



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

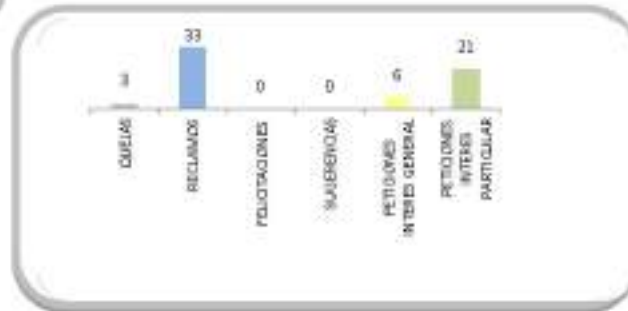
INFORME MENSUAL ABRIL 2015  
ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO

*Dorys Valero Olaya*  
*Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.*

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Abril de 2015.**

63

Peticiones tramitadas



63

Tipología (Peticiónes tramitadas)

154

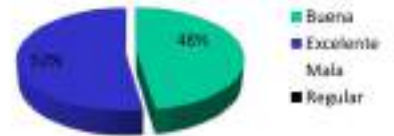
Solicitudes de Información



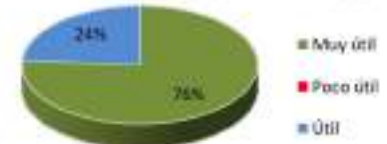
189

Certificados de Residencia

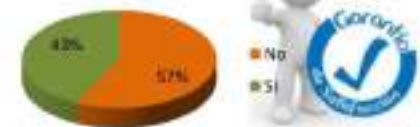
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a)



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?

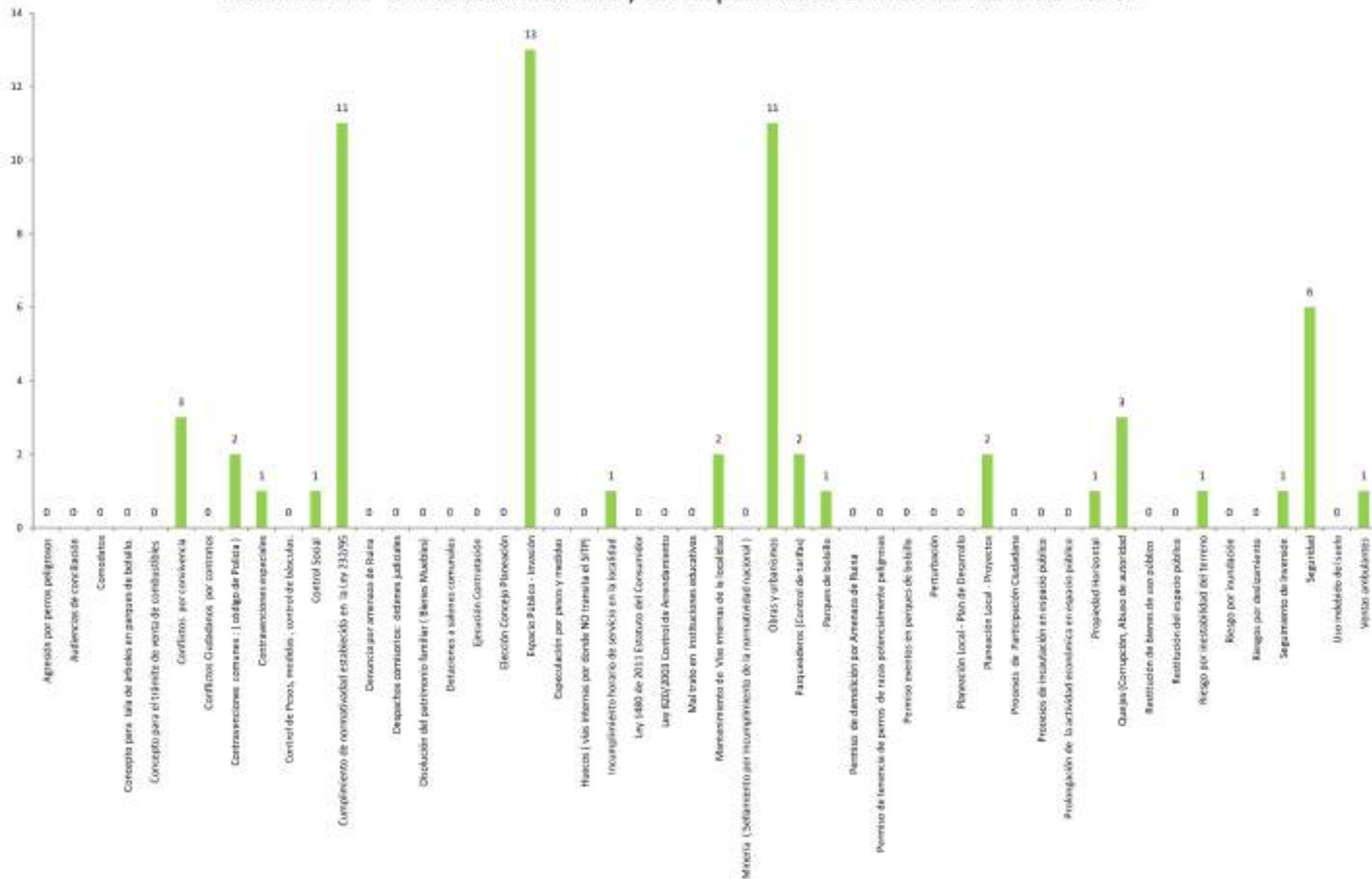


21

Encuesta de percepción del servicio



0  
Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Abril de 2015**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo  
Tunjuelito Abril 2015

<b>PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y CONSTRUCCIONES EN TUNJUELITO DURANTE EL MES DE ABRIL DE 2015</b>		<b>11</b>
TIENE RESPUESTA DE FONDO	6	55%
EN TRAMITE	5	45%
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>

GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO



<b>PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL</b>	
JAIRO ALFONSO GARZON MORA	9
GERMAN ENRIQUE PUENTES TORRES	1
ANDRES ZULUAGA	1

PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL





SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO

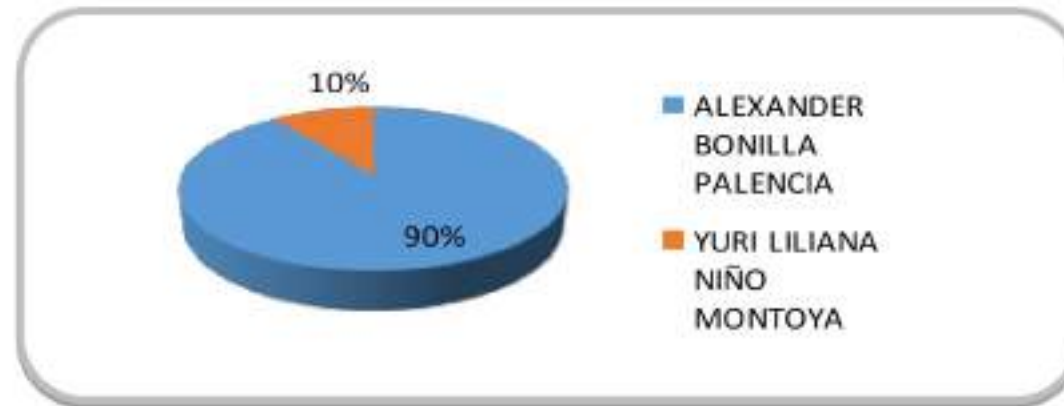
ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO				USUARIO ACTUAL		NÚMERO DE DÍAS EN TRAMITE
No.	PETICION	RADICADO ORFEO	RESPUESTA POR PARTE DE LA COORDINACIÓN JURÍDICA		NOMBRE	
			FONDO	EN TRAMITE		
1	700922015	20150620025312		X	JAIRO ALFONSO GARZON MORA	22
2	694822015	20154360138702		X	JAIRO ALFONSO GARZON MORA	22
3	661152015	20150680023772		X	JAIRO ALFONSO GARZON MORA	23
4	660132015	20154360132632		X	JAIRO ALFONSO GARZON MORA	25
5	626382015	20154360126432		X	GERMAN ENRIQUE PUENTES TORRES	25
6	615972015	20154360123842	X		JAIRO ALFONSO GARZON MORA	OK
7	607672015	20150620021642	X		JAIRO ALFONSO GARZON MORA	OK
8	586582015	20150620020802	X		ANDRES ZULUAGA	OK
9	557382015	20150680020042	X		JAIRO ALFONSO GARZON MORA	OK
10	541362015	20150680018502	X		JAIRO ALFONSO GARZON MORA	OK
11	480012015	20154360098192	X		JAIRO ALFONSO GARZON MORA	
<b>TOTAL GENERAL</b>			<b>6</b>	<b>5</b>		

FUENTE: SDQS - ORFEO

Se extrae esta información por cuanto constituye la variable de mayor incidencia y la que más ha impactado la gestión de las Alcaldías Locales.



Porcentaje de requerimientos ingresados a la localidad por el servidor público de SAC. correspondiente al mes de **Abril de 2015**.



63

Peticiones reportadas en el Informe mensual de Abril  
mediante radicado No. 20154360273273



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía  
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Abril de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO REQUERIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
336382015	20154360108322	36/03/15	ALCALDIA LOCAL DE TURJUELO	JULIAN LEONARDO DIAZ SAGUERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
450012015	20154360088192	24/03/15	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjuelito	JAIRO ALFONSO GARZON MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
540312015	20154360108392	31/03/15	062. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Turjuelito	SANDRA SOCIO VARGAS HERNANDEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
541382015	20150890018502	31/03/15	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjuelito. 7. ALCALDIA LOCAL DE BOSA	JAIRO ALFONSO GARZON MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
542872015	20150820010592	30/03/15	065. Despacho Alcaldía de Turjuelito	VICTOR MANUEL GAVIRA DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
540632015	20150620018392	01/04/15	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjuelito	JAIRO ALFONSO GARZON MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
540032015	20150620018482	01/04/15	062. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Turjuelito	YAMILE LEON VARGAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
557382015	20150890020042	07/04/15	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjuelito	JAIRO ALFONSO GARZON MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
566182015	20150820020242	07/04/15	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjuelito	RITA EMEDIA GUTIERREZ TAMAYO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
568672015	20150820020252	07/04/15	062. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Turjuelito	JORGE ALEXANDER CESPEDES RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
564332015	20150890020872	16/04/15	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjuelito	YULLY ANDREA CARRERO OSANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
568582015	20150620020902	16/04/15	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjuelito	ANDRES ZULUAGA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
566342015	20150620020962	16/04/15	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjuelito	JHOLMAN JAVIER RODRIGUEZ PARALES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
569692015	20154360117032	13/04/15	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjuelito. 064. Inspecciones de Policía Turjuelito	YULLY ANDREA CARRERO OSANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
599182015	20150890021382	13/04/15	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjuelito	YULLY ANDREA CARRERO OSANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
604472015	20150620021482	14/04/15	065. Despacho Alcaldía de Turjuelito	JAIRO ALFONSO GARZON MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
607672015	20150620021642	14/04/15	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjuelito. 7. ALCALDIA LOCAL DE BOSA	JAIRO ALFONSO GARZON MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
614772015	20150890021862	15/04/15	065. Despacho Alcaldía de Turjuelito	VICTOR MANUEL GAVIRA DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
615672015	20154360128842	16/04/15	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjuelito	JAIRO ALFONSO GARZON MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
616642015	20150620021932	16/04/15	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjuelito	YULLY ANDREA CARRERO OSANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
625712015	20150890024742	24/04/15	064. Inspecciones de Policía Turjuelito	JESUS ALBERTO DURAN DURAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
626382015	20154360128432	17/04/15	046. Alcaldía Local de San Cristóbal	GERMAN ENRIQUE PUEENTES TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
627532015	20150890022562	16/04/15	065. Despacho Alcaldía de Turjuelito	ANDRES ZULUAGA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
634632015	20150820022772	17/04/15	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjuelito	JAIRO ALFONSO GARZON MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
635252015	20150820022812	17/04/15	062. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Turjuelito	DOÑA YANETH PEÑA CAMO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
641682015	20150620022892	17/04/15	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjuelito	YULLY ANDREA CARRERO OSANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
643602015	20150890023032	26/04/15	064. Inspecciones de Policía Turjuelito	JESUS ALBERTO DURAN DURAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
647952015	20150890023122	26/04/15	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjuelito	JAIRO ALFONSO GARZON MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
650792015	20150820023422	21/04/15	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjuelito	YULLY ANDREA CARRERO OSANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
660132015	20154360132632	22/04/15	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjuelito	JAIRO ALFONSO GARZON MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
660862015	20150620023342	21/04/15	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjuelito	JAIRO ALFONSO GARZON MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
661152015	20150890023772	22/04/15	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjuelito	JAIRO ALFONSO GARZON MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
661792015	20150620023222	21/04/15	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjuelito	JAIRO ALFONSO GARZON MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
666642015	20150890024362	22/04/15	065. Despacho Alcaldía de Turjuelito	KAROL ANDREA BRAVO MARTIN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
667682015	20150620023822	22/04/15	065. Despacho Alcaldía de Turjuelito	JOSE RAFAEL MARTINEZ ARENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
672782015	20150890024422	24/04/15	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjuelito	JAIRO ALFONSO GARZON MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
676782015	20150890024582	24/04/15	065. Despacho Alcaldía de Turjuelito	VICTOR MANUEL GAVIRA DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
680482015	20150890024842	24/04/15	064. Inspecciones de Policía Turjuelito	JESUS ALBERTO DURAN DURAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
680452015	20150820024912	27/04/15	062. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Turjuelito	YULLY ANDREA CARRERO OSANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
692182015	20150890026972	27/04/15	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjuelito	JESUS ALBERTO DURAN DURAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
694822015	20154360138702	28/04/15	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjuelito	JAIRO ALFONSO GARZON MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Abril de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SENAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
69532015	2015024019082	24/04/15	063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
69537015	20150620025202	27/04/15	063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	JAIRO ALFONSO GARZON MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
69834015	20150680025492	28/04/15	084. Inspecciones de Policía Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
70092015	20150620025312	28/04/15	063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	MILTON ROLANDO GARCIA MURCIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
70262015	20154360140302	28/04/15	083. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	JESUS ALBERTO DURAN DURAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
70339015	20154360141042	29/04/15	063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	JAIRO ALFONSO GARZON MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
71026015	20154360142892	30/04/15	063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	JAIRO ALFONSO GARZON MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
71043015	20154360142702	30/04/15	063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	JAIRO ALFONSO GARZON MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
71062015	20150680025722	29/04/15	063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	JAIRO ALFONSO GARZON MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
71277015	20154360142862	30/04/15	090. Despacho Alcaldía de Tunjuelito	JAIRO ALFONSO GARZON MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
71393015	20154360142832	30/04/15	063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	JAIRO ALFONSO GARZON MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
71506015	20154360143152	30/04/15	063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	JAIRO ALFONSO GARZON MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
71962015	20154360145052	30/04/15	063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	JAIRO ALFONSO GARZON MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
71996015	20154360144192	30/04/15	063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	SANDRA MILENA RODRIGUEZ AMARILLO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
72015015	20154360144432	30/04/15	063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	JAIRO ALFONSO GARZON MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
72028015	20154360144942	30/04/15	063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	JAIRO ALFONSO GARZON MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
72062015	20154360145022	30/04/15	063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	JAIRO ALFONSO GARZON MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
72181015	20150620026932	30/04/15	063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	JAIRO ALFONSO GARZON MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
72550015	20150680026942	04/05/15	084. Inspecciones de Policía Tunjuelito	JAIRO ALFONSO GARZON MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL



**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte Discover SQS #068**

Generación Reporte: 4 de Mayo de 2015

**Fecha Inicial y Final:**

01 de Abril de 2015 al 30-Abril-2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Nelson Julián Velásquez Perdomo  
Viviana Ortiz Bernal  
Edward Yesid Roa L.  
Adriana Roa Diaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya