



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL AGOSTO 2015 ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO

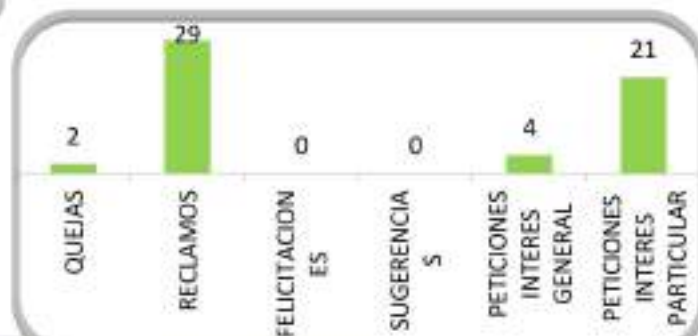
Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.



Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **AGOSTO de 2015.**

56

Peticiones tramitadas



56 Tipología (Peticiones tramitadas)

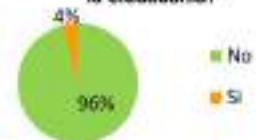
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



25 Encuesta de percepción del servicio

147

Solicitudes de Información

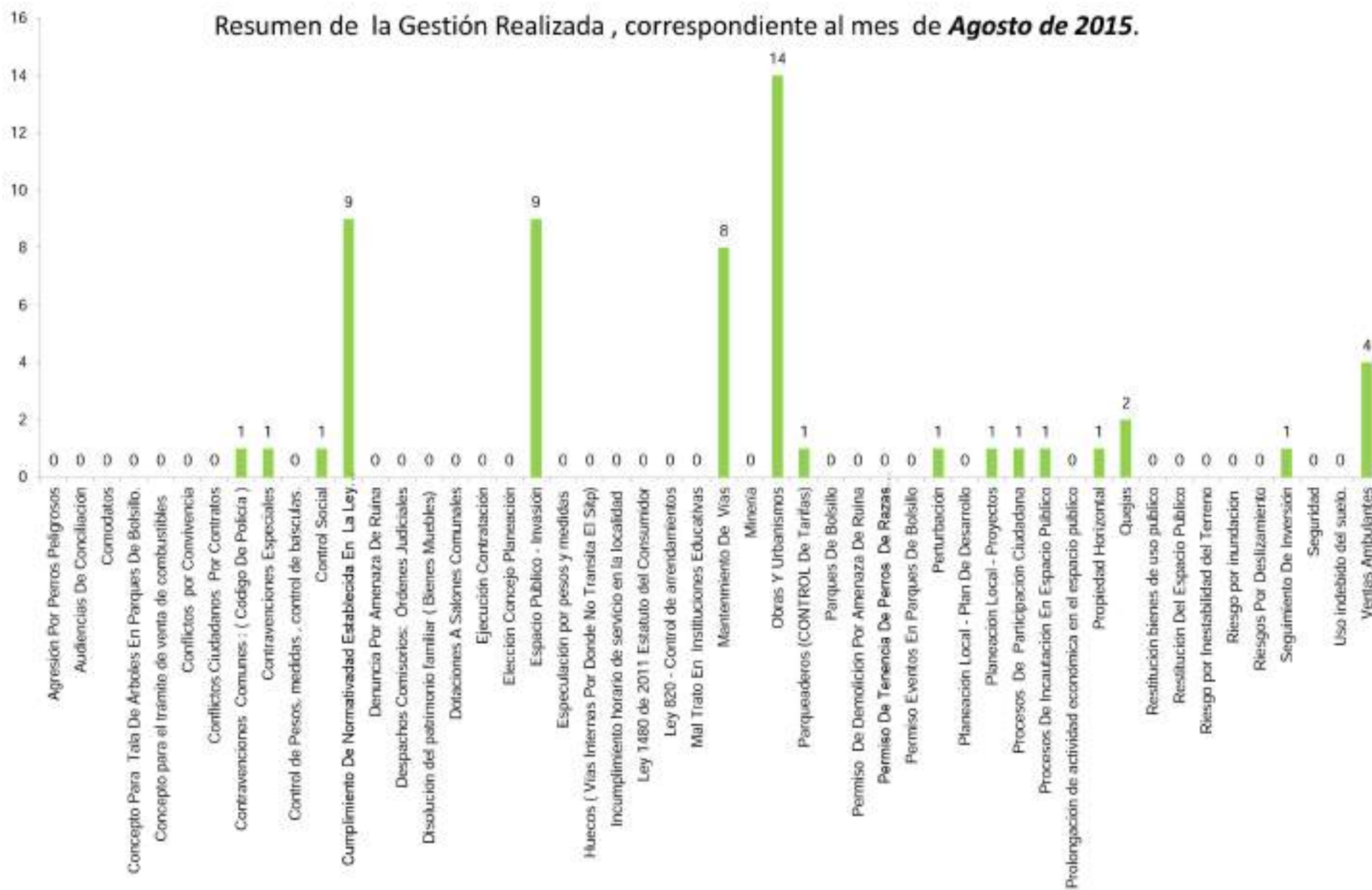


133

Certificados de Residencia

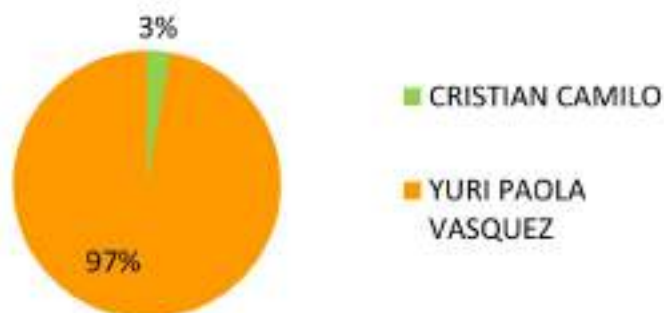


0 Documentos Extraviados

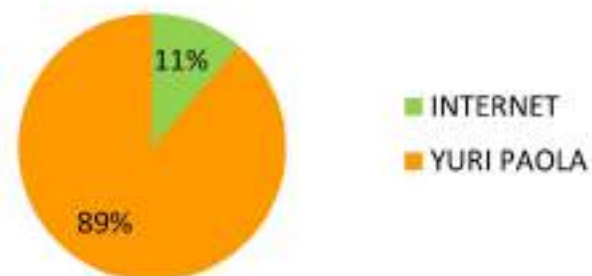
Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Agosto de 2015**.

Porcentaje de la Gestión por el punto de atención de la
localidad , correspondiente al mes de
Agosto de 2015.

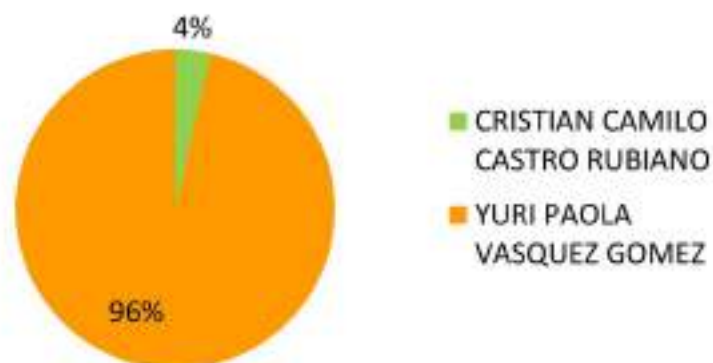
Total Solicitudes de Información 147



Total Expedición Certificados de Residencia 133



Total Requeimientos 56



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo
Tunjuelito Agosto 2015

PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO

	14	
Respuesta de fondo	11	79%
En trámite	3	21%

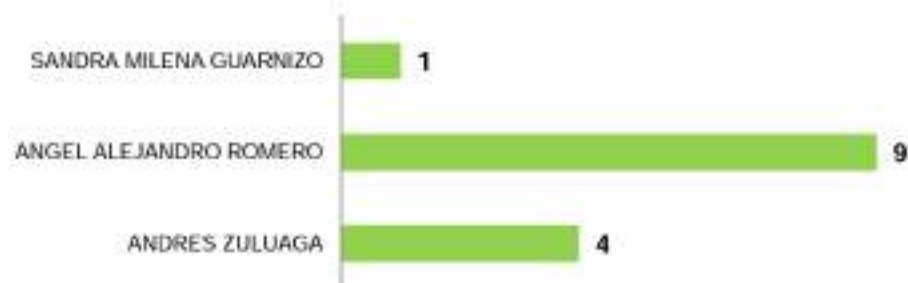
GESTIÓN REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL

ANDRES ZULUAGA	4
ANGEL ALEJANDRO ROMERO	9
SANDRA MILENA GUARNIZO	1

PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Agosto de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABLES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1342062015	20150620048953	7/31/2015	064. Inspecciones de Policía Turqueño	JORGE ENRIQUE FUENTES ANGEL	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1335022015	20154360259982	8/3/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turqueño	ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAVILA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1335122015	20154360261022	8/3/2015	062. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Turqueño	MARITZA GOMEZ AGUIRRE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1335402015	20154360261652	8/3/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turqueño	SANDRA MILENA GUARNIZO RUDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1345842015	20154360261772	8/4/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turqueño	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1341022015	20158240254803	7/28/2015	064. Inspecciones de Policía Turqueño	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1347462015	20150680048662	8/4/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turqueño	YULLY ANDREA CARRENO OSANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1359602015	20150620048562	8/4/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turqueño	ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAVILA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1385212015	20150680050202	8/5/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turqueño	JOSE ANGEL GARCIA SANCHEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1370032015	20150680050282	8/5/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turqueño	NELSON MORENO LOPEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1370772015	20150620050292	8/5/2015	062. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Turqueño	JUAN CARLOS VALENCIA GAMBA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1378272015	20154360265652	8/10/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turqueño	ANDRES ZULUAGA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1385072015	20154360267692	8/10/2015	064. Inspecciones de Policía Turqueño	MARIA MERCEDES RODRIGUEZ	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA.
1382782015	20150620050842	8/11/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turqueño	SANDRA MILENA GUARNIZO RUDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1383882015	20150620050942	8/11/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turqueño	SANDRA MILENA GUARNIZO RUDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1378462015	20154360270222	8/12/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turqueño	JOSE ANGEL GARCIA SANCHEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1377022015	20154360270222	8/12/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turqueño	JOSE ANGEL GARCIA SANCHEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1401252015	20150680051242	8/12/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turqueño	SANDRA MILENA GUARNIZO RUDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1409192015	20150620051302	8/12/2015	062. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Turqueño	NATALIE TRISTANCHO CLEVES	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1410662015	20150680051392	8/13/2015	062. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Turqueño	NATALIE TRISTANCHO CLEVES	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1396462015	20154360272472	8/13/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turqueño	YULLY ANDREA CARRENO OSANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1408222015	20154360273292	8/13/2015	064. Inspecciones de Policía Turqueño	MARIA MERCEDES RODRIGUEZ	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1421272015	20150620051722	8/14/2015	064. Inspecciones de Policía Turqueño	SANDRA MILENA RODRIGUEZ AMARILLO	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1416362015	20154360274542	8/14/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turqueño	ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAVILA	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1420682015	20154360277622	8/18/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turqueño	JUAN CARLOS VALENCIA GAMBA	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1441472015	20150680052412	8/19/2015	062. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Turqueño	NATALIE TRISTANCHO CLEVES	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1447132015	20150680052452	8/19/2015	062. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Turqueño	NATALIE TRISTANCHO CLEVES	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1435652015	20154360278802	8/20/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turqueño	YULLY ANDREA CARRENO OSANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1448882015	20154360278992	8/20/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turqueño	ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAVILA	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA.
1444562015	20154360279252	8/20/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turqueño	YULLY ANDREA CARRENO OSANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1412572015	20154360279802	8/20/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turqueño	PAOLA ALEXANDRA VIVAS VARGA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1453212015	20150680052702	8/20/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turqueño	YUNIOR MAURICIO MANTILLA HERNANDEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1430682015	20154360280662	8/20/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turqueño	SANDRA MILENA GUARNIZO RUDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1457002015	20150620052882	8/20/2015	062. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Turqueño	NATALIE TRISTANCHO CLEVES	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1457352015	20150680052882	8/21/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turqueño	ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAVILA	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1451472015	20154360281942	8/21/2015	062. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Turqueño	NATALIE TRISTANCHO CLEVES	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA.
1461652015	20150620052762	8/21/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turqueño	ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAVILA	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1462462015	20150620052822	8/21/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turqueño	YULLY ANDREA CARRENO OSANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1462122015	20150680053232	8/21/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turqueño	SANDRA MILENA GUARNIZO RUDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1471282015	20150620053202	8/21/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turqueño	ANDRES ZULUAGA	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1471472015	20150620053212	8/21/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Turqueño	ANDRES ZULUAGA	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
 Servicio de Atención a la Ciudadanía
 Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Agosto de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABILDES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1472662015	20150620053292	8/21/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OSANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1478612015	20150620053722	8/25/2015	062. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Tunjuelito	NATALIE TRISTANCHO CLEVES	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1471962015	20154360285022	8/25/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAVILA	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1466372015	20154360285282	8/25/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	YULLY ANDREA CARRENO OSANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1481522015	20150620053632	8/25/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	SANDRA MILENA GUARNIZO RUDA	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1488122015	20150620053662	8/26/2015	062. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Tunjuelito	JORGE LINO MACHETA TELLEZ	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1480062015	20154360287522	8/26/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAVILA	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1489562015	20150620054272	8/27/2015	062. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Tunjuelito	NATALIE TRISTANCHO CLEVES	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1500122015	20150620054382	8/27/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	SANDRA MILENA GUARNIZO RUDA	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1488192015	20154360286242	8/27/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	SANDRA MILENA GUARNIZO RUDA	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1503662015	20150680054582	8/28/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAVILA	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1506012015	20154360280362	8/28/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	ANDRES ZULUAGA	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1503382015	20154360286782	8/28/2015	063. Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	D	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1335152015	20154360280362	8/3/2015	436. Oficina de Atención a la Ciudadanía	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1389052015	20154360287712	10/8/2015	436. Oficina de Atención a la Ciudadanía	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 31 de Agosto de 2015

Fecha Inicial y Final:

31 de Julio de 2015 al 28 de Julio de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Edward Yesid Roa L.
Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya



BOGOTÁ
HUMANANA