

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL AGOSTO 2016
ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **AGOSTO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

25

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

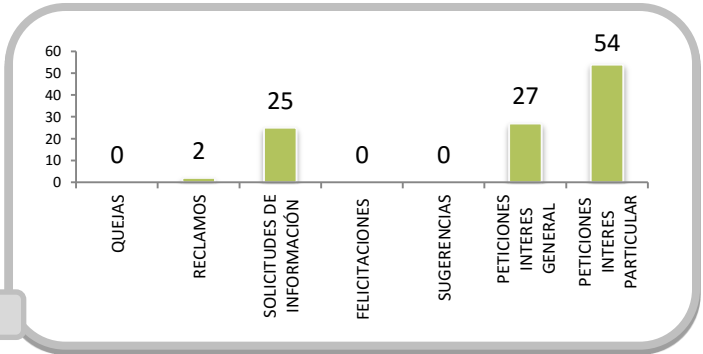
* La presente información fue realizada con corte al 30 DE AGOSTO de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **AGOSTO de 2016.**

108

Peticiones tramitadas



108

Tipología (Peticiones tramitadas)

93

Atenciones



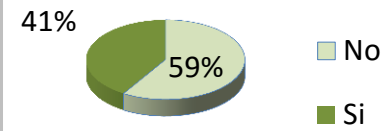
3

Documentos Extraviados

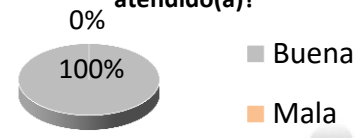
73

Certificados de Residencia

3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



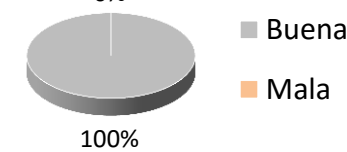
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

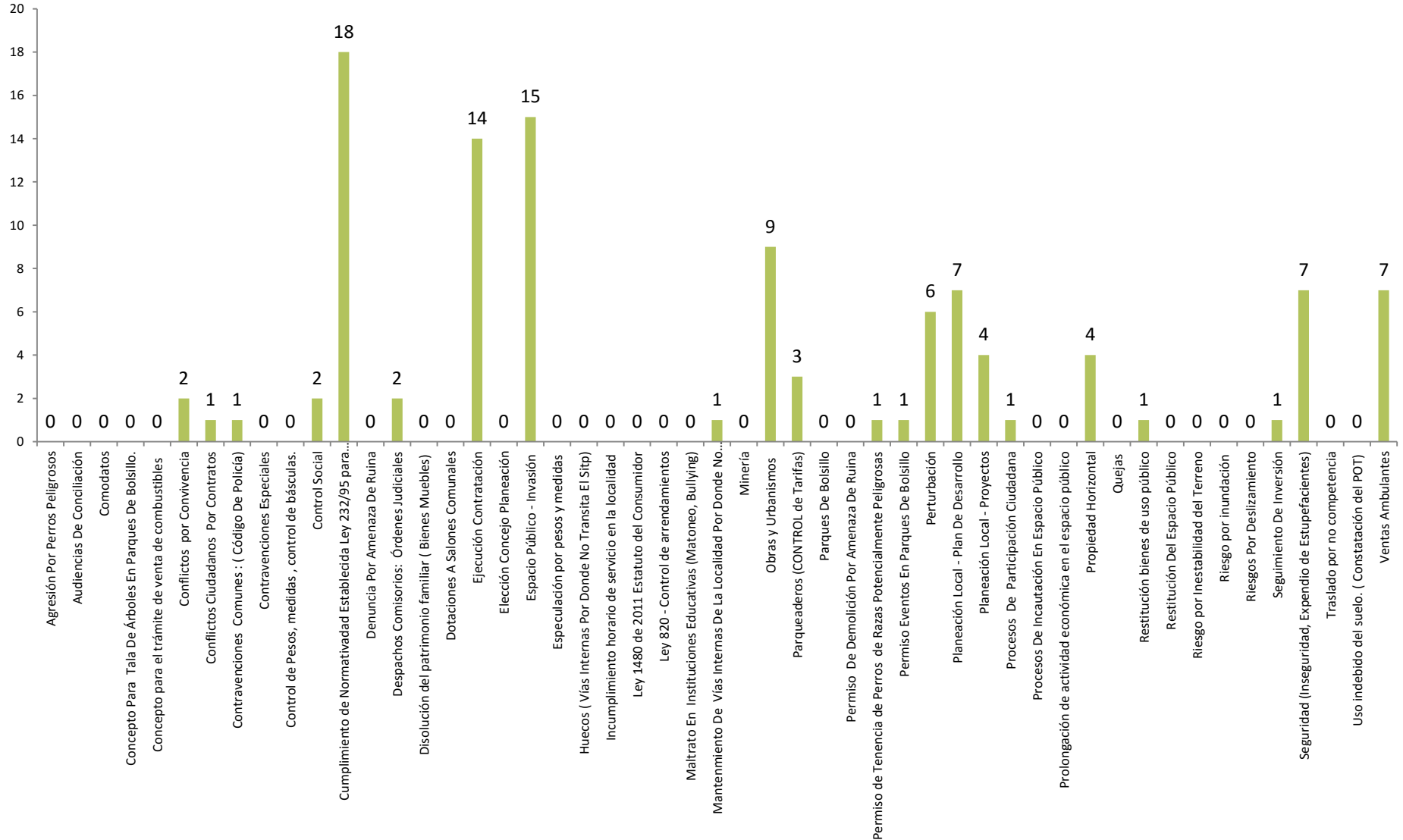


3.4. ¿La información suministrada fue?



17

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **AGOSTO** de 2016.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA
 BASE CONSOLIDADA MES DE AGOSTO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 29 DE JULIO DE 2016 AL 29 DE AGOSTO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
6. TUNJUELITO	1474082016	WEB	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164360319872	23/08/2016	063: Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	JORGE ENRIQUE FUENTES ANGEL	EN TRAMITE	14	
6. TUNJUELITO	1479052016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360320122	23/08/2016	063: Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	ARMANDO ACUNA	EN TRAMITE	14	
6. TUNJUELITO	1432282016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164360309572	16/08/2016	062: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Tunjuelito	MARITZA GOMEZ AGUIRRE	EN TRAMITE	19	
6. TUNJUELITO	1478892016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360322422	25/08/2016	064: Inspecciones de Policía Tunjuelito	MARIA MERCEDES RODRIGUEZ	EN TRAMITE	12	
6. TUNJUELITO	1493282016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360324222	25/08/2016	064: Inspecciones de Policía Tunjuelito	MARIA MERCEDES RODRIGUEZ	EN TRAMITE	12	
6. TUNJUELITO	1504372016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160620054962	26/08/2016	062: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Tunjuelito	JULIO ARMANDO VILLA HERNANDEZ	EN TRAMITE	11	
6. TUNJUELITO	1504482016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20160620054962	26/08/2016	062: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Tunjuelito	JACK CRISTOPHER REINA RODRIGUEZ	EN TRAMITE	11	
6. TUNJUELITO	1505492016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160620054972	26/08/2016	062: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Tunjuelito	MARITZA GOMEZ AGUIRRE	EN TRAMITE	11	
6. TUNJUELITO	1510092016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360326592	29/08/2016	063: Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	JORGE ENRIQUE FUENTES ANGEL	EN TRAMITE	10	
6. TUNJUELITO	1515292016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620055152	29/08/2016	062: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Tunjuelito	CELDIRA BARRERA AVILA	EN TRAMITE	10	
6. TUNJUELITO	1516932016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620055162	29/08/2016	063: Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	JORGE ENRIQUE FUENTES ANGEL	EN TRAMITE	10	
6. TUNJUELITO	1518292016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160620055192	29/08/2016	063: Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	JORGE ENRIQUE FUENTES ANGEL	EN TRAMITE	10	
6. TUNJUELITO	1517822016	PRESENCIAL	RECLAMO	20160680055242	29/08/2016	063: Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	JORGE ENRIQUE FUENTES ANGEL	EN TRAMITE	10	
6. TUNJUELITO	1520422016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160680055252	29/08/2016	063: Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	JORGE ENRIQUE FUENTES ANGEL	EN TRAMITE	10	
6. TUNJUELITO	1522362016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360328642	30/08/2016	063: Grupo de Gestión Jurídico Tunjuelito	JORGE ENRIQUE FUENTES ANGEL	EN TRAMITE	9	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 30 DE AGOSTO de 2016

Fecha Inicial y Final:

28 de JULIO de 2016 al 29 de AGOSTO de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya