



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL FEBRERO 2015 ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO

Dorys Valero Olaya
Defensora de la Ciudadanía
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.



Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **Febrero de 2015**.

36

Peticiones tramitadas



36

Tipología (Peticiones tramitadas)

34

Solicitudes de Información



108

Certificados de Residencia



Inicio



Atrás

¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



5

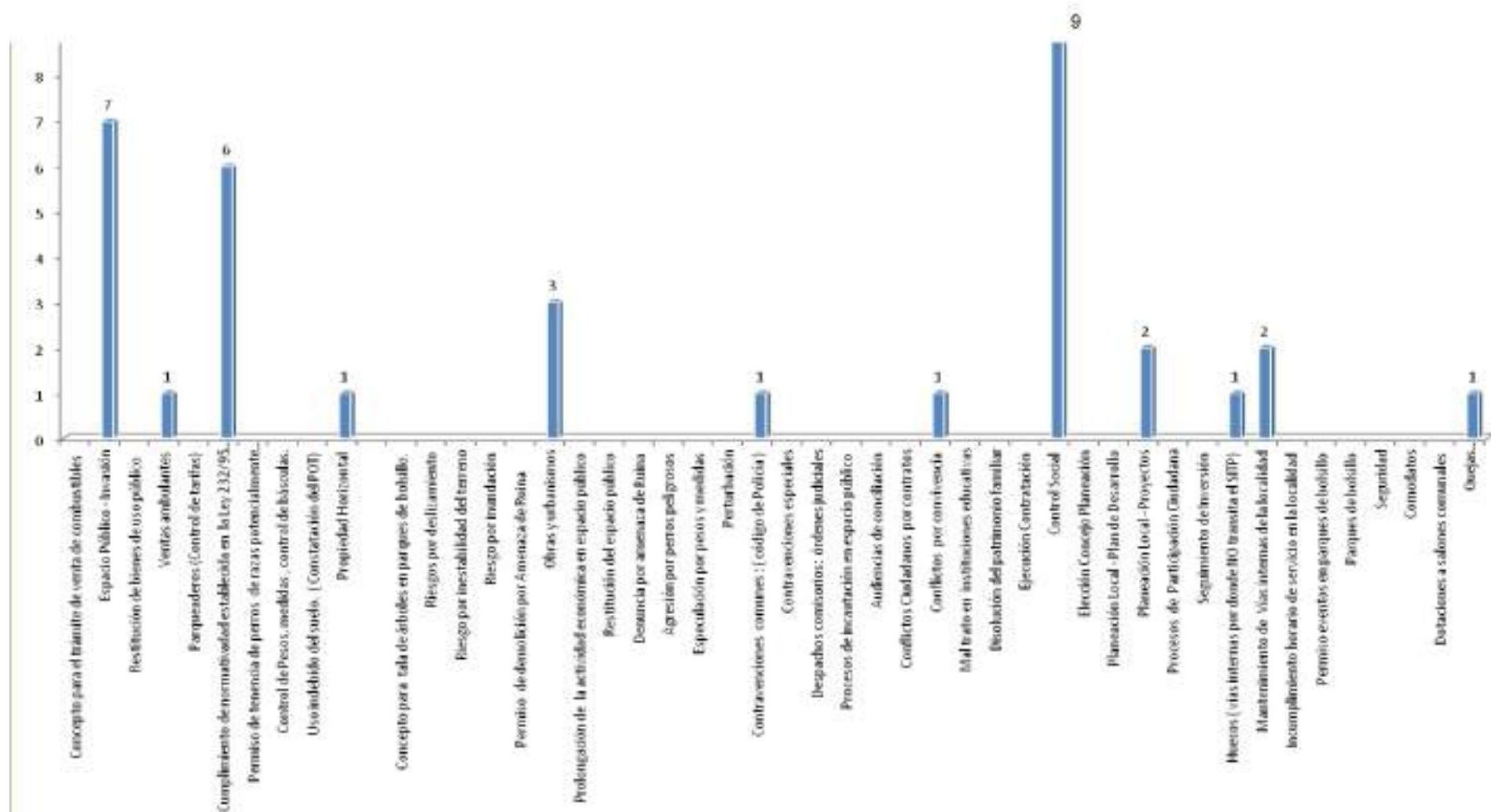
Encuesta de percepción del servicio

0



Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Febrero de 2015**.



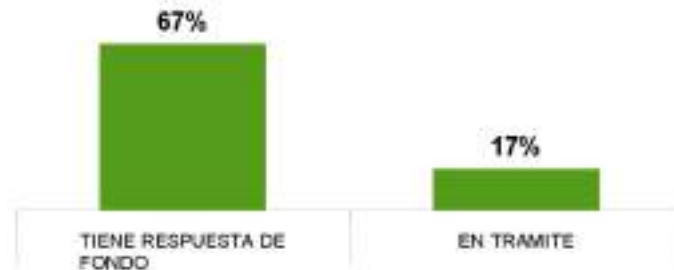
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo –
Tunjuelito Febrero 2015

PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y CONSTRUCCIONES EN TUNJUELITO DURANTE EL MES DE FEBRERO DE 2015		5
TIENE RESPUESTA DE FONDO	4	67%
EN TRAMITE	1	17%
TOTAL	5	83%

PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
ANDRES ZULUAGA	4
YULY ANDREA CARREÑO	1

GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR
OBRAS Y URBANISMO



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Febrero de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABLES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
173952015	20154340063132	05/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	YURI PAOLA VASQUEZ GOMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
336462015	20151180025142	27/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	YURI PAOLA VASQUEZ GOMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
139522015	N/A	N/A	ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	CELMIRA BARRERA AVILA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
158812015	20154360027472	10/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	LILIANA RODRIGUEZ RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
215052015	20156240028442	11/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	DIANA PATRICIA GUZMAN HERNANDEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
222282015	20150620007482	18/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
288782015	20154360051002	20/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	LAURA PAOLA BORDA GOMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
292832015	20150620005692	30/12/1899	ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
295422015	20154340066952	23/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	PAOLA ALEXANDRA VIVAS VARGAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
303972015	20150620005752	23/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	JULIAN LEONARDO DIAZ BAQUERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
156732015	20154360067962	03/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
202962015	20150620005672	10/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
323062015	20150620007052	03/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
333772015	20154360067442	27/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
224192015	20156240049272	12/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	DIANA PATRICIA GUZMAN HERNANDEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
219632015	20154360067772	12/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	PAOLA ALEXANDRA VIVAS VARGAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
252342015	20154360045132	24/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	GRUPO DE GESTION JURIDICO CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
291142015	20154360052982	02/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
291142015	20154360058632	02/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
215302015	20154360067802	11/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	JORGE ALEXANDER CESPEDES RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
327582015	20151120038072	03/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	JORGE ALEXANDER CESPEDES RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
205192015	20156240067282	12/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	JHOLMAN JAVIER RODRIGUEZ PARALES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
218522015	20150680007932	12/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	JHOLMAN JAVIER RODRIGUEZ PARALES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
233152015	20150680007952	16/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
296042015	20154360047582	17/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	JAIR ALFONSO GARZON MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
268802015	20150620005852	25/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	JHOLMAN JAVIER RODRIGUEZ PARALES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
340172015	20154360058402	27/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
168002015	20154360065722	05/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	JOSE RAFAEL MARTINEZ ARENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
156812015	20151320018132	03/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	DARIO GUERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
170492015	20151120035252	05/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	ANDREA YANETH MANTILLA PINEROS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
224632015	20150620006322	12/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	JACQUELINE GOMEZ CASTELLANOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
248512015	20151820013002	16/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	JULIAN LEONARDO DIAZ BAQUERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
246822015	20150620008512	16/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	JULIAN LEONARDO DIAZ BAQUERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
292582015	20151120018452	24/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
173122015	20154360065232	05/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	VICTOR MANUEL GAVIRIA DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
298792015	20151120038582	23/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	JULIAN LEONARDO DIAZ BAQUERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte Discover SQS #068 y #061

Generación Reporte: 5 de Marzo de 2015

Fecha Inicial y Final:

1 al 28 de Febrero de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Edward Yesid Roa Lozano
Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya