

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL FEBRERO 2016
ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **FEBRERO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

5

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

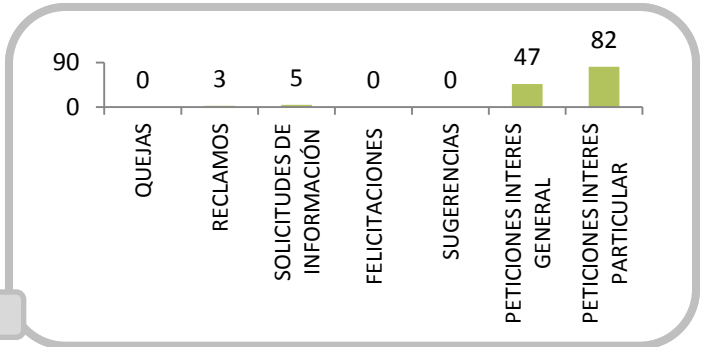
* La presente información fue realizada con corte al 5 de marzo de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **FEBRERO de 2016.**

137

Peticiones tramitadas



137

Tipología (Peticiones tramitadas)

214

Atenciones



0

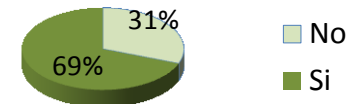
Documentos Extraviados

187

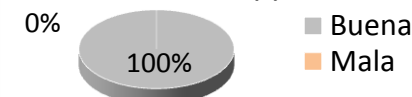
Certificados de Residencia



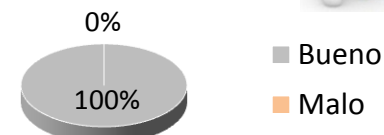
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



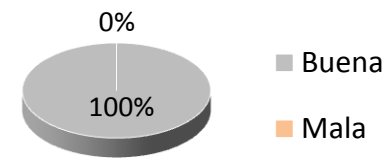
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

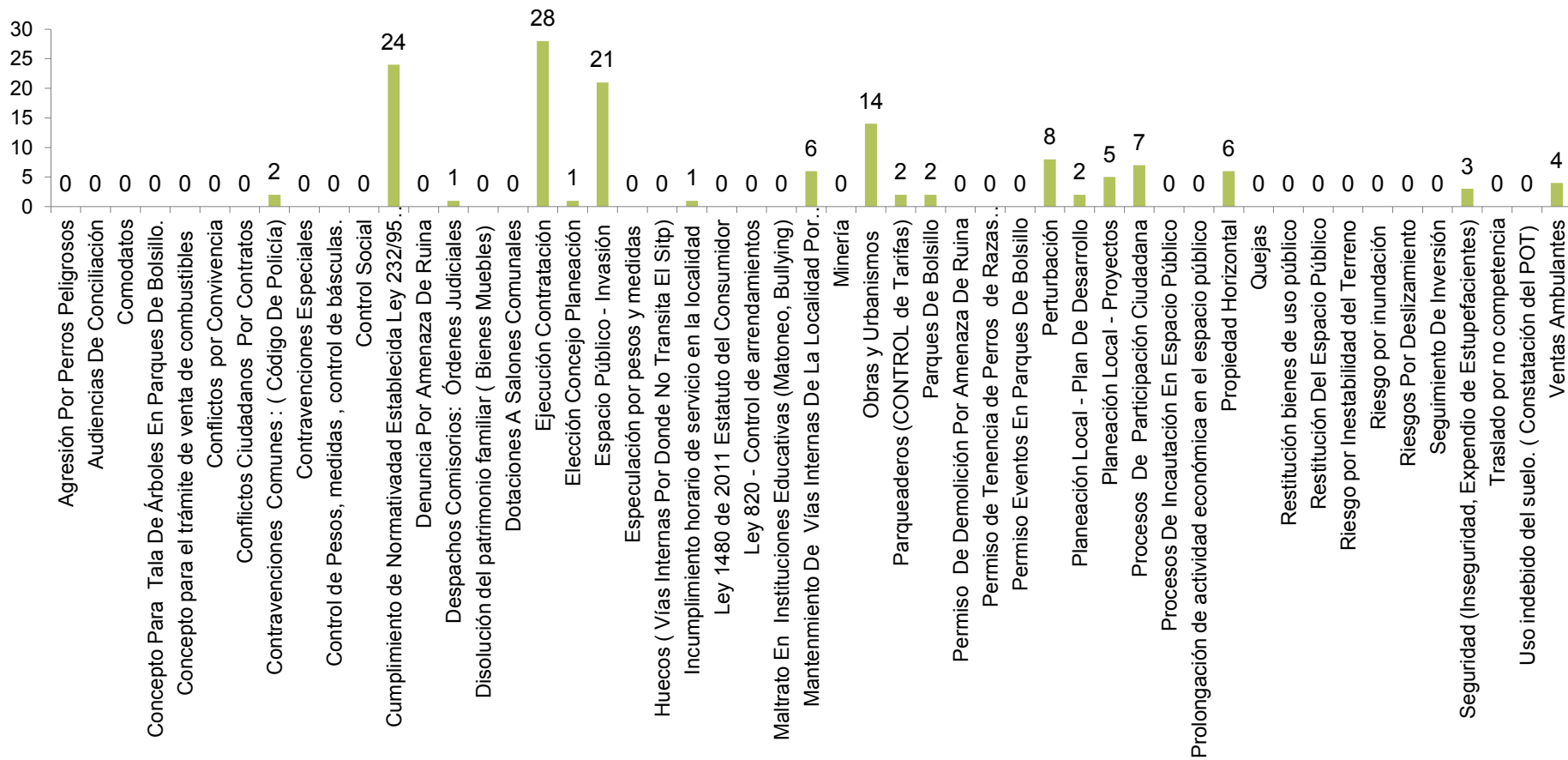


3.4. ¿La información suministrada fue?



39

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **FEBRERO** de 2016.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE FEBRERO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 29 DE ENERO DE 2016 AL 28 DE FEBRERO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
TUNJUELITO	139282016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620004992	29/01/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	ALMA KARINA DE CASTRO MARIN	RESPUESTA TOTAL	26	
TUNJUELITO	144672016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160620005002	29/01/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	VICTOR MANUEL GAVIRIA DIAZ	RESPUESTA TOTAL	26	
TUNJUELITO	145222016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160620005092	29/01/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	RESPUESTA TOTAL	26	
TUNJUELITO	143672016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160620005172	29/01/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	RESPUESTA TOTAL	26	
TUNJUELITO	137952016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360030722	01/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	RESPUESTA TOTAL	25	
TUNJUELITO	127912016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360030942	01/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAVILA	RESPUESTA TOTAL	25	
TUNJUELITO	150922016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620005282	01/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	ANDRES ZULUAGA	RESPUESTA TOTAL	25	
TUNJUELITO	152842016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620005362	01/02/2016	Inspecciones de Policia Tunjuelito	JAQUELINE CAMPOS RINCON	RESPUESTA TOTAL	25	
TUNJUELITO	152932016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620005372	01/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	ALMA KARINA DE CASTRO MARIN	RESPUESTA TOTAL	25	
TUNJUELITO	154422016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160680005472	01/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	VICTOR MANUEL GAVIRIA DIAZ	RESPUESTA TOTAL	25	
TUNJUELITO	127872016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360032542	02/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	RESPUESTA TOTAL	24	
TUNJUELITO	156992016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360032802	02/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	ALMA KARINA DE CASTRO MARIN	RESPUESTA TOTAL	24	
TUNJUELITO	127112016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360033102	02/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	ALMA KARINA DE CASTRO MARIN	RESPUESTA TOTAL	24	
TUNJUELITO	160312016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620005552	02/02/2016	Despacho Alcaldia de Tunjuelito	KAROL ANDREA BRAVO MARTIN	RESPUESTA TOTAL	24	
TUNJUELITO	163032016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620006132	02/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	RESPUESTA TOTAL	24	
TUNJUELITO	166782016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160680006482	02/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	RESPUESTA TOTAL	24	
TUNJUELITO	163672016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620006192	02/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	FRANKLIN ALFONSO RODRIGUEZ CARDOZO	RESPUESTA TOTAL	24	
TUNJUELITO	166312016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160620006362	02/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	NATALIE TRISTANCHO CLEVES	RESPUESTA TOTAL	24	
TUNJUELITO	166732016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620006372	02/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	FRANKLIN ALFONSO RODRIGUEZ CARDOZO	RESPUESTA TOTAL	24	
TUNJUELITO	168862016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620006472	02/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	FRANKLIN ALFONSO RODRIGUEZ CARDOZO	RESPUESTA TOTAL	24	
TUNJUELITO	149502016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360033762	02/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	RESPUESTA TOTAL	24	
TUNJUELITO	177682016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620006572	03/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	FRANKLIN ALFONSO RODRIGUEZ CARDOZO	RESPUESTA TOTAL	23	
TUNJUELITO	177852016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620006692	03/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	ALMA KARINA DE CASTRO MARIN	RESPUESTA TOTAL	23	
TUNJUELITO	171832016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160680006762	04/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAVILA	RESPUESTA TOTAL	22	
TUNJUELITO	171952016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160680006782	04/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	RESPUESTA TOTAL	22	
TUNJUELITO	157452016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360035942	04/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	RESPUESTA TOTAL	22	
TUNJUELITO	180682016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160620006812	04/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	JOSE RAFAEL MARTINEZ ARENAS	RESPUESTA TOTAL	22	
TUNJUELITO	174432016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360037072	04/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	RESPUESTA TOTAL	22	
TUNJUELITO	168442016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360037172	04/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAVILA	RESPUESTA TOTAL	22	
TUNJUELITO	189722016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160620006902	04/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	PAOLA ANDREA BOADA CUEVAS	RESPUESTA TOTAL	22	
TUNJUELITO	189882016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620006992	04/02/2016	Inspecciones de Policia Tunjuelito	MARIA MERCEDES RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	22	
TUNJUELITO	189992016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160620007022	04/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	NATALIE TRISTANCHO CLEVES	RESPUESTA TOTAL	22	
TUNJUELITO	190582016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160620007072	05/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	NATALIE TRISTANCHO CLEVES	RESPUESTA TOTAL	21	
TUNJUELITO	194932016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160620007282	05/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	RESPUESTA TOTAL	21	
TUNJUELITO	195952016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620007342	05/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	JOHN JAMER PENAGOS CASTELLANOS	RESPUESTA TOTAL	21	
TUNJUELITO	195862016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620007352	05/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	FRANKLIN ALFONSO RODRIGUEZ CARDOZO	RESPUESTA TOTAL	21	
TUNJUELITO	196072016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620007362	05/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	FRANKLIN ALFONSO RODRIGUEZ CARDOZO	RESPUESTA TOTAL	21	
TUNJUELITO	206812016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160620007372	05/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	ALMA KARINA DE CASTRO MARIN	RESPUESTA TOTAL	21	
TUNJUELITO	211142016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160620007472	08/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	LILIANA RODRIGUEZ RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	20	
TUNJUELITO	201852016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620007482	08/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	FRANKLIN ALFONSO RODRIGUEZ CARDOZO	RESPUESTA TOTAL	20	
TUNJUELITO	204002016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160620007522	08/02/2016	Despacho Alcaldia de Tunjuelito	KAROL ANDREA BRAVO MARTIN	RESPUESTA TOTAL	20	
TUNJUELITO	198362016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360042142	09/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	RESPUESTA TOTAL	19	
TUNJUELITO	213082016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160620007852	09/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	NATALIE TRISTANCHO CLEVES	RESPUESTA TOTAL	19	
TUNJUELITO	217752016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160620008022	09/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	DIANA PAOLA MARTINEZ LOPEZ	RESPUESTA TOTAL	19	
TUNJUELITO	228282016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160620008392	10/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	NATALIE TRISTANCHO CLEVES	RESPUESTA TOTAL	18	
TUNJUELITO	227102016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160620008442	10/02/2016	Despacho Alcaldia de Tunjuelito	KAROL ANDREA BRAVO MARTIN	RESPUESTA TOTAL	18	
TUNJUELITO	227722016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160620008502	10/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	RESPUESTA TOTAL	18	
TUNJUELITO	228082016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360046342	11/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	RESPUESTA TOTAL	17	
TUNJUELITO	221332016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360046442	11/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	EN TRAMITE	17	
TUNJUELITO	221362016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360046522	11/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	EN TRAMITE	17	
TUNJUELITO	233312016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160680008992	11/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	EN TRAMITE	17	
TUNJUELITO	239432016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160620009202	11/02/2016	Inspecciones de Policia Tunjuelito	MARIELA PARDO CORREDOR	RESPUESTA TOTAL	17	
TUNJUELITO	239412016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160620009272	11/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	FRANKLIN ALFONSO RODRIGUEZ CARDOZO	RESPUESTA TOTAL	17	
TUNJUELITO	205762016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360048252	12/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	EN TRAMITE	16	
TUNJUELITO	228102016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360048462	17/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	RESPUESTA TOTAL	13	
TUNJUELITO	244712016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160680009622	19/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	RESPUESTA TOTAL	11	
TUNJUELITO	244882016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160680009632	12/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	EN TRAMITE	16	
TUNJUELITO	198852016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360049282	12/02/2016	Despacho Alcaldia de Tunjuelito	JORGE LINO MACHETA TELLEZ	EN TRAMITE	16	
TUNJUELITO	248132016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620009842	12/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	CAROL MAYERLY MOJICA GOMEZ	RESPUESTA TOTAL	16	
TUNJUELITO	221292016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360049772	12/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	RESPUESTA TOTAL	16	
TUNJUELITO	246382016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620009672	12/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	ANDRES ZULUAGA	RESPUESTA TOTAL	16	
TUNJUELITO	247592016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160620009742	12/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	NATALIE TRISTANCHO CLEVES	RESPUESTA TOTAL	16	
TUNJUELITO	247742016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160620009762	12/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	RESPUESTA TOTAL	16	
TUNJUELITO	249132016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620009772	12/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	RESPUESTA TOTAL	16	
TUNJUELITO	237382016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360050512	15/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	MARIA ISABEL VALENCIA AGUIRRE	EN TRAMITE	15	
TUNJUELITO	231222016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360050532	15/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	DORA YANETH PENA CANO	EN TRAMITE	15	
TUNJUELITO	245272016	WEB	RECLAMO	20164360051072	15/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	RESPUESTA TOTAL	15	
TUNJUELITO	255792016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160680009972	26/02/2016	Inspecciones de Policia Tunjuelito	MARIA MERCEDES RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	6	
TUNJUELITO	258532016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620009952	15/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	FRANKLIN ALFONSO RODRIGUEZ CARDOZO	RESPUESTA TOTAL	15	
TUNJUELITO	256122016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620009962	15/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	FRANKLIN ALFONSO RODRIGUEZ CARDOZO	RESPUESTA TOTAL	15	
TUNJUELITO	256132016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620009982	15/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	FRANKLIN ALFONSO RODRIGUEZ CARDOZO	RESPUESTA TOTAL	15	
TUNJUELITO	260602016	ESCRITO	RECLAMO	20160620010032	15/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	RESPUESTA TOTAL	15	
TUNJUELITO	237252016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360051842	15/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	RESPUESTA TOTAL	15	

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE FEBRERO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 29 DE ENERO DE 2016 AL 28 DE FEBRERO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGLO LA INFORMACION
TUNJUELITO	260852016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620010072	15/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	ANDRES ZULUAGA	RESPUESTA TOTAL	15	
TUNJUELITO	239972016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360052342	15/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	RESPUESTA TOTAL	15	
TUNJUELITO	257912016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620010082	15/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	RESPUESTA TOTAL	15	
TUNJUELITO	265852016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160680010372	16/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAVILA	RESPUESTA TOTAL	14	
TUNJUELITO	266482016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620010422	16/02/2016	Inspecciones de Policia Tunjuelito	MARIA MERCEDES RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	14	
TUNJUELITO	267652016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160620010432	16/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	RESPUESTA TOTAL	14	
TUNJUELITO	269322016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620010472	16/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	ANDRES ZULUAGA	RESPUESTA TOTAL	14	
TUNJUELITO	271262016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160620010542	16/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	NATALIE TRISTANCHO CLEVES	EN TRAMITE	14	
TUNJUELITO	273642016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160680010562	17/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	RESPUESTA TOTAL	13	
TUNJUELITO	274112016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160680010572	17/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	NATALIE TRISTANCHO CLEVES	EN TRAMITE	13	
TUNJUELITO	275812016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160680010662	17/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAVILA	EN TRAMITE	13	
TUNJUELITO	277442016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620010622	17/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	RESPUESTA TOTAL	13	
TUNJUELITO	277702016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620010642	17/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	ANA MERCEDES PEDROZA ARIAS	RESPUESTA TOTAL	13	
TUNJUELITO	278042016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620010652	17/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	JENNY ANDREA ROCHA GARCIA	RESPUESTA TOTAL	13	
TUNJUELITO	278542016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620010692	17/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	FRANKLIN ALFONSO RODRIGUEZ CARDOZO	RESPUESTA TOTAL	13	
TUNJUELITO	262252016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360055722	17/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	RESPUESTA TOTAL	13	
TUNJUELITO	252182016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360055782	17/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	CAROL MAYERLY MOJICA GOMEZ	RESPUESTA TOTAL	13	
TUNJUELITO	278582016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620010742	17/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	DIANA PAOLA MARTINEZ LOPEZ	RESPUESTA TOTAL	13	
TUNJUELITO	279282016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160680010832	17/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	VICTOR MANUEL GAVIRIA DIAZ	RESPUESTA TOTAL	13	
TUNJUELITO	251422016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360055902	17/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	CAROL MAYERLY MOJICA GOMEZ	RESPUESTA TOTAL	13	
TUNJUELITO	261912016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360056772	18/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	EN TRAMITE	12	
TUNJUELITO	283322016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20160620010852	18/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	NATALIE TRISTANCHO CLEVES	RESPUESTA TOTAL	8	SE BRINDÓ
TUNJUELITO	288632016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620010952	18/02/2016	Inspecciones de Policia Tunjuelito	MARIA MERCEDES RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	12	
TUNJUELITO	253092016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360058822	18/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	RESPUESTA TOTAL	12	
TUNJUELITO	276842016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360058952	18/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	CAROL MAYERLY MOJICA GOMEZ	RESPUESTA TOTAL	12	
TUNJUELITO	291452016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20160620011032	19/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	SANDRA YANETH MONTEALEGRE RODRIGUEZ	EN TRAMITE	11	
TUNJUELITO	291482016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620011042	19/02/2016	Inspecciones de Policia Tunjuelito	MARIELA PARDO CORREDOR	RESPUESTA TOTAL	11	
TUNJUELITO	291522016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620011052	19/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	RESPUESTA TOTAL	11	
TUNJUELITO	291562016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620011062	19/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	JULIAN STEVEN MONTOYA ARIAS	RESPUESTA TOTAL	11	
TUNJUELITO	291602016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620011072	19/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	FRANKLIN ALFONSO RODRIGUEZ CARDOZO	RESPUESTA TOTAL	11	
TUNJUELITO	29662016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160620011482	19/02/2016	Despacho Alcaldia de Tunjuelito	KAROL ANDREA BRAVO MARTIN	RESPUESTA TOTAL	11	
TUNJUELITO	296972016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620011642	19/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	FRANKLIN ALFONSO RODRIGUEZ CARDOZO	RESPUESTA TOTAL	11	
TUNJUELITO	297432016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360061682	22/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	CAROL MAYERLY MOJICA GOMEZ	RESPUESTA TOTAL	10	
TUNJUELITO	302342016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160620011922	22/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	ANDRES ZULUAGA	RESPUESTA TOTAL	10	
TUNJUELITO	302912016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620011952	22/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	FRANKLIN ALFONSO RODRIGUEZ CARDOZO	RESPUESTA TOTAL	10	
TUNJUELITO	305542016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620011982	22/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAVILA	RESPUESTA TOTAL	10	
TUNJUELITO	306912016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160620011992	22/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	RESPUESTA TOTAL	10	
TUNJUELITO	308092016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620012152	22/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	ANDRES ZULUAGA	EN TRAMITE	10	
TUNJUELITO	309002016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360063672	23/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	CAROL MAYERLY MOJICA GOMEZ	RESPUESTA TOTAL	9	
TUNJUELITO	311822016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160680012232	23/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	NATALIE TRISTANCHO CLEVES	EN TRAMITE	9	
TUNJUELITO	312662016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620012252	23/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	FRANKLIN ALFONSO RODRIGUEZ CARDOZO	RESPUESTA TOTAL	9	
TUNJUELITO	315012016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620012322	23/02/2016	inspecciones de Policia Tunjuelito	MARIA MERCEDES RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	9	
TUNJUELITO	316552016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620012332	23/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	VICTOR MANUEL GAVIRIA DIAZ	EN TRAMITE	9	
TUNJUELITO	316252016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620012412	23/02/2016	Despacho Alcaldia de Tunjuelito	KAROL ANDREA BRAVO MARTIN	EN TRAMITE	9	
TUNJUELITO	317942016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620012792	23/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	NATALIE TRISTANCHO CLEVES	EN TRAMITE	9	
TUNJUELITO	318222016	PRESENCIAL	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20160620012802	23/02/2016	Despacho Alcaldia de Tunjuelito	KAROL ANDREA BRAVO MARTIN	RESPUESTA TOTAL	7	SE BRINDÓ
TUNJUELITO	318372016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160680012812	23/02/2016	inspecciones de Policia Tunjuelito	MARIA MERCEDES RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	9	
TUNJUELITO	321272016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620012892	24/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	ANA MERCEDES PEDROZA ARIAS	RESPUESTA TOTAL	8	
TUNJUELITO	316232016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360067162	24/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	VICTOR MANUEL GAVIRIA DIAZ	EN TRAMITE	8	
TUNJUELITO	322672016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620012952	24/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	ANDRES ZULUAGA	RESPUESTA TOTAL	8	
TUNJUELITO	323322016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160680013012	25/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	RESPUESTA TOTAL	7	
TUNJUELITO	308962016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360068792	25/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	CAROL MAYERLY MOJICA GOMEZ	RESPUESTA TOTAL	7	
TUNJUELITO	329602016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620013062	25/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	FRANKLIN ALFONSO RODRIGUEZ CARDOZO	EN TRAMITE	7	
TUNJUELITO	329702016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160680013072	25/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAVILA	EN TRAMITE	7	
TUNJUELITO	332112016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620013202	25/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	RESPUESTA TOTAL	7	
TUNJUELITO	335002016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20160620013322	25/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	RESPUESTA TOTAL	3	SE BRINDÓ
TUNJUELITO	339752016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620013462	26/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	CELMIRA BARRERA AVILA	EN TRAMITE	6	
TUNJUELITO	340462016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620013572	26/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	CELMIRA BARRERA AVILA	EN TRAMITE	6	
TUNJUELITO	332372016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360073182	29/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	ANDRES ZULUAGA	EN TRAMITE	5	
TUNJUELITO	343252016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360073772	29/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	EN TRAMITE	5	
TUNJUELITO	344302016	WEB	RECLAMO	20164360074192	29/02/2016	Oficina de Asuntos Disciplinarios	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	RESPUESTA TOTAL	5	
TUNJUELITO	336332016	WEB	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164360074652	29/02/2016	Oficina de Servicio de Atencion a la Ciudadania Ciudad Bolivar	JENNY PATRICIA CASTRO TOVAR	EN TRAMITE	5	SE BRINDÓ
TUNJUELITO	237612016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360050512	15/02/2016	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Tunjuelito	MARIA ISABEL VALENCIA AGUIRRE	EN TRAMITE	15	
TUNJUELITO	322642016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620012952	24/02/2016	Grupo de Gestion Juridico Tunjuelito	ANDRES ZULUAGA	RESPUESTA TOTAL	8	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 5 de Marzo de 2016

Fecha Inicial y Final:

29 de Enero de 2016 al 28 de Febrero de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya