



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

## INFORME MENSUAL SEPTIEMBRE 2015 ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO

*Dorys Valero Olaya*  
*Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.*



Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **SEPTIEMBRE de 2015.**

87

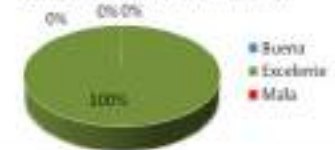
Peticiones tramitadas



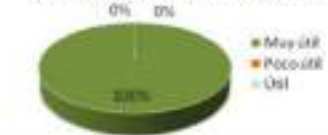
87

Tipología (Peticiones tramitadas)

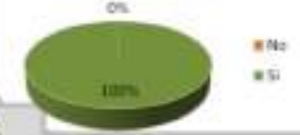
(La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?)



(La información suministrada por el servidor (a) público (a) de atención a la ciudadanía fue?)



(¿Usted conoce la figura del Defensor de la ciudadanía?)



1

Encuesta de percepción del servicio

87

Solicitudes de Información



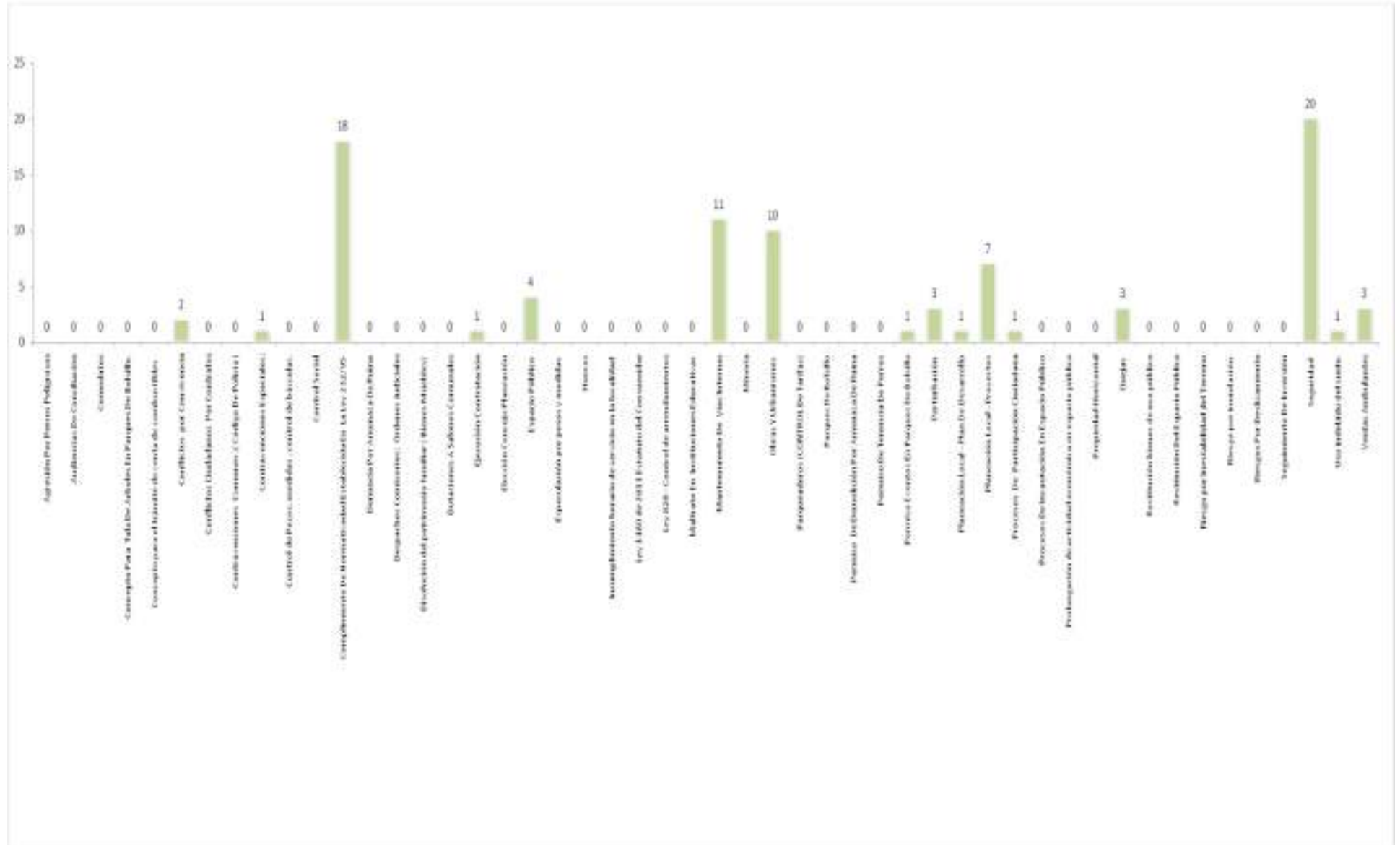
43

Certificados de Residencia



Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de *Septiembre de 2015*.



## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Septiembre de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABLES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1012792015	2015090005482	31/08/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	YULLY ANDREA CARRERO OBANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1516482015	2015092005422	31/08/2015	COORDINACION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE TUNJUELITO	NATALIE TRISTANCHO CLEVES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1511842015	20154300282712	31/08/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	YULLY ANDREA CARRERO OBANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1520552015	20150900054373	31/08/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	YULLY ANDREA CARRERO OBANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1520182015	20150900054422	31/08/2015	COORDINACION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE TUNJUELITO	NATALIE TRISTANCHO CLEVES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1533212015	20150900054582	32/08/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAVILA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1541482015	20150900054932	33/08/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	YULLY ANDREA CARRERO OBANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1542942015	20150900054982	33/08/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	YULLY ANDREA CARRERO OBANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1545422015	20150920057182	33/08/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	SANDRA MILENA GUARNIDO RUDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1549112015	20150920057302	33/08/2015	COORDINACION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE TUNJUELITO	MARITZA GOMEZ AGUIRRE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1530182015	20154300287732	34/08/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBELLOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1540782015	20150900057282	34/08/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAVILA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1560472015	20150920057242	34/08/2015	COORDINACION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE TUNJUELITO	NATALIE TRISTANCHO CLEVES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1560832015	20150900057352	34/08/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAVILA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1560382015	20150920057482	34/08/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	JHOLMAN JAVIER RODRIGUEZ PARALES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1560822015	20150920057782	37/08/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	SANDRA MILENA GUARNIDO RUDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1561222015	20150900057842	37/08/2015	COORDINACION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE TUNJUELITO	NATALIE TRISTANCHO CLEVES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1565812015	20154300301572	38/08/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	YULLY ANDREA CARRERO OBANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1564242015	20154300301282	38/08/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBELLOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1565882015	20154300301542	38/08/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBELLOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1565982015	20154300301882	38/08/2015	COORDINACION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE TUNJUELITO	NATALIE TRISTANCHO CLEVES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1591882015	20150920058332	38/08/2015	COORDINACION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE TUNJUELITO	NATALIE TRISTANCHO CLEVES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1592852015	20150920058412	38/08/2015	COORDINACION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE TUNJUELITO	ZULMA NATALIA SIERRA PINT	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1595082015	20150920058882	38/08/2015	SECRETARIA GENERAL DE INSPECCIONES DE POLICIA DE TUNJUELITO	MARIA MERCEDES RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1595512015	20150900058982	38/08/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	YULLY ANDREA CARRERO OBANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1597832015	20150920058982	38/08/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	VICTOR MANUEL GAVRIA DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1594882015	20154300308842	11/09/2015	361 OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	ASTRID MARIA PALMERA ANAY	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1595582015	20150920058422	38/08/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	VICTOR MANUEL GAVRIA DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1590422015	20150920058432	38/08/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	VICTOR MANUEL GAVRIA DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1598182015	20150920058442	38/08/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	VICTOR MANUEL GAVRIA DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1597982015	20150920058452	38/08/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	VICTOR MANUEL GAVRIA DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1598712015	20150920058482	38/08/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	VICTOR MANUEL GAVRIA DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1599552015	20150920058472	38/08/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	VICTOR MANUEL GAVRIA DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1599522015	20150920058482	38/08/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	VICTOR MANUEL GAVRIA DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1599602015	20150920058492	38/08/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	VICTOR MANUEL GAVRIA DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1599882015	20150920058512	38/08/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	VICTOR MANUEL GAVRIA DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1599822015	20150920058522	38/08/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	VICTOR MANUEL GAVRIA DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1591312015	20150920058542	38/08/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	VICTOR MANUEL GAVRIA DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1591442015	20150920058552	38/08/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	VICTOR MANUEL GAVRIA DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1591542015	20150920058582	38/08/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	VICTOR MANUEL GAVRIA DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1591882015	20150920058572	38/08/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	VICTOR MANUEL GAVRIA DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1591882015	20150920058582	38/08/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	VICTOR MANUEL GAVRIA DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1592142015	20150920058882	38/08/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	VICTOR MANUEL GAVRIA DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1576782015	20154300308882	15/09/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1596832015	20150920058882	11/09/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1592342015	20150900058292	11/09/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1597572015	20150920058292	11/09/2015	COORDINACION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE TUNJUELITO	NATALIE TRISTANCHO CLEVES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1596642015	20154300308882	14/09/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	VICTOR MANUEL GAVRIA DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Septiembre de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMÁFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTIÓN (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1801402915	2015080059602	14/09/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1809642315	2015082009080	14/09/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1807152915	2015082009082	14/09/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	YULLY ANDREA CARRENO DEBAND	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1809482915	2015082009080	15/09/2015	COORDINACION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE TUNJUELITO	NATALIE TRISTANCHO GUEVES	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1598402915	20154360310638	15/09/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	VICTOR MANUEL GAVIRIA DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1811302915	20154360312272	16/09/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1821552915	20150800590152	16/09/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	YULLY ANDREA CARRENO DEBAND	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1828732915	20150800590202	17/09/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	JULIAN STEVEN MONTOYA ARIAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1831112915	20150820090382	17/09/2015	SECRETARIA GENERAL DE INSPECCIONES DE POLICIA DE TUNJUELITO	MARIA MERCEDES RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1834382915	20150820090382	17/09/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1842842915	20150820090842	18/09/2015	DESPACHO ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	KAROL ANDREA BRAVO MARTIN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1844372915	20150800590812	18/09/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAVILA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1847412915	20154360317160	21/09/2015	361 - OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	B	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1828452915	20154360317100	21/09/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1855202915	20150820090842	21/09/2015	DESPACHO ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	MARIA ANGELICA RODRIGUEZ MORENO	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1855202915	20150820091072	21/09/2015	COORDINACION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE TUNJUELITO	NATALIE TRISTANCHO GUEVES	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1855123915	20150820091080	21/09/2015	COORDINACION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE TUNJUELITO	YAMILE LEON VARGAS	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1846202915	20154360317812	21/09/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	YULLY ANDREA CARRENO DEBAND	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1899422915	20150820091232	21/09/2015	COORDINACION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE TUNJUELITO	NATALIE TRISTANCHO GUEVES	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1881072915	20154360318602	22/09/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1872242915	20150820091480	23/09/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1872342915	20150820091042	23/09/2015	SECRETARIA GENERAL DE INSPECCIONES DE POLICIA DE TUNJUELITO	MARIA MERCEDES RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1870432915	20150800591972	24/09/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1847352915	20154360321780	23/09/2015	SECRETARIA GENERAL DE INSPECCIONES DE POLICIA DE TUNJUELITO	MARIA MERCEDES RODRIGUEZ	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1880022915	20150820091722	24/09/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	VICTOR MANUEL GAVIRIA DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1860153915	20154360322842	24/09/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	SANDRA MELBA GUARNO RUDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1881132915	20150820091982	24/09/2015	COORDINACION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE TUNJUELITO	JENNY ANDREA ROCHA GARCIA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1889112915	201508200919782	22/09/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	JHOLMAN JAVIER RODRIGUEZ PAALES	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1874442915	20150800592012	25/09/2015	SECRETARIA GENERAL DE INSPECCIONES DE POLICIA DE TUNJUELITO	MARIA MERCEDES RODRIGUEZ	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1880052915	20150800592022	25/09/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	ANGEL ALEJANDRO ROMERO DAVILA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1887242915	20154360325422	28/09/2015	COORDINACION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE TUNJUELITO	JACQUELINE GOMEZ CASTELLANOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1708072915	20150800592812	28/09/2015	SECRETARIA GENERAL DE INSPECCIONES DE POLICIA DE TUNJUELITO	MARIA MERCEDES RODRIGUEZ	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1700022915	20154360327862	28/09/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	YULLY ANDREA CARRENO DEBAND	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1711122915	20150820092878	28/09/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	SANDRA MELBA GUARNO RUDA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1701022915	20154360328742	29/09/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	CARLOS EDUARDO PINEDA CUBILLOS	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1711582915	20154360329602	30/09/2015	COORDINACION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE TUNJUELITO	GINA PAOLA MARTINEZ BRICEÑO	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1711812915	20154360329602	30/09/2015	COORDINACION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE TUNJUELITO	GINA PAOLA MARTINEZ BRICEÑO	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1711862915	20154360329642	30/09/2015	COORDINACION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE TUNJUELITO	GINA PAOLA MARTINEZ BRICEÑO	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1811532915	20154360291322	31/08/2015	COORDINACION NORMATIVA Y JURIDICA DE TUNJUELITO	TRAMITE CERRADO - ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 30 de Septiembre de 2015

**Fecha Inicial y Final:**

29 de Agosto de 2015 al 29 de Septiembre de 2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Adriana Roa Díaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya