

21 de Diciembre de 2015 al 28 de Enero de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya

