



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL OCTUBRE 2015 ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO

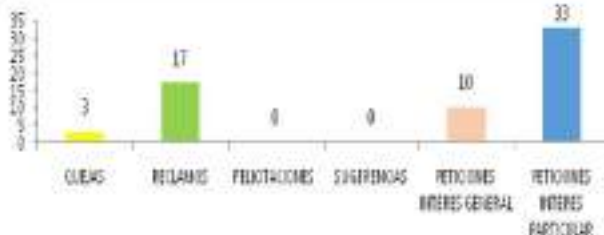
Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.



Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **OCTUBRE de 2015.**

63

Peticiones tramitadas



63

Tipología (Peticiones tramitadas)

79

Solicitudes de Información



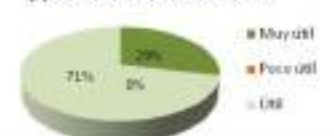
103

Certificados de Residencia

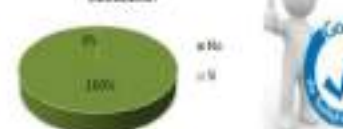
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor (a) público (a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Utilizó o usará la figura del Defensor de la ciudadanía?

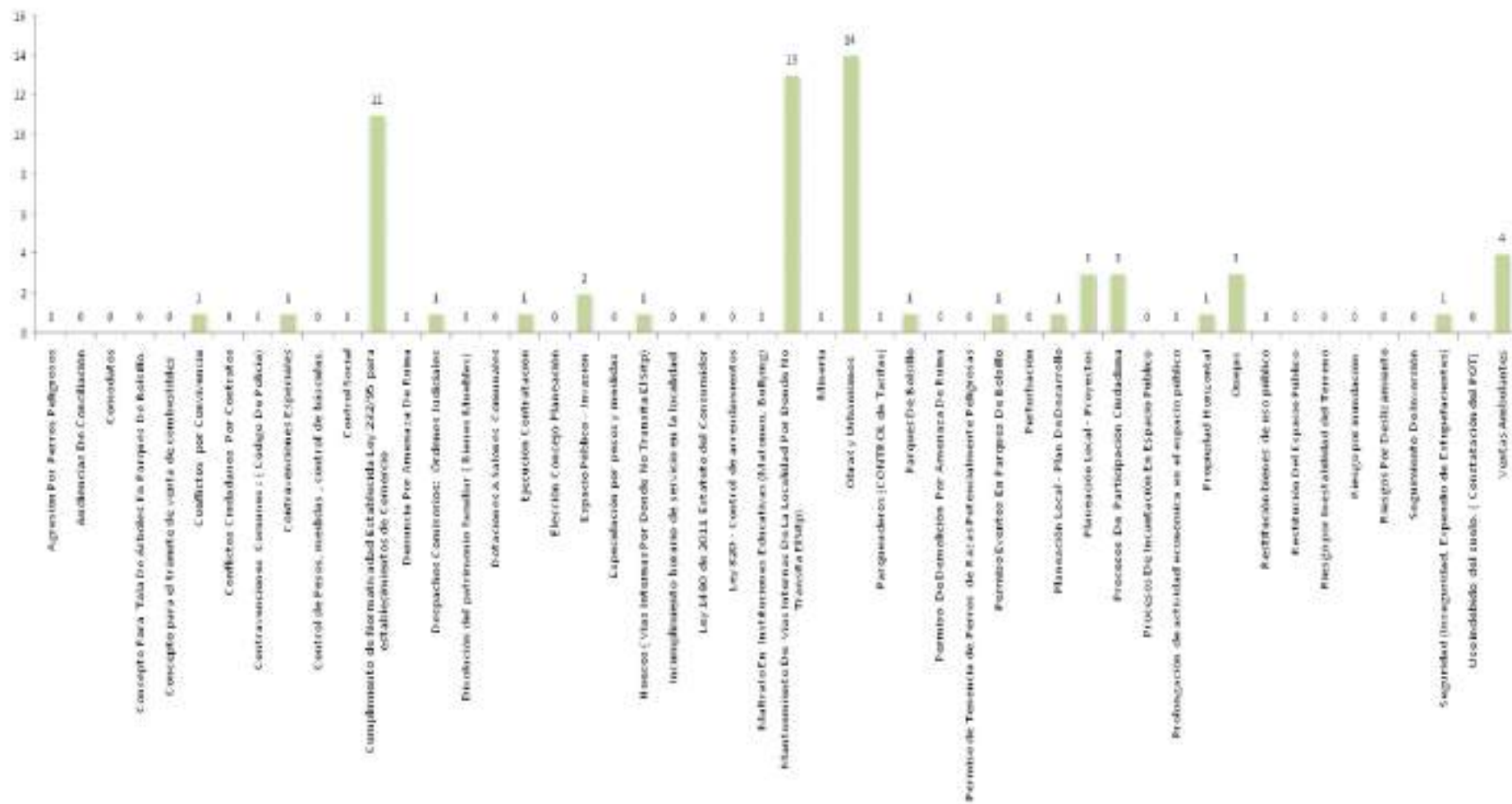


7

Encuesta de percepción del servicio

0

Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **OCTUBRE de 2015.**

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Octubre de 2015.

REQUERIMIENTO	INDICADOR EN ENTRADA	FECHA MARCADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DÍAS HÁBILES (CONFORME DOCUMENTOS)	ESTADO DE GESTIÓN (NO INCLUIR CARTA INFORMATIVA)
1710002015	28150033182972	20/09/2015	003 Grupo de Gestión Jurídica Turquesa	0	16	04 NEGATIVA RESPUESTA
1710412015	28100023160982	20/09/2015	042 Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Turquesa	MAYALE TRISTANCHO CLEVER	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
172412015	24100023160982	20/09/2015	042 Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Turquesa	MAYALE TRISTANCHO CLEVER	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1725002015	28150033180002	01/02/2015	003 Grupo de Gestión Jurídica Turquesa	SANDRA MELBA GUARINO RUIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1725002015	28150033180002	01/02/2015	003 Grupo de Gestión Jurídica Turquesa	SANDRA MELBA GUARINO RUIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1730402015	28100023180912	01/02/2015	003 Grupo de Gestión Jurídica Turquesa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1730702015	28100023180912	20/09/2015	003 Grupo de Gestión Jurídica Turquesa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1730702015	28100023184522	21/02/2015	042 Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Turquesa	MILTON ROLANDO GARCIA MURCIA	16	04 NEGATIVA RESPUESTA
1730802015	28100023184492	21/02/2015	003 Grupo de Gestión Jurídica Turquesa	ANDRES ZULLAGA	16	04 NEGATIVA RESPUESTA
1734372015	24100023180912	21/02/2015	003 Grupo de Gestión Jurídica Turquesa	SANDRA MELBA GUARINO RUIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1736102015	28150033164762	21/02/2015	004 Inspecciones de Policía Turquesa	MARIA ROSCOSES RODRIGUEZ	16	04 NEGATIVA RESPUESTA
1737042015	28100023184792	21/02/2015	003 Grupo de Gestión Jurídica Turquesa	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1737042015	28104003180912	01/02/2015	436 Oficina de Atención a la Ciudadanía	ARTHUR MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1742042015	28100023184952	01/02/2015	003 Grupo de Gestión Jurídica Turquesa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1720872015	28104003180912	01/02/2015	003 Grupo de Gestión Jurídica Turquesa	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBELLOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1740802015	28100023180912	01/02/2015	004 Inspecciones de Policía Turquesa	LUIS MIGUEL ANCOYO CALERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1750202015	28154003180712	01/02/2015	042 Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Turquesa	CRISTHIAN SALAZAR RODRIGUEZ	16	04 NEGATIVA RESPUESTA
1750802015	28100023180912	01/02/2015	042 Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Turquesa	MAYALE TRISTANCHO CLEVER	16	04 NEGATIVA RESPUESTA
1751132015	24100023180222	01/02/2015	042 Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Turquesa	CELEBRIO BARRERA AYLA	16	04 NEGATIVA RESPUESTA
1751202015	28154003180712	21/02/2015	042 Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Turquesa	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBELLOS	16	04 NEGATIVA RESPUESTA
1774042015	28100023180722	01/02/2015	042 Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Turquesa	MAYALE TRISTANCHO CLEVER	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
177102015	28104003184202	01/02/2015	003 Grupo de Gestión Jurídica Turquesa	ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAVILA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1780102015	28154003184462	01/02/2015	042 Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Turquesa	TRAMITE DEPRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1787042015	28154003184702	04/10/2015	003 Grupo de Gestión Jurídica Turquesa	ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAVILA	16	04 NEGATIVA RESPUESTA
1784312015	28100023180912	04/10/2015	004 Inspecciones de Policía Turquesa	TRAMITE DEPRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1791012015	28100023180912	04/10/2015	042 Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Turquesa	MAYALE TRISTANCHO CLEVER	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
179712015	28100023180912	04/10/2015	003 Grupo de Gestión Jurídica Turquesa	ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAVILA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1798402015	28104003184422	04/10/2015	003 Grupo de Gestión Jurídica Turquesa	TRAMITE DEPRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1801002015	28100023180912	04/10/2015	042 Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Turquesa	0	16	04 NEGATIVA RESPUESTA
1802072015	28100023180912	04/10/2015	042 Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Turquesa	0	16	04 NEGATIVA RESPUESTA
1804002015	28100023180912	04/10/2015	042 Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Turquesa	MARITZA DOMESTIC AGUIRRE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1804302015	28150033180202	04/10/2015	042 Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Turquesa	0	16	04 NEGATIVA RESPUESTA
1804602015	28150033180212	04/10/2015	042 Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Turquesa	MAYALE TRISTANCHO CLEVER	16	04 NEGATIVA RESPUESTA
1806002015	28154003184952	04/10/2015	003 Grupo de Gestión Jurídica Turquesa	YULY ANDREA CARRERO OSANCO	16	04 NEGATIVA RESPUESTA
1805062015	28104003184812	04/10/2015	003 Grupo de Gestión Jurídica Turquesa	JULIAN STEVEN MONTOYA ARAS	16	04 NEGATIVA RESPUESTA
181202015	28154003184062	04/10/2015	003 Grupo de Gestión Jurídica Turquesa	ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAVILA	16	04 NEGATIVA RESPUESTA
181002015	28100023180912	01/02/2015	003 Grupo de Gestión Jurídica Turquesa	ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAVILA	16	04 NEGATIVA RESPUESTA
180202015	24100023180712	04/10/2015	042 Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Turquesa	0	16	04 NEGATIVA RESPUESTA
180202015	28100023180912	04/10/2015	003 Grupo de Gestión Jurídica Turquesa	0	16	04 NEGATIVA RESPUESTA
180202015	28100023180912	04/10/2015	042 Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Turquesa	JEMY RODRIGUEZ TORRESHERNANDEZ	16	04 NEGATIVA RESPUESTA
1802112015	28100023180912	04/10/2015	003 Grupo de Gestión Jurídica Turquesa	YULY ANDREA CARRERO OSANCO	16	04 NEGATIVA RESPUESTA
1806032015	28100023180912	20/10/2015	042 Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Turquesa	JENNY ANDREA RIOSA GARCIA	16	04 NEGATIVA RESPUESTA
1806102015	28100023180912	20/10/2015	003 Grupo de Gestión Jurídica Turquesa	0	16	04 NEGATIVA RESPUESTA
1804102015	28100023180912	20/10/2015	003 Grupo de Gestión Jurídica Turquesa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1804002015	28100023180912	20/10/2015	042 Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Turquesa	JOSE RAFAEL MARTINEZ APRETAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1804002015	28100023180912	20/10/2015	003 Grupo de Gestión Jurídica Turquesa	ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAVILA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1804002015	24100023180912	20/10/2015	003 Grupo de Gestión Jurídica Turquesa	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBELLOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
180602015	28100023181342	20/10/2015	042 Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Turquesa	YARELY LEON VARGAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
180807015	28100023181382	20/10/2015	003 Grupo de Gestión Jurídica Turquesa	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBELLOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1808102015	24100023180912	20/10/2015	042 Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Turquesa	JENNY ANDREA RIOSA GARCIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
180202015	28104003180912	20/10/2015	003 Grupo de Gestión Jurídica Turquesa	ANDRES ZULLAGA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1808102015	28100023180912	20/10/2015	436 Oficina de Atención a la Ciudadanía	ARTHUR MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1808102015	28100023180912	20/10/2015	042 Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Turquesa	HANIEL ANGERIA BRYAN MARTIN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1808002015	28104003180912	20/10/2015	004 Inspecciones de Policía Turquesa	MARIA ROSCOSES RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1807002015	28154003180702	20/10/2015	003 Grupo de Gestión Jurídica Turquesa	ANDRES ZULLAGA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1807002015	28104003180912	20/10/2015	042 Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Turquesa	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1807102015	28104003180912	20/10/2015	10 ALCALDIA LOCAL DE INICIATIVA	MARITZA EILENA GONZALEZ PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1807002015	28104003180912	20/10/2015	10 ALCALDIA LOCAL DE INICIATIVA	133 MARITZA EILENA GONZALEZ PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1802002015	28100023180912	20/10/2015	042 Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Turquesa	SANDRA MELBA RODRIGUEZ AMARILLO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1805002015	28100023184912	20/10/2015	042 Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Turquesa	SANDRA MELBA RODRIGUEZ AMARILLO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
180202015	28104003180912	20/10/2015	10 ALCALDIA LOCAL DE INICIATIVA	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 30 de Septiembre de 2015

Fecha Inicial y Final:

30 de Septiembre de 2015 al 29 de Octubre de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya