



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL JUNIO 2015 ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO

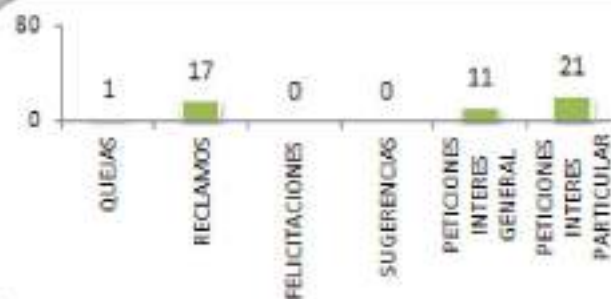
Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.



Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **JUNIO de 2015.**

50

Peticiones tramitadas



50

Tipología (Peticiones tramitadas)

103

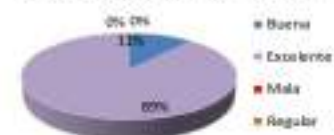
Solicitudes de Información



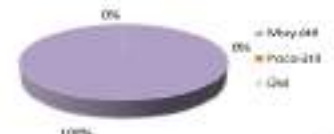
95

Certificados de Residencia

¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor (a) público (a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Conoce usted la figura del Defensor de la ciudadanía?



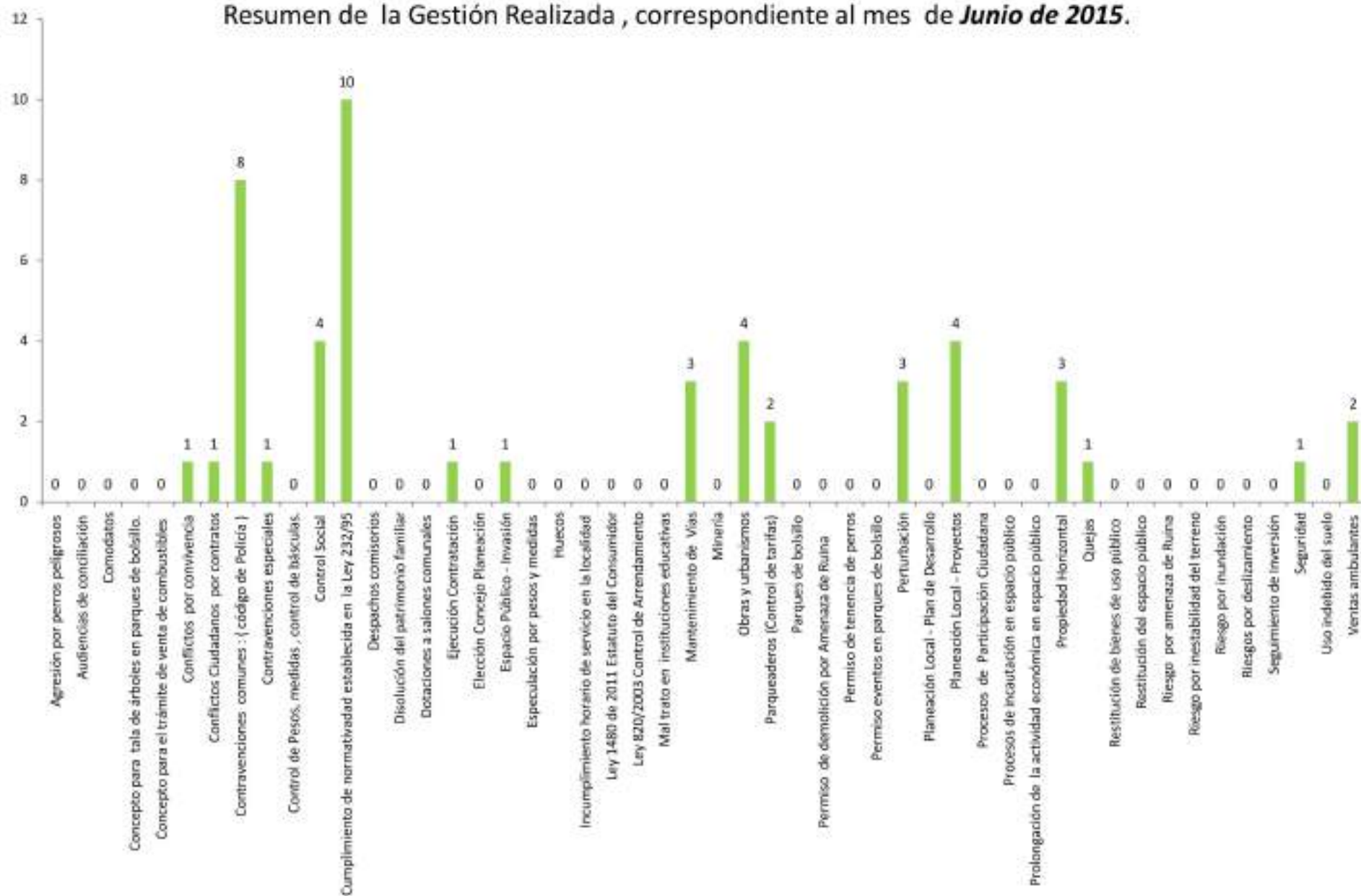
18

Encuesta de percepción del servicio

10



Documentos
Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Junio de 2015**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo Tunjuelito Junio 2015

PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO		
		4
Respuesta de fondo	1	25%
En trámite	3	75%



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
ANGEL ALEJANDRO ROMERO	3
JAIR O ALFONSO GARZON	1



**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO**

ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO					USUARIO ACTUAL		NÚMERO DE DÍAS EN TRAMITE
No.	PETICION	RADICADO ORFEO	RESPUESTA POR PARTE DE LA COORDINACIÓN JURÍDICA		NOMBRE		
			FONDO	EN TRAMITE			
1	969212015	20150680035962	X		ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAVILA	OK	
2	1040222015	20150680038362		X	ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAVILA	13	
3	1041272015	20150680038392		X	ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAVILA	13	
4	1082562015	20150620039922		X	JAIR ALFONSO GARZON	6	
TOTAL GENERAL			1	3			

FUENTE: SDQS - ORFEO

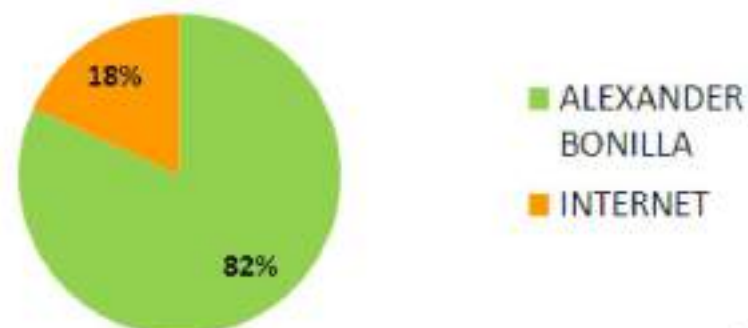
Se extrae esta información por cuanto constituye la variable de mayor incidencia y la que más ha impactado la gestión de las Alcaldías Locales.

Porcentaje de la Gestión por el punto de atención de la
localidad , correspondiente al mes de
Junio de 2015.

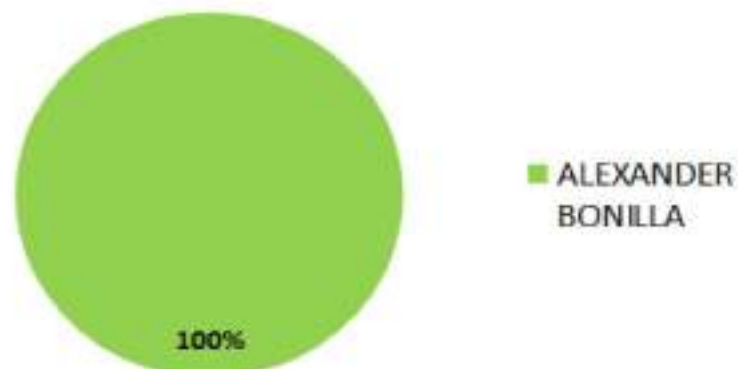
Total de Requerimientos 52



Total expedición Certificados de Residencia 95



Total Solicitudes De Información 103



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Junio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABLES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
823202015			OTRAS ENTIDADES	SECRETARIA DE AMBIENTE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
86642015	2015060035242	06/06/2015	064. Inspecciones de Policía Tunjuelito	YURI PAOLA VASQUEZ GOMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
966682015	2015060035492	06/06/2015	064. Inspecciones de Policía Tunjuelito	MARIA MERCEDES RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
957312015	20154360194412	05/06/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAVILA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
927662015	20140620045352	13/06/2014	OTRAS ENTIDADES	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
969212015	2015060035962	06/06/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAVILA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
960402015	20154360197182	10/06/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	SANDRA MILENA GUARNIZO RUDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
870842015	20154360199512	10/06/2015	062. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Tunjuelito	MARITZA GOMEZ AGUIRRE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
962362015	20150620036162	10/06/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	YULY ANDREA CARREÑO OBANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
970332015	20150620035602	06/06/2015	065. Despacho Alcaldía de Tunjuelito	JENNY ANDREA ROCHA GARCIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
987202015	2015060036272	11/06/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	YULY ANDREA CARREÑO OBANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
969602015			OTRAS ENTIDADES	LIZ NATHALY DUSAN CASTILLO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
866082015	2015160004432	16/06/2015	184. Inspecciones de Policía Rafael Uribe Uribe	LIZ MARINA CARDOZO DE CORREA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1009832015	20150620036812	12/06/2015	065. Despacho Alcaldía de Tunjuelito	SANDRA MILENA RODRIGUEZ AMARILLO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1009852015	20150620036882	12/06/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	YULY ANDREA CARREÑO OBANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1009422015	20150620036652	12/06/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	YULY ANDREA CARREÑO OBANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1008152015	20150620036642	16/06/2015	062. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Tunjuelito	NATALIE TRISTANCHO CLEVES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
960162015	20154360202482	16/06/2015	064. Inspecciones de Policía Tunjuelito	Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
869902015	20154360202662	16/06/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	EDITH CONSUELO GUERRERO DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1014742015	20150620037092	16/06/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	ANDRES ZULUAGA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1018212015	20150620037262	17/06/2015	062. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Tunjuelito	JORGE LINO MACHETA TELLEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1020652015	20150620037282	17/06/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	NATALIE TRISTANCHO CLEVES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
743622015	20154360209642	16/06/2015	064. Inspecciones de Policía Tunjuelito	MARIA MERCEDES RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1029462015	20150620037612	16/06/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	JAIR ALFONSO GARZON MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1038432015	20150620037632	16/06/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1038562015	20154360208222	16/06/2015	065. Despacho Alcaldía de Tunjuelito	SANDRA MILENA RODRIGUEZ AMARILLO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1038252015	20150620036692	16/06/2015	062. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Tunjuelito	YOLANDA MORALES BELTRAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1039462015	2015060038182	16/06/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	JAIR ALFONSO GARZON MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1040222015	2015060038362	16/06/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	JAIR ALFONSO GARZON MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1041272015	2015060038392	16/06/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	JAIR ALFONSO GARZON MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1048262015			188. Alcaldía Local de Rafael Uribe Uribe	LIZ MARINA CARDOZO DE CORREA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1059972015	20150620038432	22/06/2015	062. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Tunjuelito	KAROL ANDREA BRAVO MARTIN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1048852015	20150620038472	22/06/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	HELBER ARMANDO NOGUERA SANCHEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1049222015	2015060038612	22/06/2015	064. Inspecciones de Policía Tunjuelito	MARIA MERCEDES RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1048752015	20150620038482	22/06/2015	062. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Tunjuelito	NATALIE TRISTANCHO CLEVES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1048502015	20150620038502	22/06/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	YULY ANDREA CARREÑO OBANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1047962015	20154360212972	23/06/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	SANDRA MILENA GUARNIZO RUDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Junio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1069140015	20150620039072	23/06/2015	064. Inspecciones de Policía Turqueño	JORGE ENRIQUE FUENTES ANGEL	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1069060015	20150620039062	23/06/2015	060. Despacho Alcaldía de Turqueño	VICTOR MANUEL GAVIRIA DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1060322015	20150620038822	23/06/2015	064. Inspecciones de Policía Turqueño	HELBER ARMANDO NOGUERA SANCHEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1039512015	20154360211752	23/06/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turqueño	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1069960015	20156240212652	23/06/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turqueño	MARIA IRENE RAO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1069522015	20150620039272	24/06/2015	062. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Turqueño	NATALIE TRISTANCHO-CLIVES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1070140015	20150620039282	24/06/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turqueño	HELBER ARMANDO NOGUERA SANCHEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1070960015	20150620039252	24/06/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turqueño	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1065460015	20154360215562	25/06/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turqueño	YULLY ANDREA CARRENO OBANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1062412015	20150620039802	26/06/2015	064. Inspecciones de Policía Turqueño	MARIA MERCEDES RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1082560015	20150620039822	26/06/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turqueño	JAIR ALFONSO GARZON MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1083112015	20150620039832	26/06/2015	062. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Turqueño	JORGE LINO MACHETA TELLEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
919472015	20154360217172	26/06/2015	062. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Turqueño	NATALIE TRISTANCHO-CLIVES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
996582015	20154360202842	16/06/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turqueño	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1012960015	20150690037562	17/06/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turqueño	SANDRA MILENA GUARNIZO RUD	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte Discover SQS #068

Generación Reporte: 26 de Junio de 2015

Fecha Inicial y Final:

05 de Junio de 2015 al 26 de Junio de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Edward Yesid Roa L.
Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya