

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ABRIL 2016
ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **ABRIL de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

5

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

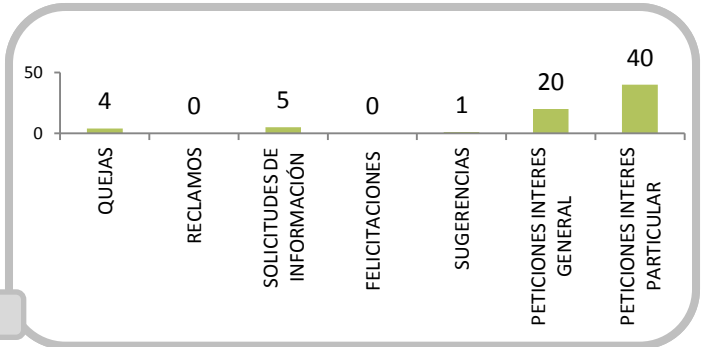
* La presente información fue realizada con corte al 05 de mayo de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **ABRIL de 2016.**

70

Peticiones tramitadas



70

Tipología (Peticiones tramitadas)

170

Atenciones



80

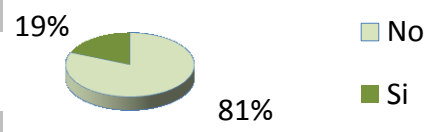
Certificados de Residencia

5

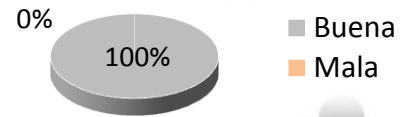


Documentos Extraviados

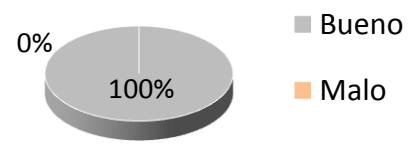
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



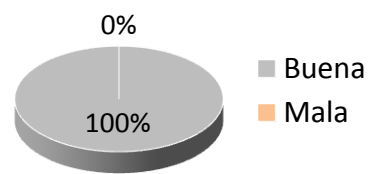
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

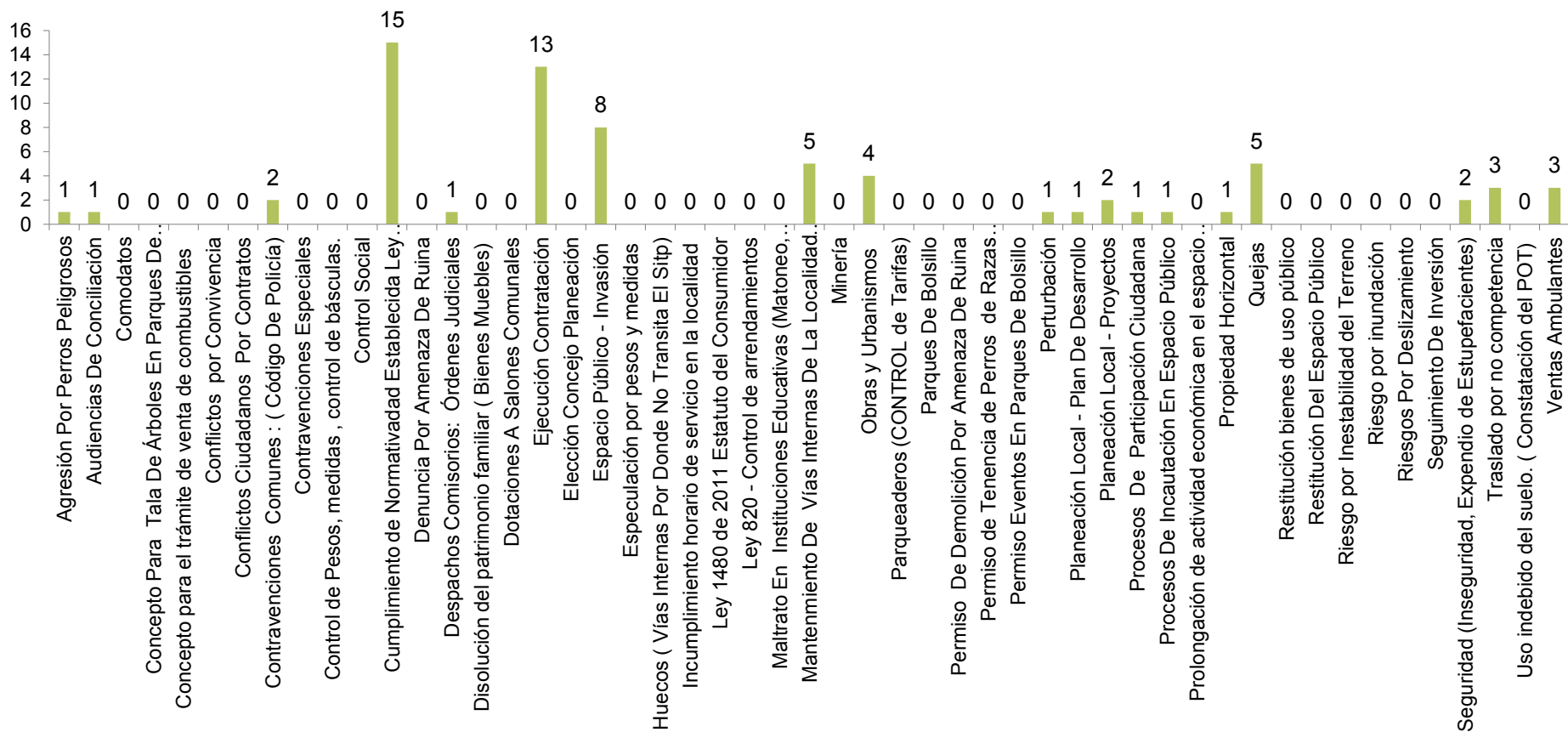


3.4. ¿La información suministrada fue?



32

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **ABRIL de 2016**.

SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA
 BASE CONSOLIDADA MES DE ABRIL 2016
 PERIODO COMPROMIDO DESDE EL 31 DE MARZO DE 2016 AL 25 DE ABRIL DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUIE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
6. TUNJUELITO	684312016	E-MAIL	SOLICITUD DE INFORMACION	20160500057221	28/04/2016	063: Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	EN TRAMITE	10	
6. TUNJUELITO	68882016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360153332	28/04/2016	063: Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	JORGE ENRIQUE FUENTES ANGEL	EN TRAMITE	10	
6. TUNJUELITO	684682016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360151312	28/04/2016	063: Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	JORGE ENRIQUE FUENTES ANGEL	EN TRAMITE	11	
6. TUNJUELITO	694252016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160620028222	29/04/2016	063: Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	VICTOR MANUEL GAVIRIA DIAZ	EN TRAMITE	11	
6. TUNJUELITO	693312016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160620028242	29/04/2016	064: Inspecciones de Policía Tunjuelito	MARIA MERCEDES RODRIGUEZ ESCOBAR	EN TRAMITE	11	
6. TUNJUELITO	682162016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160620028012	22/04/2016	063: Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	EN TRAMITE	12	
6. TUNJUELITO	681682016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160680028002	22/04/2016	063: Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	ANDRES ZULUAGA	EN TRAMITE	12	
6. TUNJUELITO	681082016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160620027882	22/04/2016	063: Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	EN TRAMITE	12	
6. TUNJUELITO	671422016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360148712	22/04/2016	063: Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	VICTOR MANUEL GAVIRIA DIAZ	EN TRAMITE	12	
6. TUNJUELITO	644982016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360144922	20/04/2016	063: Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	EN TRAMITE	14	
6. TUNJUELITO	651782016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620027012	19/04/2016	063: Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	EN TRAMITE	15	
6. TUNJUELITO	650382016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160620028922	19/04/2016	063: Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	EN TRAMITE	15	
6. TUNJUELITO	648182016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160620028852	19/04/2016	062: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Tunjuelito	NATALI TRISTANCHO CLEVES	EN TRAMITE	15	
6. TUNJUELITO	634232016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160620028592	15/04/2016	063: Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	JULIAN STEVEN MONTROYA ARIAS	EN TRAMITE	17	
6. TUNJUELITO	632962016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160620028552	15/04/2016	060: Despacho Alcaldía de Tunjuelito	VICTOR MANUEL GAVIRIA DIAZ	EN TRAMITE	17	
6. TUNJUELITO	611582016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160680028702	13/04/2016	063: Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	EN TRAMITE	19	
6. TUNJUELITO	491172016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360130442	11/04/2016	063: Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	ANDRES ZULUAGA	EN TRAMITE	21	
6. TUNJUELITO	34322016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360127852	11/04/2016	063: Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	EN TRAMITE	21	
6. TUNJUELITO	580682016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620024712	07/04/2016	062: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Tunjuelito	JORGE INO MACHETA TELLEZ	EN TRAMITE	23	
6. TUNJUELITO	53492016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360125412	07/04/2016	063: Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	ANDRES ZULUAGA	EN TRAMITE	23	
6. TUNJUELITO	570092016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160680024162	06/04/2016	062: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Tunjuelito	NATALIE TRISTANCHO CLEVES	EN TRAMITE	24	
6. TUNJUELITO	55092016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACION	20160620023372	04/04/2016	062: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Tunjuelito	JOHN JAMER PENAGOS CASTELLANOS	EN TRAMITE	26	
6. TUNJUELITO	531622016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620022602	31/03/2016	062: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Tunjuelito	MARIA ISABEL ESLAVA CASTILLO	EN TRAMITE	28	
6. TUNJUELITO	689812016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620028132	25/04/2016	062: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Tunjuelito	EDICSON MANUEL LINARES MENDOZA	RESPUESTA TOTAL	3	Se brindó la información
6. TUNJUELITO	67392016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620027712	21/04/2016	062: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Tunjuelito	EDICSON MANUEL LINARES MENDOZA	RESPUESTA TOTAL	3	Se brindó la información
6. TUNJUELITO	688852016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160680027532	21/04/2016	Otras Localidades	Alcaldía Local de Kennedy	RESPUESTA TOTAL	1	Se brindó la información
6. TUNJUELITO	661942016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620027342	20/04/2016	063: Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	JULIAN STEVEN MONTROYA ARIAS	RESPUESTA TOTAL	2	Se brindó la información
6. TUNJUELITO	651002016	ESCRITO	QUEJIA	20168240142452	18/04/2016	OTRAS ENTIDADES	JOSE FERNANDO FLOREZ SANCHEZ (E)	RESPUESTA TOTAL	2	
6. TUNJUELITO	654372016	ESCRITO	QUEJIA	20164360144192	20/04/2016	OTRAS ENTIDADES	JOSE FERNANDO FLOREZ SANCHEZ (E)	RESPUESTA TOTAL	1	
6. TUNJUELITO	634702016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360141832	18/04/2016	064: Inspecciones de Policía Tunjuelito	MARIA MERCEDES RODRIGUEZ ESCOBAR	RESPUESTA TOTAL	3	Se brindó la información
6. TUNJUELITO	609882016	WEB	SUGERENCIA	20164360141812	18/04/2016	064: Inspecciones de Policía Tunjuelito	MARIA MERCEDES RODRIGUEZ ESCOBAR	RESPUESTA TOTAL	2	Se brindó la información
6. TUNJUELITO	630192016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360141282	18/04/2016	OTRAS ENTIDADES	JOSE FERNANDO FLOREZ SANCHEZ (E)	RESPUESTA TOTAL	1	
6. TUNJUELITO	643152016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620026742	18/04/2016	063: Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	RESPUESTA TOTAL	2	Se brindó la información
6. TUNJUELITO	634482016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620026602	15/04/2016	063: Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	RESPUESTA TOTAL	3	Se brindó la información
6. TUNJUELITO	633762016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620026562	15/04/2016	062: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Tunjuelito	EDICSON MANUEL LINARES MENDOZA	RESPUESTA TOTAL	5	Se brindó la información
6. TUNJUELITO	608212016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20168240132602	12/04/2016	Otras Localidades	MARITZA ROMERO PINEDA	RESPUESTA TOTAL	7	
6. TUNJUELITO	63112016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620028402	14/04/2016	062: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Tunjuelito	EDICSON MANUEL LINARES MENDOZA	RESPUESTA TOTAL	5	Se brindó la información
6. TUNJUELITO	621522016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620028932	14/04/2016	063: Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	RESPUESTA TOTAL	3	Se brindó la información
6. TUNJUELITO	607582016	ESCRITO	QUEJIA	20168240132402	12/04/2016	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE CERRADO- ARCHIVO DE DOCUMENTOS	RESPUESTA TOTAL	3	
6. TUNJUELITO	602782016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360135792	14/04/2016	063: Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	JORGE ENRIQUE FUENTES ANGEL	RESPUESTA TOTAL	5	Se brindó la información
6. TUNJUELITO	608232016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20168240132612	12/04/2016	064: Inspecciones de Policía Tunjuelito	MARIA MERCEDES RODRIGUEZ ESCOBAR	RESPUESTA TOTAL	6	Se brindó la información
6. TUNJUELITO	612592016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620025672	13/04/2016	064: Inspecciones de Policía Tunjuelito	MARIA MERCEDES RODRIGUEZ ESCOBAR	RESPUESTA TOTAL	5	Se brindó la información
6. TUNJUELITO	611222016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	0	13/04/2016	OTRAS ENTIDADES		RESPUESTA TOTAL	11	
6. TUNJUELITO	698172016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620025572	12/04/2016	063: Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	RESPUESTA TOTAL	2	Se brindó la información
6. TUNJUELITO	609512016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620025472	12/04/2016	060: Despacho Alcaldía de Tunjuelito	MARITZA GOMEZ AGUIRRE	RESPUESTA TOTAL	7	Se brindó la información
6. TUNJUELITO	598182016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620025322	11/04/2016	063: Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	RESPUESTA TOTAL	2	Se brindó la información
6. TUNJUELITO	596202016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160680025262	11/04/2016	063: Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	RESPUESTA TOTAL	3	Se brindó la información
6. TUNJUELITO	587862016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160620024982	08/04/2016	062: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Tunjuelito	CLAUDIA LILIANA VARGAS DAZA	RESPUESTA TOTAL	4	Se brindó la información
6. TUNJUELITO	585452016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620024872	08/04/2016	063: Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	RESPUESTA TOTAL	3	Se brindó la información
6. TUNJUELITO	584582016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620024832	08/04/2016	062: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Tunjuelito	JEMMY ROCIO TORRES HERNANDEZ	RESPUESTA TOTAL	6	Se negó la información
6. TUNJUELITO	580312016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620024682	07/04/2016	062: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Tunjuelito	EDICSON MANUEL LINARES MENDOZA	RESPUESTA TOTAL	8	Se brindó la información
6. TUNJUELITO	577642016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACION	20160620024562	07/04/2016	062: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Tunjuelito	GUILLELMO ANDRES ZULUAGA RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	11	Se brindó la información
6. TUNJUELITO	577482016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620024572	07/04/2016	062: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Tunjuelito	YEIMY PAOLA MOLINA CARDONA	RESPUESTA TOTAL	4	Se brindó la información
6. TUNJUELITO	576092016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620024392	07/04/2016	063: Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	JULIAN STEVEN MONTROYA ARIAS	RESPUESTA TOTAL	12	Se brindó la información
6. TUNJUELITO	571422016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACION	20160680024292	06/04/2016	063: Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	VICTOR MANUEL GAVIRIA DIAZ	RESPUESTA TOTAL	9	Se brindó la información
6. TUNJUELITO	494642016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360123632	08/04/2016	063: Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	JULIAN STEVEN MONTROYA ARIAS	RESPUESTA TOTAL	11	Se brindó la información
6. TUNJUELITO	569502016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620024142	06/04/2016	063: Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	RESPUESTA TOTAL	10	Se brindó la información
6. TUNJUELITO	562162016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160620023812	05/04/2016	062: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Tunjuelito	JOSE RAFAEL MARTINEZ ARENAS	RESPUESTA TOTAL	2	Se brindó la información
6. TUNJUELITO	560612016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620023762	05/04/2016	062: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Tunjuelito	EDICSON MANUEL LINARES MENDOZA	RESPUESTA TOTAL	6	Se brindó la información
6. TUNJUELITO	568352016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620023602	05/04/2016	062: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Tunjuelito	NATALIE TRISTANCHO CLEVES	RESPUESTA TOTAL	16	Se brindó la información
6. TUNJUELITO	567162016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160620023562	05/04/2016	063: Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	CAROL MAYELLY MOJICA GOMEZ	RESPUESTA TOTAL	2	Se brindó la información
6. TUNJUELITO	562682016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160620023482	04/04/2016	063: Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	RESPUESTA TOTAL	6	Se brindó la información
6. TUNJUELITO	552102016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160620023472	04/04/2016	OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	1	
6. TUNJUELITO	539912016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACION	20160680023052	01/04/2016	063: Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	ANDRES ZULUAGA	RESPUESTA TOTAL	8	Se brindó la información
6. TUNJUELITO	539862016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160620023042	01/04/2016	063: Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	RESPUESTA TOTAL	3	Se brindó la información
6. TUNJUELITO	531662016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620022612	31/03/2016	062: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Tunjuelito	JOHN JAMER PENAGOS CASTELLANOS	RESPUESTA TOTAL	4	Se brindó la información
6. TUNJUELITO	534662016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160620022392	31/03/2016	062: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Tunjuelito	NATALIE TRISTANCHO CLEVES	RESPUESTA TOTAL	6	Se brindó la información
6. TUNJUELITO	529112016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160620022362	31/03/2016	063: Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	RESPUESTA TOTAL	5	Se brindó la información
6. TUNJUELITO	532872016	ESCRITO	QUEJIA	20160620022372	31/03/2016	Oficina de Asuntos Disciplinarios	JOSE FERNANDO FLOREZ SANCHEZ	RESPUESTA TOTAL	9	
6. TUNJUELITO	532092016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620022352	31/03/2016	062: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Tunjuelito	EDICSON MANUEL LINARES MENDOZA	RESPUESTA TOTAL	9	Se brindó la información



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 05 de Mayo de 2016

Fecha Inicial y Final:

31 de MARZO de 2016 al 25 de ABRIL de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya