

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ENERO 2017
ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **ENERO DE 2017**.

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

41

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

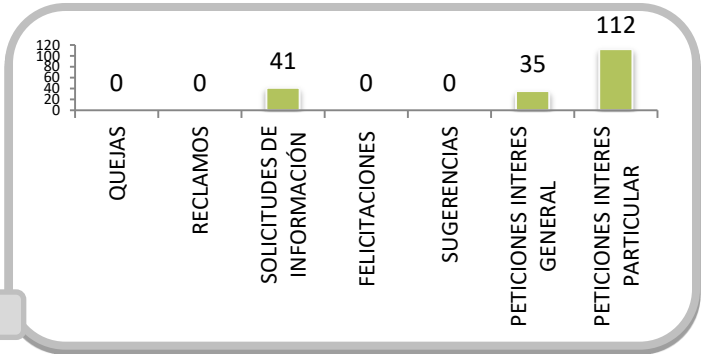
* La presente información fue realizada con corte al 05 DE FEBRERO DE 2017.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **ENERO DE 2017.**

188

Peticiones tramitadas



188

Tipología (Peticiones tramitadas)

66

Atenciones

2



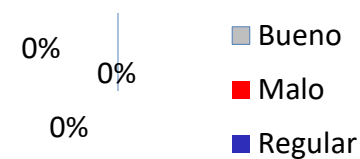
Documentos Extraviados

72



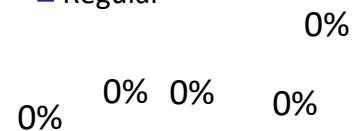
Certificados de Residencia

3.1. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde fue atendido(a)?



3.2. ¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) fue?

- Buena
- Excelente
- Mala
- Muy Mala
- Regular

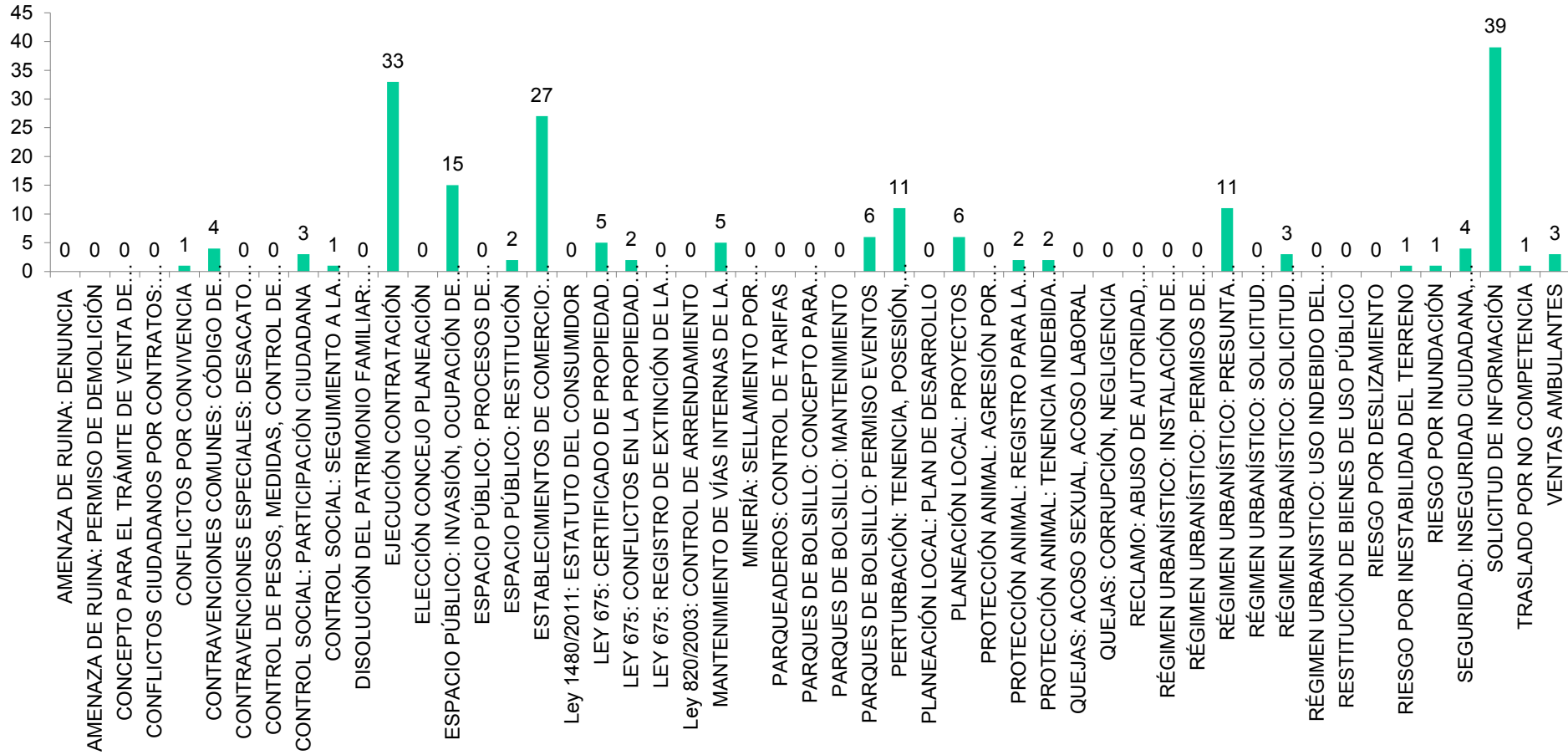


3.3. ¿La información suministrada fue la solicitada?

- No
- Si

0

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **ENERO DE 2017**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE ENERO 2017
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 16 DE DICIEMBRE DE 2016 AL 26 DE ENERO DE 2017

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
6_TUNJUELITO	137882017	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175650005022	26/01/2017	563: Area de Gestion Policial Juridica Tunjuelito	HENRY LUIS GOMEZ PUCHE	EN TRAMITE	10	
6_TUNJUELITO	134032017	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20174600027282	27/01/2017	Otras Localidades	FRANKLIN ALFONSO RODRIGUEZ CARDOZO	EN TRAMITE	9	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 05 DE FEBRERO de 2017

Fecha Inicial y Final:

16 de DICIEMBRE de 2016 al 26 de ENERO de 2017

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya