



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL JULIO 2015  
ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO

*Dorys Valero Olaya*  
*Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.*

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **JULIO de 2015.**

81

Peticiones tramitadas



81

Tipología (Peticiones tramitadas)

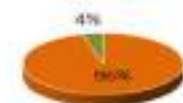
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



24

Encuesta de percepción del servicio

168

Solicitudes de Información

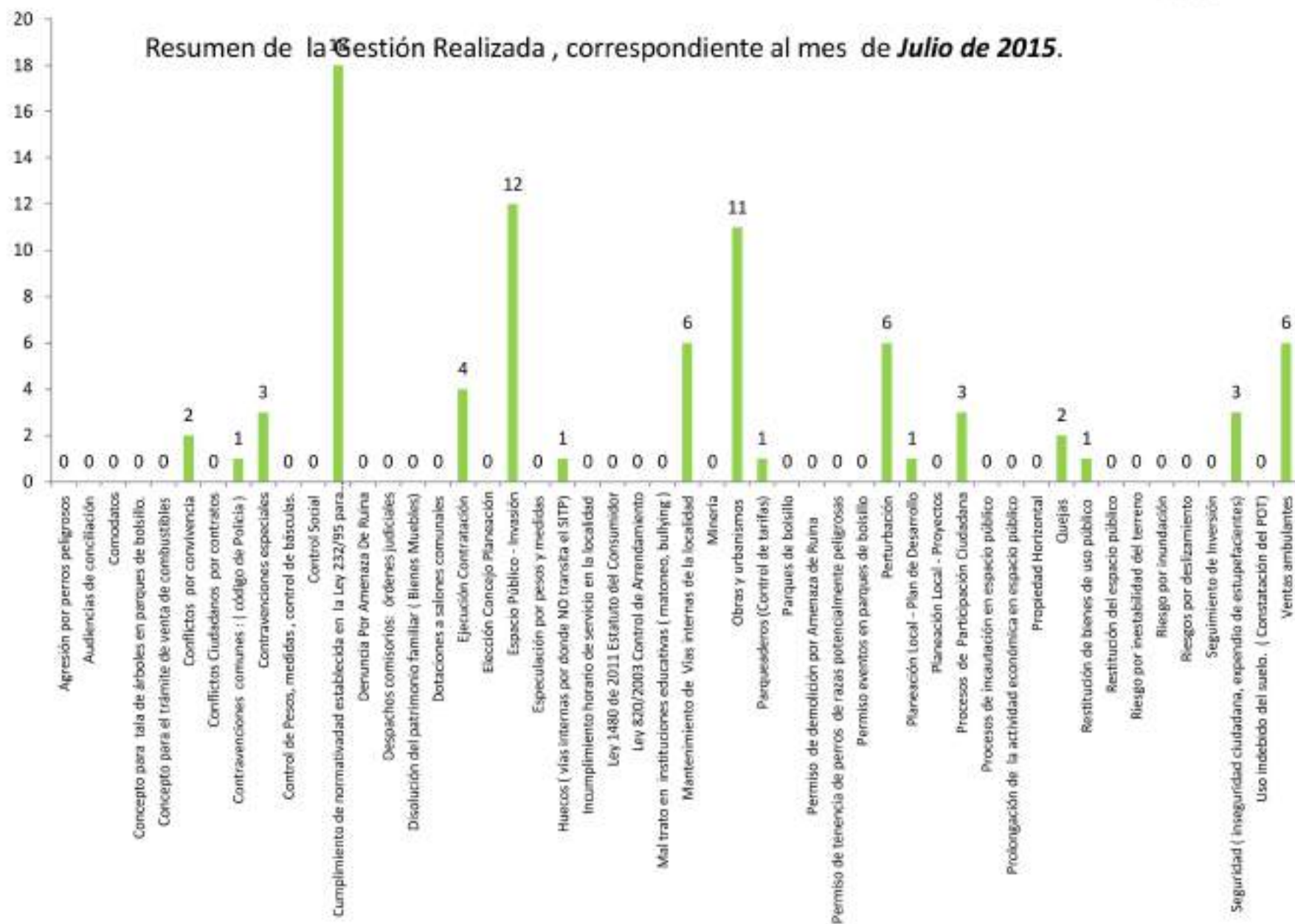


113

Certificados de Residencia



Documentos Extraviados



## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

### Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo  
Tunjuelito Julio 2015

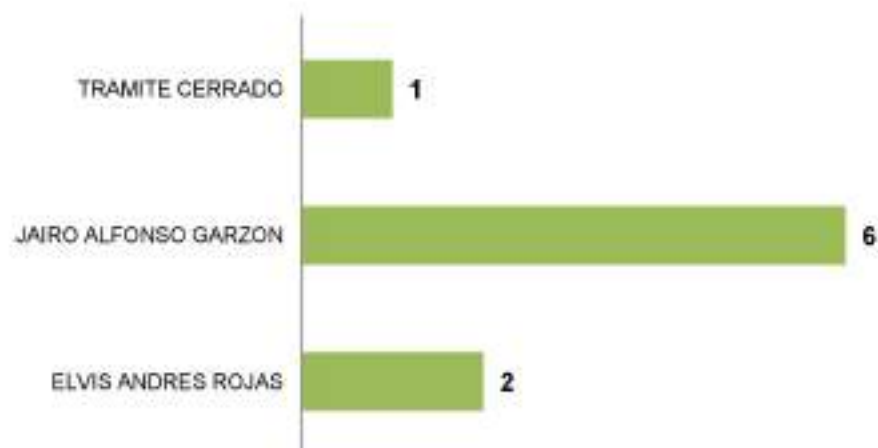
<b>PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO</b>	<b>11</b>	
RESPUESTA DE FONDO	11	100%
EN TRAMITE	0	0%

#### GESTIÓN REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO



<b>PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL</b>	
ANGEL ALEJANDRO ROMERO	4
JAIRO ALFONSO GARZON	6
TRAMITE CERRADO	1

#### PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL



Porcentaje de la Gestión por el punto de atención de la localidad, correspondiente al mes de **Julio de 2015**.

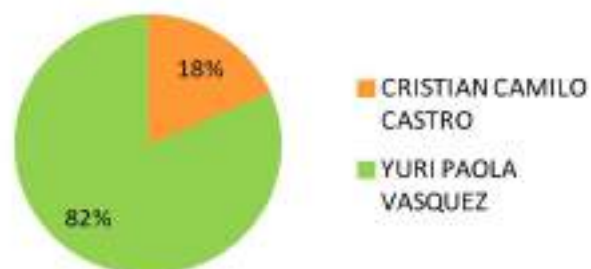
**TOTAL REQUERIMIENTOS 81**



**TOTAL EXPEDICION CERTIFICADOS DE RESIDENCIA 113**



**TOTAL SOLICITUDES DE INFORMACION 168**





SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía  
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Julio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABLES (SEMAFORO SEQUIENTE)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1065272015	20154360218912	30/06/2015	060. Despacho Alcaldía de Turjeillo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1142062015	20150620042002	03/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjeillo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1142482015	20150620041972	03/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjeillo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1124952015	201506600420372	07/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjeillo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1090972015	20154360225322	03/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjeillo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1086532015	20154360225022	03/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjeillo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1132572015	20154360227422	07/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjeillo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1134312015	20154360227502	07/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjeillo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1124092015	20154360227632	07/07/2015	062. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Turjeillo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1148462015	20150620042502	07/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjeillo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1146902015	20150620042502 - 20150620042532	07/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjeillo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1146922015	20150620042522	07/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjeillo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1155882015	20154360230812	06/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjeillo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1155742015	20154360230972	06/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjeillo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1165892015	20150620042942	06/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjeillo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1152042015	20154360231712	06/07/2015	064. Inspecciones de Policía Turjeillo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1169112015	20150620043132	06/07/2015	064. Inspecciones de Policía Turjeillo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1173922015	20150620043212	06/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjeillo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1176142015	20150620043252	06/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjeillo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1176062015	20150620043302	10/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjeillo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1171442015	20154360234512	10/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjeillo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1184922015	20154360234892	13/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjeillo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1166332015	20154360234922	13/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjeillo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1184752015	20154360235242	13/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjeillo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1203572015	20150620043902	14/07/2015	062. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Turjeillo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1205742015	20150620043962	14/07/2015	060. Despacho Alcaldía de Turjeillo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1200762015	20150660044072	14/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjeillo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1173032015	20154360236022	14/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjeillo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1210052015	20154360236392	15/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjeillo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1197052015	20154360236602	15/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjeillo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1215112015	20150620044112	15/07/2015	064. Inspecciones de Policía Turjeillo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1151822015	20154360231622	06/07/2015	062. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Turjeillo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1184732015	20154360239712	15/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjeillo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1210082015	20154360240242	15/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjeillo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1225682015	20150620044442	16/07/2015	062. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Turjeillo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1222512015	20150660044632	16/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjeillo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1216442015	20154360240942	16/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjeillo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1220332015	20154360242032	17/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjeillo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1220322015	20154360242082	17/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjeillo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1235902015	20150620044672	17/07/2015	062. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Turjeillo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1242912015	20154360243692	21/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turjeillo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía  
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Julio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTIÓN (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1246712015	20150680045302	21/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turujuelo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1246842015	20150680045412	21/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turujuelo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1247842015	20150680045452	21/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turujuelo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1231222015	20154360244252	21/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turujuelo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1233422015	20154360244102	21/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turujuelo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1252342015	20150620045562	21/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turujuelo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1236482015	20150680044692	17/07/2015	436. Oficina de Atención a la Ciudadanía	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1297752015	20154360242962	17/07/2015	19. ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1257232015	20150620045562	21/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turujuelo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1264192015	20150620045732	22/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turujuelo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1258512015	20150680045872	22/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turujuelo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1260112015	20154360247812	23/07/2015	064. Inspecciones de Policía Turujuelo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1251812015	20154360248992	24/07/2015	062. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Turujuelo	LUISA BIBIANA MEDINA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1280912015	20154360251302	27/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turujuelo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1295032015	20150620046742	24/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turujuelo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1291062015	20154360252402	27/07/2015	062. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Turujuelo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1304982015	20150620047122	27/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turujuelo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1281192015	20154360253022	26/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turujuelo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1296032015	20154360253142	26/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turujuelo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1294452015	20154360253412	26/07/2015	062. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Turujuelo	LUISA BIBIANA MEDINA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1274482015	20154360251292	27/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turujuelo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1313012015	20150620047192	26/07/2015	062. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Turujuelo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1313352015	20150620047402	26/07/2015	062. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Turujuelo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1304942015	20154360255122	29/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turujuelo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1323122015	20150620047522	29/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turujuelo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1328012015	20150620047742	30/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turujuelo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1333482015	20150620047992	30/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turujuelo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1332062015	20154360258392	31/07/2015	062. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Turujuelo	CELMIRA BARRERA AVILA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1294582015	20154360253412	26/07/2015	062. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Turujuelo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1123122015	20154360228562	06/07/2015	064. Inspecciones de Policía Turujuelo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1113062015	20154360224102	03/07/2015	062. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Turujuelo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1099392015	20150620048012	30/06/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turujuelo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1098512015	20150620049392	30/06/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turujuelo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1093992015	20154360221672	01/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turujuelo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1093682015	20154360223962	01/07/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turujuelo	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1082812015	20150620038932	26/06/2015	062. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Turujuelo	JORGE LINO MACHETA TELLEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1082562015	20150620038922	26/06/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turujuelo	JAIRO ALFONSO GARZON MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1082412015	20150620038602	25/06/2015	064. Inspecciones de Policía Turujuelo	MARIA MERCEDES RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1228072015	20154360243292	17/07/2015	436. Oficina de Atención a la Ciudadanía	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1251372015	20154360248992	24/07/2015	062. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Turujuelo	LUISA BIBIANA MEDINA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 04 de Agosto de 2015

**Fecha Inicial y Final:**

27 de Junio de 2015 al 30 de Julio de 2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Nelson Julián Velásquez Perdomo  
Viviana Ortiz Bernal  
Edward Yesid Roa L.  
Adriana Roa Diaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya



**BOGOTÁ**  
HUMANA