

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

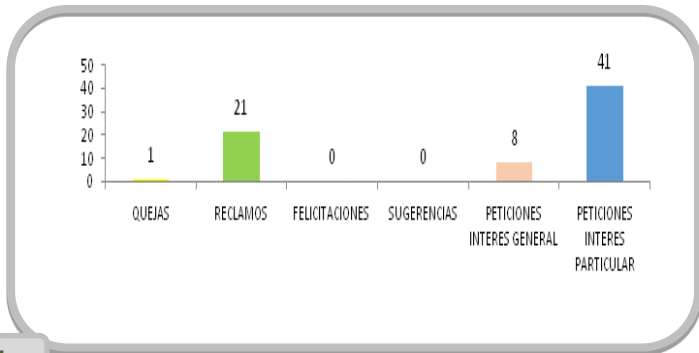
INFORME MENSUAL NOVIEMBRE 2015
ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **NOVIEMBRE de 2015.**

71

Peticiones tramitadas



71

Tipología (Peticiones tramitadas)

117

Solicitudes de Información



0

Documentos Extraviados



65

Certificados de Residencia

¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?

Respuesta	Porcentaje
No	24%
Si	76%

¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?

Calificación	Porcentaje
Buena	100%
Mala	0%

¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

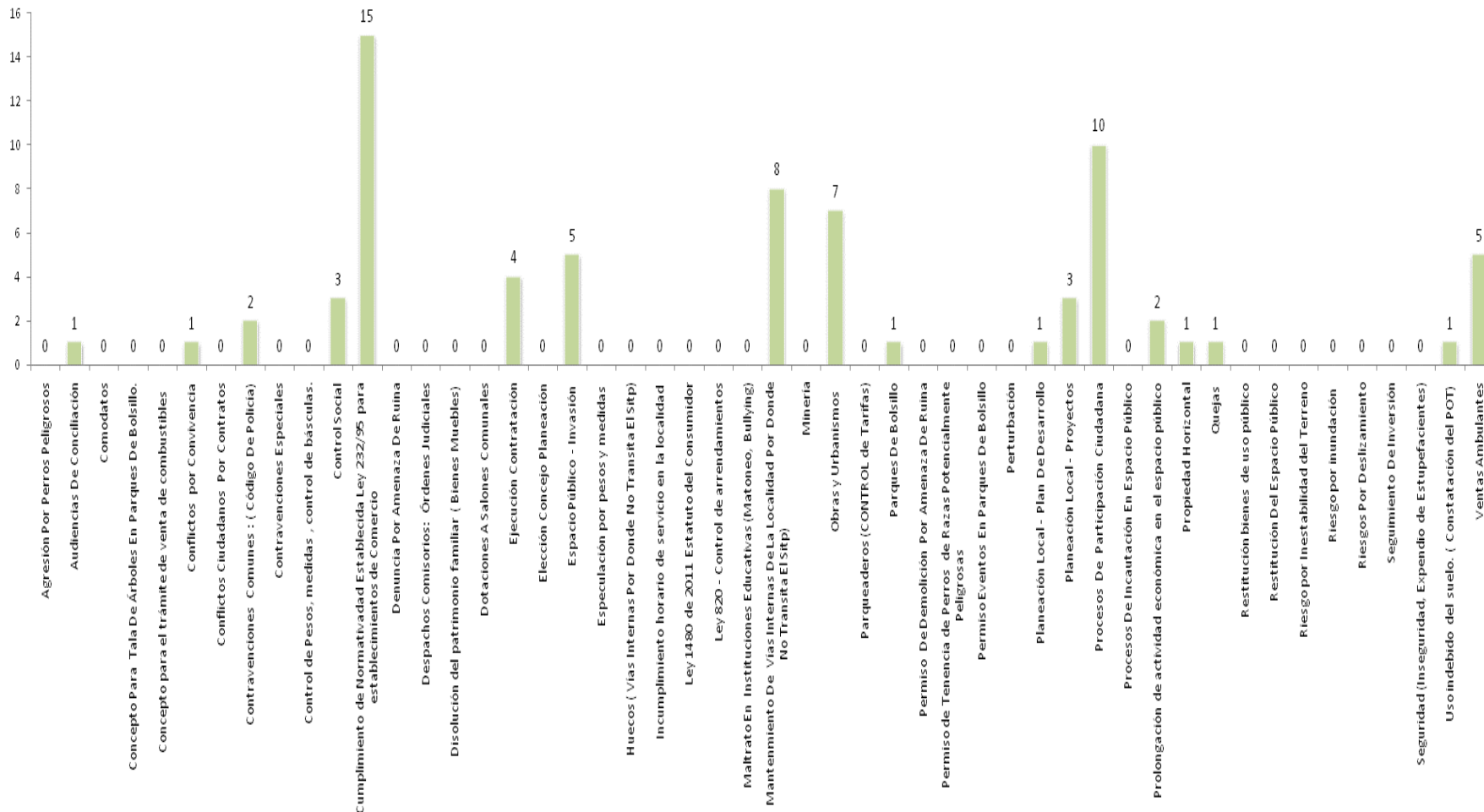
Percepción	Porcentaje
Bueno	100%
Malo	0%

¿La información suministrada fue?

Calificación	Porcentaje
Buena	100%
Mala	0%

21

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **NOVIEMBRE de 2015**.



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 3 de Diciembre de 2015

Fecha Inicial y Final:

30 de Octubre de 2015 al 27 de Noviembre de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA
Reporte Preventivo Mes de Noviembre 2015
Periodo comprendido entre el 30 de Octubre de 2015 y el 27 de Noviembre de 2015

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1908782015	20150620074532	30/10/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	NATALIE TRISTANCHO CLEVES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1912522015	0	00/01/00	TRAMITE CERRADO	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1913442015	20150620074882	30/10/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	CELMIRA BARRERA AVILA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1908262015	20154360367082	03/11/15	Inspecciones de Policia Tunjuelito	MARIA MERCEDES RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1907552015	20154360367362	03/11/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1919272015	20150680075052	03/11/15	Inspecciones de Policia Tunjuelito	MARIA MERCEDES RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1923212015	20150620075182	03/11/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	MARITZA GOMEZ AGUIRRE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1909302015	20154360368782	04/11/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1917172015	20154360368872	04/11/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	NATALIE TRISTANCHO CLEVES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1923902015	20154360369632	04/11/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1931142015	20150680075842	04/11/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1933892015	20150620075992	04/11/15	Despacho Alcaldia de Tunjuelito	TRAMITE CERRADO:ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1921982015	20154360370722	05/11/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	SANDRA MILENA GUARNIZO RUDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1939052015	20150620076112	05/11/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	TRAMITE CERRADO:ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1942762015	20150680076392	05/11/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	TRAMITE CERRADO:ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1949382015	20150620076642	06/11/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	TRAMITE CERRADO:ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1933862015	20154360373172	06/11/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAVILA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1951422015	20150620076692	06/11/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	NATALIE TRISTANCHO CLEVES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1961512015	20150620076912	09/11/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAVILA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1960482015	20154360375412	09/11/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1969872015	20150680077202	10/11/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	SANDRA MILENA GUARNIZO RUDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1979562015	20150620077552	10/11/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1981982015	20150620077672	11/11/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1982692015	20150620077692	11/11/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	DORA YANETH PENA CAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1983742015	20150620077732	11/11/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1985382015	0	00/01/00	TRASLADO POR COMPETENCIA	SECRETARIA DE MOVILIDAD	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1981162015	20154360380082	12/11/15	Grupo de Gestion Juridico Kennedy	ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1985272015	20154360380462	12/11/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1987832015	20154360380522	12/11/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	SANDRA MILENA GUARNIZO RUDA	25	SIN NINGUNA RESPUESTA
1987892015	20154360380292	12/11/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAVILA	25	SIN NINGUNA RESPUESTA
1989752015	20150680078112	12/11/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1994472015	20150620078282	12/11/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	25	SIN NINGUNA RESPUESTA
1987482015	20154360383572	17/11/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	23	SIN NINGUNA RESPUESTA
2007732015	20150680078752	17/11/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	SANDRA MILENA GUARNIZO RUDA	23	SIN NINGUNA RESPUESTA
2007942015	20150680078762	17/11/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	NATALIE TRISTANCHO CLEVES	23	SIN NINGUNA RESPUESTA
2001412015	20154360385552	18/11/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	22	SIN NINGUNA RESPUESTA
2018282015	20150620078952	18/11/15	Despacho Alcaldia de Tunjuelito	KAROL ANDREA BRAVO MARTIN	22	SIN NINGUNA RESPUESTA
2018812015	20150620078982	18/11/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	NATALIE TRISTANCHO CLEVES	22	SIN NINGUNA RESPUESTA
2027332015	20150620079382	19/11/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	21	SIN NINGUNA RESPUESTA
2029172015	20150620079502	19/11/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2029542015	20150620079522	19/11/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAVILA	21	SIN NINGUNA RESPUESTA
2029472015	20156240386992	19/11/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	ANA MERCEDES PEDROZA ARIAS	21	SIN NINGUNA RESPUESTA
2026642015	20154360389102	20/11/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	20	SIN NINGUNA RESPUESTA
2039722015	20154360390412	23/11/15	Despacho Alcaldia de Tunjuelito	MILTON ROLANDO GARCIA MURCIA	19	SIN NINGUNA RESPUESTA

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA
Reporte Preventivo Mes de Noviembre 2015
Periodo comprendido entre el 30 de Octubre de 2015 y el 27 de Noviembre de 2015

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2039732015	20154360390452	23/11/15	Despacho Alcaldía de Tunjuelito	SANDRA MILENA RODRIGUEZ AMARILLO	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
2042722015	20150620080182	23/11/15	Despacho Alcaldía de Tunjuelito	YAMILE LEON VARGAS	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
2048462015	20150680080552	24/11/15	Unidad de Mediacion y Conciliacion Rafael Uribe Uribe	TRASLADO POR JURISDICCION	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2051782015	20150680080602	24/11/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO:	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2046142015	20154360392072	24/11/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	SANDRA MILENA GUARNIZO RUDA	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2053092015	20150620080592	24/11/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	JHOLMAN JAVIER RODRIGUEZ PARALES	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2056002015	20150620080742	24/11/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	YAMILE LEON VARGAS	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2056172015	20150620080752	24/11/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	PAOLA ANDREA BOADA CUEVAS:	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2056312015	20150680080862	24/11/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAVILA	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2056962015	20150620080732	24/11/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	DORA YANETH PENA CANO	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2058192015	20150620080912	24/11/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2061722015	20150680081012	25/11/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	JHOLMAN JAVIER RODRIGUEZ PARALES	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2066022015	20150620081182	25/11/15	Despacho Alcaldía de Tunjuelito	SANDRA MILENA RODRIGUEZ AMARILLO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2066042015	20150620081152	25/11/15	Despacho Alcaldía de Tunjuelito	SANDRA MILENA RODRIGUEZ AMARILLO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2066362015	20150620081162	25/11/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	DORA YANETH PENA CANO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2066412015	20150620081202	25/11/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	YAMILE LEON VARGAS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2069082015	20150620081172	26/11/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	DORA YANETH PENA CANO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2054962015	20154360395262	25/11/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2070502015	20150680081492	26/11/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO:	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2071022015	20150620081352	26/11/15	Despacho Alcaldía de Tunjuelito	SANDRA MILENA RODRIGUEZ AMARILLO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2071532015	20150620081392	26/11/15	Despacho Alcaldía de Tunjuelito	SANDRA MILENA RODRIGUEZ AMARILLO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2078402015	20150620081722	27/11/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
2075802015	20154360398162	27/11/15	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	ANA MERCEDES PEDROZA ARIAS	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
2081182015	20150620081812	27/11/15	Despacho Alcaldía de Tunjuelito	SANDRA MILENA RODRIGUEZ AMARILLO	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
2081862015	20150680082052	27/11/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	ANDRES ZULUAGA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
2082682015	20150620081972	27/11/15	Despacho Alcaldía de Tunjuelito	SANDRA MILENA RODRIGUEZ AMARILLO	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
2082902015	20150620081982	27/11/15	Despacho Alcaldía de Tunjuelito	SANDRA MILENA RODRIGUEZ AMARILLO	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
2087472015	20150620082032	27/11/15	Despacho Alcaldía de Tunjuelito	SANDRA MILENA RODRIGUEZ AMARILLO	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
2086262015	20154360400252	30/11/15	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	JHOLMAN JAVIER RODRIGUEZ PARALES	14	SIN NINGUNA RESPUESTA