



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

## INFORME MENSUAL MAYO 2015 ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO

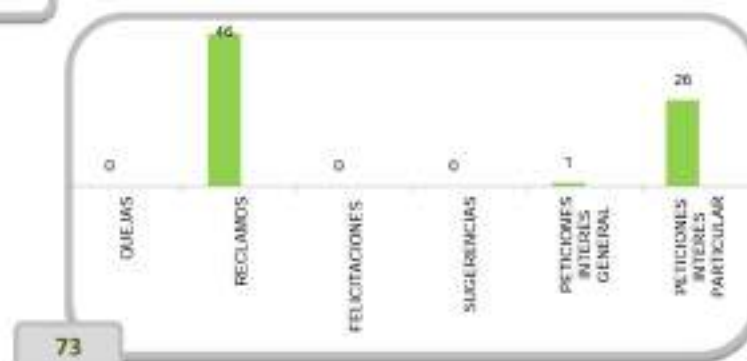
***Dorys Valero Olaya***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***



Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de **MAYO de 2015.**

73

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

96

Solicitudes de Información



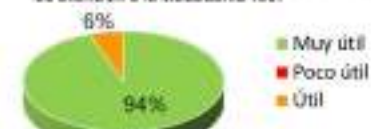
170

Certificados de Residencia

¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



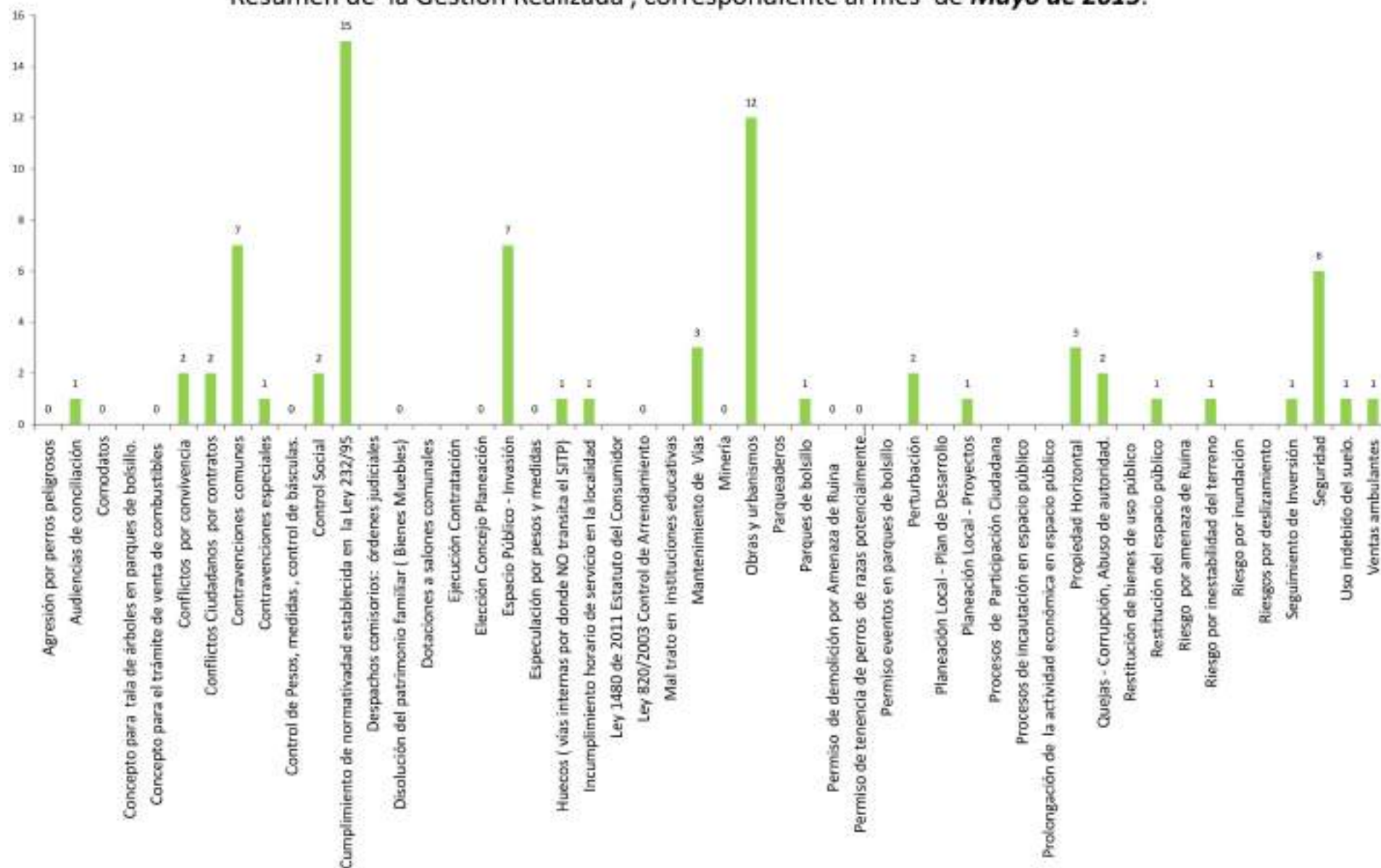
18

Encuesta de percepción del servicio

0



Documentos  
Extraviados

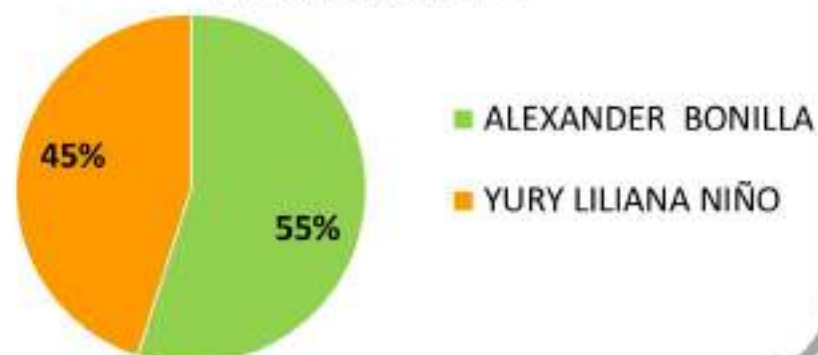
Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Mayo de 2015**.

Porcentaje de la Gestión Realizada de los requerimientos que ingresan al punto de atención de la localidad , correspondiente al mes de Mayo *de 2015*.

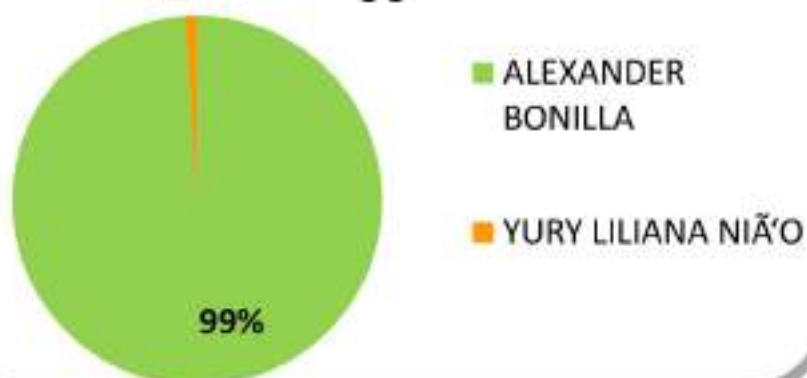
### Total de Requerimientos 73



### Total expedición Certificados de Residencia 170



### Total Solicitudes De Información 96



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo  
Tunjuelito Mayo 2015

| PETICIONES RECIBIDAS<br>POR OBRAS Y URBANISMO |   | 12  |
|-----------------------------------------------|---|-----|
| Respuesta de fondo                            | 4 | 33% |
| En trámite                                    | 8 | 67% |

GESTIÓN REALIZADA A LAS PETICIONES  
POR OBRAS Y URBANISMO



| PETICIONES ASIGNADAS POR<br>PROFESIONAL |   |
|-----------------------------------------|---|
| ANDRES ZULUAGA                          | 1 |
| ANGEL ALEJANDRO ROMERO                  | 7 |
| JAIRO ALFONSO GARZON                    | 2 |
| JENNY ANDREA ROCHA                      | 1 |
| SANDRA MILENA RODRIGUEZ                 | 1 |

PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL





SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO

| ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO |           |                |                                                          |            | USUARIO ACTUAL            | NÚMERO DE DÍAS<br>EN TRAMITE |
|------------------------------|-----------|----------------|----------------------------------------------------------|------------|---------------------------|------------------------------|
| No.                          | PETICION  | RADICADO ORFEO | RESPUESTA POR<br>PARTE DE LA<br>COORDINACIÓN<br>JURÍDICA |            | NOMBRE                    |                              |
|                              |           |                | FONDO                                                    | EN TRAMITE |                           |                              |
| 1                            | 764182015 | 20150620028072 | X                                                        |            | SANDRA MILENA RODRIGUEZ   | OK                           |
| 2                            | 774052015 | 20150680028522 | X                                                        |            | JAIRO ALFONSO GARZON      | OK                           |
| 3                            | 796102015 | 20150620029062 | X                                                        |            | ANDRES ZULUAGA            | OK                           |
| 4                            | 840672015 | 20154360168802 |                                                          | X          | ANGEL ALEJANDRO ROMERO    | 10                           |
| 5                            | 846992015 | 20150680030782 |                                                          | X          | ANGEL ALEJANDRO ROMERO    | 10                           |
| 6                            | 852862015 | 20150680030992 | X                                                        |            | ANGEL ALEJANDRO ROMERO    | OK                           |
| 7                            | 876732015 | 20150680031892 |                                                          | X          | ANGEL ALEJANDRO ROMERO    | 10                           |
| 8                            | 848872015 | 20154360178002 |                                                          | X          | ANGEL ALEJANDRO ROMERO    | 9                            |
| 9                            | 894562015 | 20150620032612 |                                                          | X          | JENNY ANDREA ROCHA GARCIA | 8                            |
| 10                           | 876372015 | 20154360183362 |                                                          | X          | ANGEL ALEJANDRO ROMERO    | 6                            |
| 11                           | 908062015 | 20150680033102 |                                                          | X          | ANGEL ALEJANDRO ROMERO    | 6                            |
| 12                           | 940662015 | 20150620034852 |                                                          | X          | JAIRO ALFONSO GARZON MORA | 6                            |
| TOTAL GENERAL                |           |                | 4                                                        | 8          |                           |                              |

FUENTE: SDQS - ORFEO

Se extracta esta información por cuanto constituye la variable de mayor incidencia y la que más ha impactado la gestión de las

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía  
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Mayo de 2015.

| REQUERIMIENTO | RADICADO ENTRADA | FECHA RADICADO ENTRADA | DEPENDENCIA ACTUAL                                           | USUARIO ACTUAL                    | TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABLES (SEMAFORO SEGUIMIENTO) | ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
|---------------|------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 729262015     | 20154360145612   | 04/05/2015             | 064. Inspecciones de Policía Tunjuelito                      | JESUS ALBERTO DURAN DURAN         | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 737953015     | 20154360147482   | 05/05/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | SANDRA MILENA GUARNIZO RUDA       | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 737222015     | 20154360149012   | 06/05/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | SANDRA MILENA GUARNIZO RUDA       | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 736252015     | 20154360146902   | 06/05/2015             | 062. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Tunjuelito | SANDRA MILENA GUARNIZO RUDA       | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 726732015     | 20154360145562   | 04/05/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | VICTOR MANUEL GAVIRIA DIAZ        | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 749472015     | 20154360150162   | 06/05/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | VICTOR MANUEL GAVIRIA DIAZ        | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 749342015     | 20154360150122   | 06/05/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | HELBER ARMANDO NOGUERA SANCHEZ    | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 749412015     | 20154360150182   | 06/05/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | HELBER ARMANDO NOGUERA SANCHEZ    | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 750512015     | 20154360151562   | 07/05/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | VICTOR MANUEL GAVIRIA DIAZ        | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 755752015     | 20154360152032   | 07/05/2015             | 064. Inspecciones de Policía Tunjuelito                      | MARIA MERCEDES RODRIGUEZ          | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 764182015     | 20150620028072   | 07/05/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | JAIR ALFONSO GARZON MORA          | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 765322015     | 20150620028142   | 07/05/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | ANDRES ZULLAGA                    | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 766192015     | 20150620028132   | 07/05/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | YULY ANDREA CARRENO OBANDO        | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 765842015     | 20150620028152   | 07/05/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | ANDRES ZULLAGA                    | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 767252015     | 20150620028012   | 07/05/2015             | 064. Inspecciones de Policía Tunjuelito                      | HELBER ARMANDO NOGUERA SANCHEZ    | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 774052015     | 20150680028522   | 08/05/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | JAIR ALFONSO GARZON MORA          | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 758562015     | 20154360151562   | 07/05/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | JAIR ALFONSO GARZON MORA          | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 750592015     | 20154360151742   | 07/05/2015             | 19. ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR                         | BERTO ALEJANDRO GONZALEZ CASTILLO | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 737262015     | 20154360149032   | 05/05/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | SANDRA MILENA GUARNIZO RUDA       | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 774122015     | 20154360156122   | 11/05/2015             | 060. Despacho Alcaldía de Tunjuelito                         | CELMIRA BARRERA AVILA             | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 766072015     | 20150620028622   | 11/05/2015             | 064. Inspecciones de Policía Tunjuelito                      | MARIA MERCEDES RODRIGUEZ          | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 764932015     | 20150620028702   | 11/05/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | YULY ANDREA CARRENO OBANDO        | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 768212015     | 20150680028692   | 11/05/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | SANDRA MILENA GUARNIZO RUDA       | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 768022015     | 20150680028612   | 11/05/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | SANDRA MILENA GUARNIZO RUDA       | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 767822015     | 20150680028642   | 11/05/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | SANDRA MILENA GUARNIZO RUDA       | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 796102015     | 20150620029062   | 12/05/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | ANDRES ZULLAGA                    | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 790912015     | 20154360159772   | 12/05/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | VICTOR MANUEL GAVIRIA DIAZ        | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 796652015     | 20154360160182   | 13/05/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | HELBER ARMANDO NOGUERA SANCHEZ    | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 790862015     | 20154360160092   | 13/05/2015             | 064. Inspecciones de Policía Tunjuelito                      | JESUS ALBERTO DURAN DURAN         | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 790922015     | 20154360160252   | 13/05/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | HELBER ARMANDO NOGUERA SANCHEZ    | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 809452015     | 20150620029612   | 13/05/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | 0                                 | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 809632015     | 20150620029402   | 13/05/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | HELBER ARMANDO NOGUERA SANCHEZ    | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 801642015     | 20154360161622   | 14/05/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | SANDRA MILENA GUARNIZO RUDA       | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 814052015     | 20150620029642   | 14/05/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | YULY ANDREA CARRENO OBANDO        | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 815172015     | 20150620029712   | 14/05/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | 0                                 | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 817002015     | 20150620029762   | 14/05/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | 0                                 | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 817832015     | 20150620029702   | 14/05/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | 0                                 | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 790962015     | 20154360163522   | 14/05/2015             | 064. Inspecciones de Policía Tunjuelito                      | MARIA MERCEDES RODRIGUEZ          | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 790872015     | 20154360163902   | 15/05/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAMLA      | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 790952015     | 20154360163502   | 14/05/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | HELBER ARMANDO NOGUERA SANCHEZ    | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 812352015     | 20154360163862   | 15/05/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | 0                                 | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |

## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Mayo de 2015.

| REQUERIMIENTO | RADICADO ENTRADA | FECHA RADICADO ENTRADA | DEPENDENCIA ACTUAL                                           | USUARIO ACTUAL                    | TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABLES (SEMAFORO SEGUIMIENTO) | ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
|---------------|------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 824792015     | 20150820030072   | 15/05/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | JAIR ALFONSO GARZON MORA          | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 836202015     | 20150820030362   | 19/05/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | 0                                 | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 831242015     | 20154360167292   | 19/05/2015             | 19. ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR                         | BERTO ALEJANDRO GONZALEZ CASTILLO | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 830672015     | 20154360165882   | 19/05/2015             | 062. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Tunjuelito | CELMIRA BARRERA AVILA             | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 843752015     | 20150820030522   | 19/05/2015             | 062. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Tunjuelito | 0                                 | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 840672015     | 20154360168802   | 20/05/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAMILA     | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 849182015     | 20150820030762   | 20/05/2015             | 064. Inspecciones de Policía Tunjuelito                      | MARIA MERCEDES RODRIGUEZ          | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 846892015     | 20150880030762   | 20/05/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAMILA     | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 842732015     | 20154360169482   | 20/05/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | HELBER ARMANDO NOGUERA SANCHEZ    | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 852862015     | 20150880030982   | 21/05/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAMILA     | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 860542015     | 20150880031172   | 22/05/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | SANDRA MILENA GUARNIZO RUDA       | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 766062015     | 20154360153862   | 06/05/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | YULLY ANDREA CARRENO OSANDO       | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 856812015     | 20154360173592   | 22/05/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | HELBER ARMANDO NOGUERA SANCHEZ    | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 863462015     | 20150880031472   | 22/05/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | YULLY ANDREA CARRENO OSANDO       | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 870732015     | 20150880031642   | 25/05/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | 0                                 | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 874792015     | 20150820031532   | 25/05/2015             | 062. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Tunjuelito | JORGE LINO MACHETA TELLEZ         | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 876732015     | 20150880031882   | 25/05/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAMILA     | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 875662015     | 20150820032022   | 25/05/2015             | 062. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Tunjuelito | JENNY ANDREA ROCHA GARCIA         | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 881492015     | 20150820032062   | 26/05/2015             | 062. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Tunjuelito | 0                                 | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 884322015     | 20150820032182   | 26/05/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | HELBER ARMANDO NOGUERA SANCHEZ    | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 848872015     | 20154360179002   | 26/05/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | 0                                 | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 884562015     | 20150820032612   | 27/05/2015             | 062. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Tunjuelito | JENNY ANDREA ROCHA GARCIA         | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 896502015     | 20150880032892   | 28/05/2015             | 062. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Tunjuelito | NATALIE TRISTANCHO CLEVES         | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 876372015     | 20154360163362   | 29/05/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | 0                                 | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 906062015     | 20150880033102   | 29/05/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | JAIR ALFONSO GARZON MORA          | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 911042015     | 20150820033142   | 29/05/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | YULLY ANDREA CARRENO OSANDO       | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 870002015     | 20154360177502   | 26/05/2015             | 064. Inspecciones de Policía Tunjuelito                      | MARIA MERCEDES RODRIGUEZ          | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 930852015     | 20150820034442   | 02/06/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | SANDRA MILENA GUARNIZO RUDA       | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 914642015     | 20154360167062   | 02/06/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | PATRICIA ANDREA AYALA BELTRAN     | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 927442015     | 20154360168802   | 03/06/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | 0                                 | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 940662015     | 20150820034862   | 03/06/2015             | 063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito                    | ANDRES ZULUAGA                    | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |
| 938712015     | 20154360191062   | 04/06/2015             | 436. Oficina de Atención a la Ciudadanía                     | ASTRID MARIA PALMERA ANAYA        | TRAMITE OK                                                | RESPUESTA TOTAL                                  |

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte Discover SQS #068**

Generación Reporte: 4 de Junio de 2015

**Fecha Inicial y Final:**

01 de Mayo de 2015 al 04 de Junio de 2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Nelson Julián Velásquez Perdomo  
Viviana Ortiz Bernal  
Edward Yesid Roa L.  
Adriana Roa Díaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya