



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MARZO 2015 ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de Marzo de 2015.



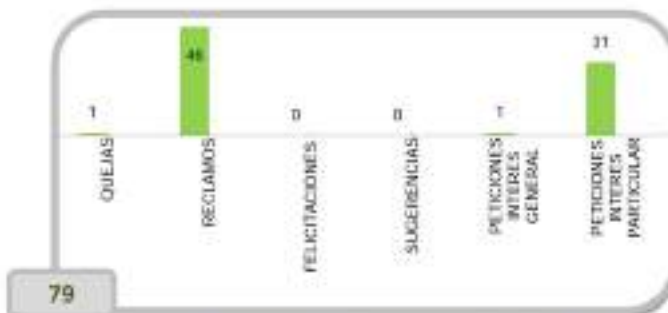
Inicio



Atrás

79

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)



19

Encuesta de percepción del servicio

156

Solicitudes de Información



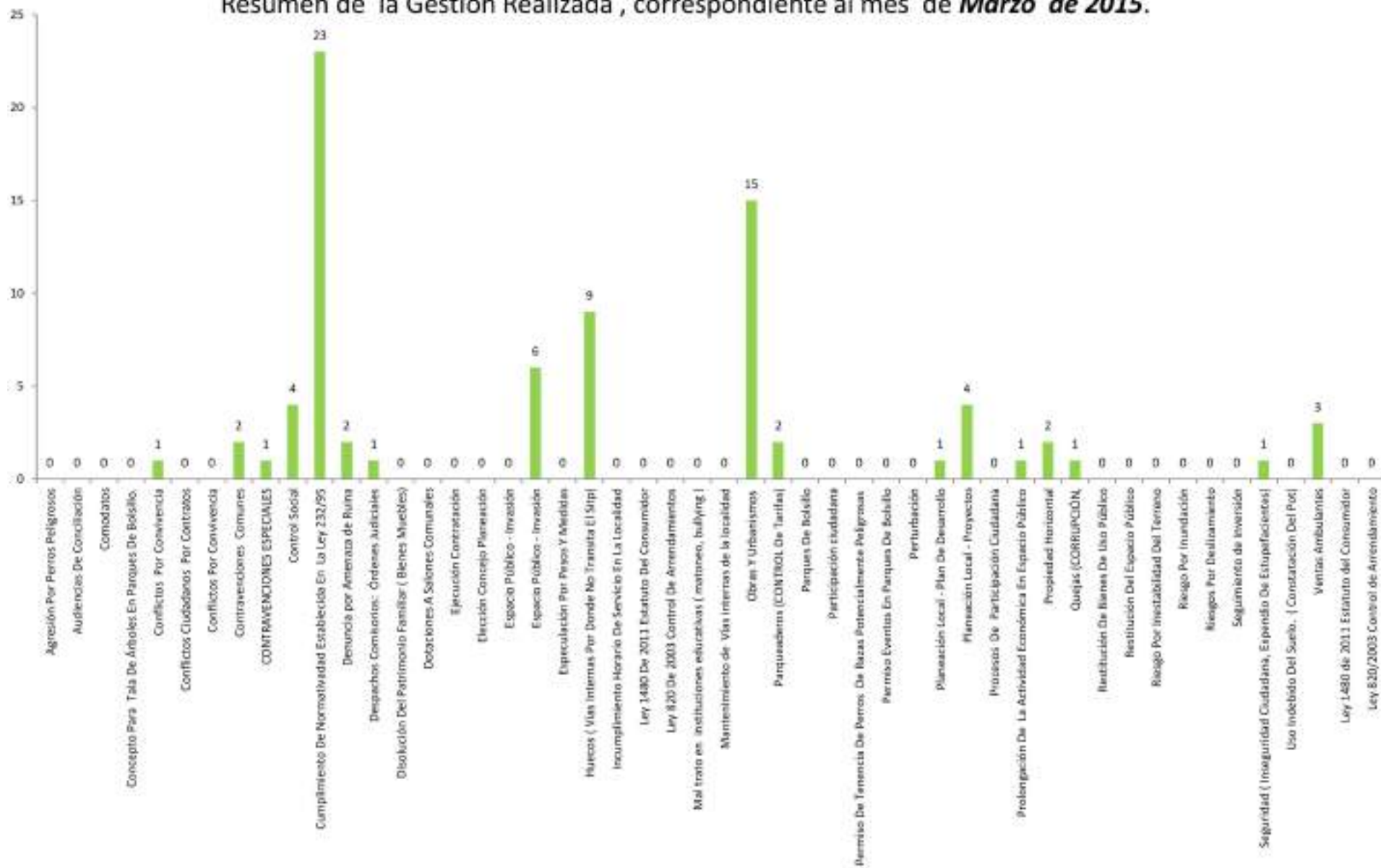
220

Certificados de Residencia



0

Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **Marzo de 2015**. Inicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo
Tunjuelito Marzo 2015

PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y CONSTRUCCIONES EN TUNJUELITO DURANTE EL MES DE MARZO DE 2015		15
TIENE RESPUESTA DE FONDO	8	53%
EN TRAMITE	7	47%
TOTAL	15	100%

GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
JAIRO ALFONSO GARZON MORA	10
JHOLMAN JAVIER RODRIGUEZ PARALES	2
ANDRES ZULUAGA	2
YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	1

PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Marzo de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
322002015	20150580028382	02/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	YULLY ANDREA CARRENO OSANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
332292015	20154360070332	02/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	JORGE ALEXANDER CESPEDES RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
335462015	20150680013182	02/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	YULLY ANDREA CARRENO OSANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
335942015	20154360088392	02/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	YULLY ANDREA CARRENO OSANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
336682015	20154360088632	02/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	ANDRES ZULLAGA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
343202015	20154360088982	02/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	YULLY ANDREA CARRENO OSANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
354682015	20154360089982	02/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	YULLY ANDREA CARRENO OSANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
360452015	20150620011472	06/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	YULLY ANDREA CARRENO OSANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
360612015	20150680013222	04/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	JESUS ALBERTO DURAN DURAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
361432015	20154360073882	09/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	JHOLMAN JAVIER RODRIGUEZ PARALES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
371772015	20154360079522	03/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	JULIAN LEONARDO DIAZ BAQUERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
372552015	20150620012042	04/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	JHOLMAN JAVIER RODRIGUEZ PARALES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
372682015	20150680013182	03/03/2015	INSPECCIONES DE POLICIA	JESUS ALBERTO DURAN DURAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
372972015	20150620012132	03/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	JAIR ALFONSO GARZON MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
372992015	20150620011892	03/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	JULIAN LEONARDO DIAZ BAQUERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
373002015	20150620012052	03/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	JORGE ALEXANDER CESPEDES RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
373022015	20150620012112	03/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	CELMIRA BARRERA AVILA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
373052015	20150620011932	03/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	CELMIRA BARRERA AVILA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
373072015	20150620011842	04/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	DARIO GUERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
373152015	20150620012422	04/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	JORGE ALEXANDER CESPEDES RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
377882015	20150620012552	09/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	YULLY ANDREA CARRENO OSANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
384322015	20154360079482	09/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	JULIAN LEONARDO DIAZ BAQUERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
387232015	20154360079552	05/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	JULIAN LEONARDO DIAZ BAQUERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
388142015	20150620012852	12/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	YULLY ANDREA CARRENO OSANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
388382015	20154360084372	05/03/2015	INSPECCIONES DE POLICIA	JESUS ALBERTO DURAN DURAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
388642015	20150620012872	11/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	MILTON ROLANDO GARCIA MURCIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
389302015	20156240082882	13/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	YULLY ANDREA CARRENO OSANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
401082015	20154360084262	12/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	JULIAN LEONARDO DIAZ BAQUERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
409602015	20154360084452	13/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	JAIR ALFONSO GARZON MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
413532015	20154360086152	12/03/2015	INSPECCIONES DE POLICIA	JESUS ALBERTO DURAN DURAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
420122015	20150620014862	09/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	JORGE ALEXANDER CESPEDES RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
427032015	20150620013522	13/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	YULLY ANDREA CARRENO OSANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
435482015	20150620014432	16/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	YULLY ANDREA CARRENO OSANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
435702015	20150680014582	16/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	JAIR ALFONSO GARZON MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
435732015	20150680014812	16/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	YULLY ANDREA CARRENO OSANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
435862015	20150680014872	16/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	YULLY ANDREA CARRENO OSANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
436232015	20150680014822	16/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	JAIR ALFONSO GARZON MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
436602015	20150680014852	16/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	YULLY ANDREA CARRENO OSANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
436632015	20150680014882	16/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	YULLY ANDREA CARRENO OSANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
437362015	20150680014772	16/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	PAOLA ALEXANDRA VIVAS VARGAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
437422015	20150680014782	16/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	KAROL ANDREA BRAVO MARTIN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
 Servicio de Atención a la Ciudadanía
 Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Marzo de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SENAFORO SEDUMENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
43392015	20150680014792	16/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
440352015	20150620014542	16/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	JORGE ALEXANDER CESPEDES RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
441282015	20150620014862	17/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
446152015	20154360091432	33/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	SANDRA MILENA GUARNIZO RUDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
446382015	20150680017732	33/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	SANDRA MILENA GUARNIZO RUDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
446882015	20150680017752	17/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	JULIAN LEONARDO DIAZ BAQUERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
447502015	20150680014992	17/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	JAIRO ALFONSO GARZON MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
447632015	20150680015012	17/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	JAIRO ALFONSO GARZON MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
449582015	20150680015042	18/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	SANDRA MILENA RODRIGUEZ AMARILLO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
449942015	20154360092982	17/03/2015	DESPACHO ALCALDIA LOCAL	CELMIRA BARRERA AVILA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
451072015	20150620014672	17/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
451442015	20150620014902	17/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
454752015	20150620014912	18/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
457382015	20150680015202	18/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	SANDRA MILENA GUARNIZO RUDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
459542015	20154360094972	18/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	JOSE RAFAEL MARTINEZ ARENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
460422015	20150680015492	18/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	VICTOR MANUEL GAVIRIA DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
461782015	20150680015532	18/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	JAIRO ALFONSO GARZON MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
461942015	20150680015572	19/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
471452015	20150680015872	25/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	SANDRA MILENA GUARNIZO RUDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
474662015	20150680015872	19/03/2015	DESPACHO ALCALDIA LOCAL	KAROL ANDREA BRAVO MARTIN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
476982015	20150620015792	25/03/2015	DESPACHO ALCALDIA LOCAL	KAROL ANDREA BRAVO MARTIN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
480142015	20150680016312	25/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	SANDRA MILENA GUARNIZO RUDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
477622015	20150620015952	24/03/2015	N/A	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
480012015	20154360098192	24/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	JAIRO ALFONSO GARZON MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
480192015	20154360098192	24/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	SANDRA MILENA GUARNIZO RUDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
486482015	20154360098172	24/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	JAIRO ALFONSO GARZON MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
487872015	20150680016662	24/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	JAIRO ALFONSO GARZON MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
491862015	20150680016512	24/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	ANDRES ZULUAGA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
494032015	20150620016542	24/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	JORGE ALEXANDER CESPEDES RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
502542015	20150620016702	25/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	VICTOR MANUEL GAVIRIA DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
506612015	20150620016942	26/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	JAIRO ALFONSO GARZON MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
508872015	20154360102472	28/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	JAIRO ALFONSO GARZON MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
502162015	20150680017242	30/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	SANDRA MILENA GUARNIZO RUDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
519962015	20154360102562	27/03/2015	DESPACHO ALCALDIA LOCAL	KAROL ANDREA BRAVO MARTIN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
522562015	20150620017622	31/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	JORGE ALEXANDER CESPEDES RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
528132015	20154360107412	30/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	JAIRO ALFONSO GARZON MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
529152015	20150620017762	31/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	SANDRA MILENA GUARNIZO RUDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
518572015	20154360107862	27/03/2015	INSPECCIONES DE POLICIA	JESUS ALBERTO DURAN DURAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte Discover SQS #068 y #061

Generación Reporte: Abril 01 de 2015

Fecha Inicial y Final:

01 Al 30 de Marzo de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Edward Yesid Roa Lozano
Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya



BOGOTÁ
HUMANANA